

Anreizsysteme im OP



Peter Schedl
OP-Manager
Klinikum Region Hannover
Klinikum Nordstadt

Wofür Anreizsysteme



- „Fehlende Motivation Kostet Firmen Milliarden“

Handelsblatt März 2013

- Motivierte Mitarbeiter leisten mehr und kosten weniger

Gallup 2012

- Was der Turbolader für den Motor ist, das ist Motivation für die Arbeitsleistung

Herrmann Lahm (Autor)

Harry F. Harlow
Psychologe USA 1905-1981



<http://muskingum.edu/~psych/psycweb/history/harlow.htm>

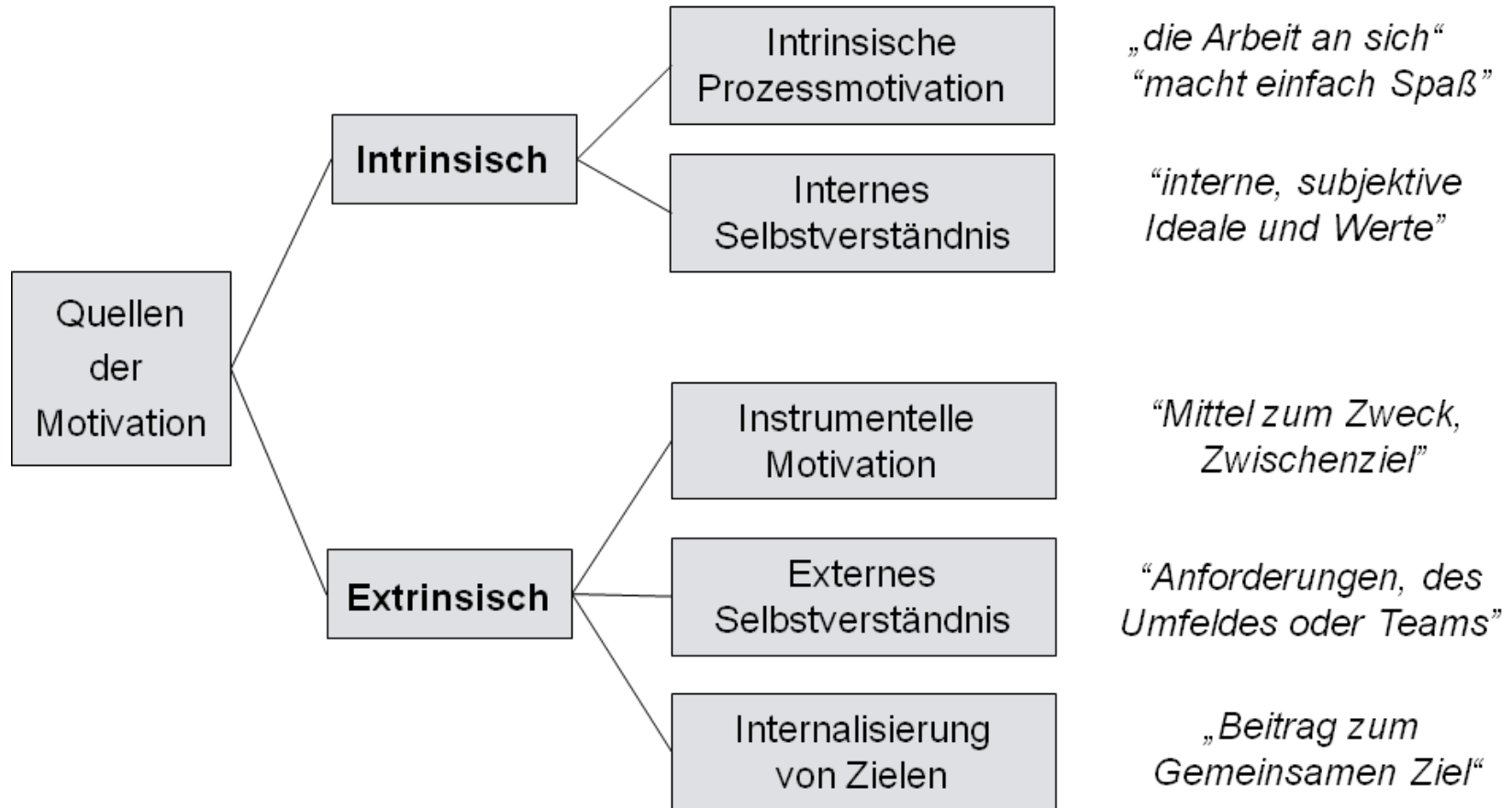
Versuche mit Rhesusaffen Puzzlerätzel 1949

Lösen der Rätzel ohne Anreiz
„intrinsische Motivation“
Mit Belohnung schlechtere Leistung



Die Fünf Quellen der Motivation nach Barbuto

(Prinzip des Motivation Sources Inventory)



Quelle: Institut für Management-Innovation, Prof. Dr. Waldemar Pelz

Wikipedia

Anreizsysteme

Immateriell

- Anerkennung
- Sicherheit
- Autonomie
- Arbeitsinhalte

Corporate Events




Materiell

- Boni
- Geldprämien
- Sachprämien

Corporate Events



- Direkte Ansprache von Zielgruppen
- Emotionale Bindung 
- Langfristige Verankerung von Zielen
- Verbesserung Betriebsklima

Anforderungen

- **Transparenz**
- **Gerechtigkeit**
- **Aktualität**
- **Individualisierung**
- **Wirtschaftlichkeit**
- **Kongruenz mit Unternehmenszielen**



Selbstbestimmungstheorie nach Edward L. Deci Richard M. Ryan



By CenterForSDT - Own work, CC BY-SA 4.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=56370563>



By Center for Self-Determination Theory -
Own work, CC BY-SA 4.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=54550398>

Grundbedürfnis nach Kompetenz, Autonomie und sozialer Zugehörigkeit

Intrinsisch motivierte Handlungen werden durch zusätzliche Anreize nicht gefördert sondern gehemmt

Extrinsische Anreize führen zu einem Korrumpierungseffekt weil die Autonomie sinkt

Unangekündigte Belohnungen können als Informationshaltige Rückmeldung positiv wirken

Dr. rer. nat. Dr. med. habil. Hüther, Neurobiologe



Von Chrisses wiki account - Eigenes Werk, CC-BY-SA 4.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=46869107>

Positive Erfahrungen führen zu Verhaltensänderungen

Emotionale Zentren im Frontallappen

Druck, Kontrolle und Angst → Notfallprogramm

→ Kreative Problemlösung unmöglich

Extrinsische Belohnung keine langfristige Auswirkung

→ Ständige Erhöhung der Anreize

Dr. Reihard K. Sprenger

Autor, Unternehmensberater, Philosoph



<http://www.sprenger.com/index.php/startseite.html>

Extrinsische Belohnungen stören die intrinsische Motivation

Strohfeuer Motivation

Langfristig entsteht Abhängigkeit

Indirekt demotivierend

Störung der Kooperation

Vermeidung von Demotivation



Fazit



- Mitarbeitermotivation ist ein wichtiger Wettbewerbsfaktor
- Anreizsysteme können die Motivation steigern
- Erhalt der intrinsischen Motivation ist ein wichtiges Ziel
- Wertschätzende Führung als ein Werkzeug auf allen Ebenen nutzen