Führung und Patientensicherheit – Eine schwierige Gemengelage im OP!

Führungskultur bedeutet:

Klare Ziele erarbeiten

Organisieren und planen

Umsetzung begleiten und sichern

Ergebnis bewerten

Die Definition

Führung heißt Menschen bewegen und das Kommende vorbereiten

Menschen bewegen heißt Menschen motivieren

Warum ist die Umsetzung so schwierig und was bewegt die Administratoren?

Die Realität im klinischen Alltag

Belastungen aus gesetzlichen Vorgaben

Investitionen

Kapitalkosten

KOSTEN

Steigende Sachkosten

Steigende Personal

Rückgan Fallzah

Die Schere zwischen steigenden Kosten und sinkenden Erlösen im Krankenhausbereich geht immer weiter auf. Dem kann auch durch größtmögliche Transparenz der eigenen Kosten- und Erlösstrukturen nicht mehr begegnet werden.

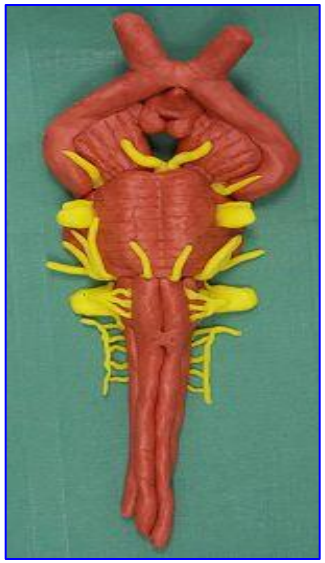
ERLÖSE

Budgetanpassung

Geringe Grundlohn-summensteigerung

Wenn der Mensch mit seinem Latein am Ende ist, greift das Stammhirn ein

Aggression oder Flucht sind die archaischen Reaktionen



Statement eines ärztlichen Direktors

„Ich werde im Zugriff auf die Klinikdirektoren arbeiten.“

„Es wird in diesem Unternehmen kein Stein auf dem anderen bleiben!“

„Ich werde die Erbhöfe schleifen.“

Statements von Krankenhausdirektoren

„Wenn ihr nicht tut was ich will, schmeiße ich euch alle raus!“

„Boni und Zielvereinbarungen sind out. Wer sich den Erwartungen des Unternehmens aber nicht unterordnet, erlebt das Ende dieses Jahres in diesem Unternehmen nicht.“

„Wenn Sie weiterhin Gegenargumente geben, werden Sie das Ende des nächsten Jahres hier nicht erleben!“

Maßnahmen zur Gewinnoptimierung

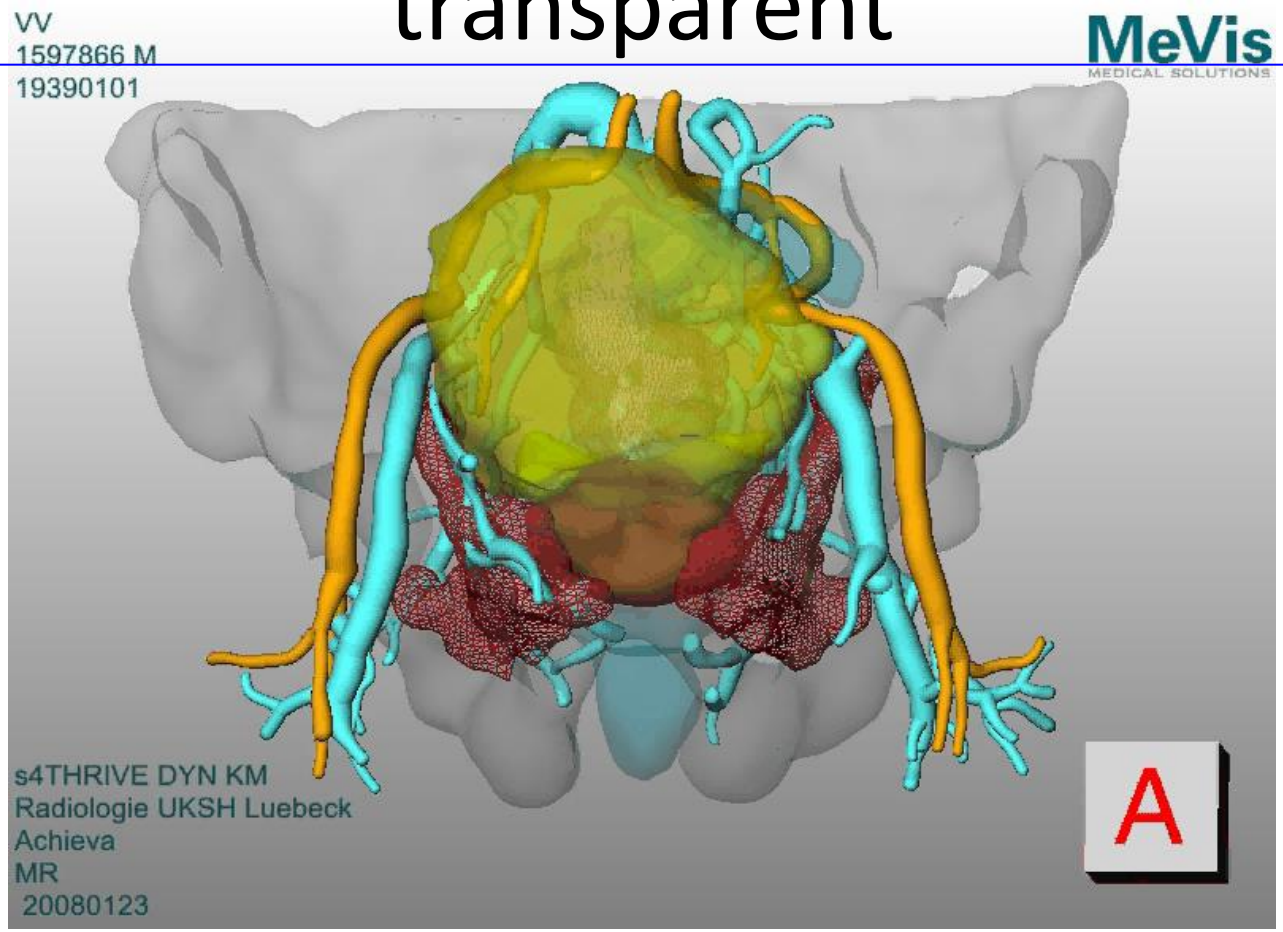
- Wir erwarten ein EBIT zwischen 15 und 20%.
- Wir diskutieren über Gehaltskürzungen.
- Entlassungen während der Probezeit müssen nicht begründet werden.
- Gebietsübergreifende Nachtdienste heben Einsparpotentiale.

Was muss sich ändern?

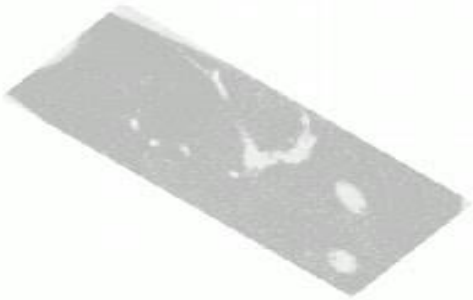
- Technische Voraussetzungen!
- Anforderungen an die Leistungsträger!
- Kommunikation!
- Lehren und Lernen!
- Persönliche Wertschätzung!
- Motivation!

Der moderne OP – Eine technisch hochgerüstete Einrichtung

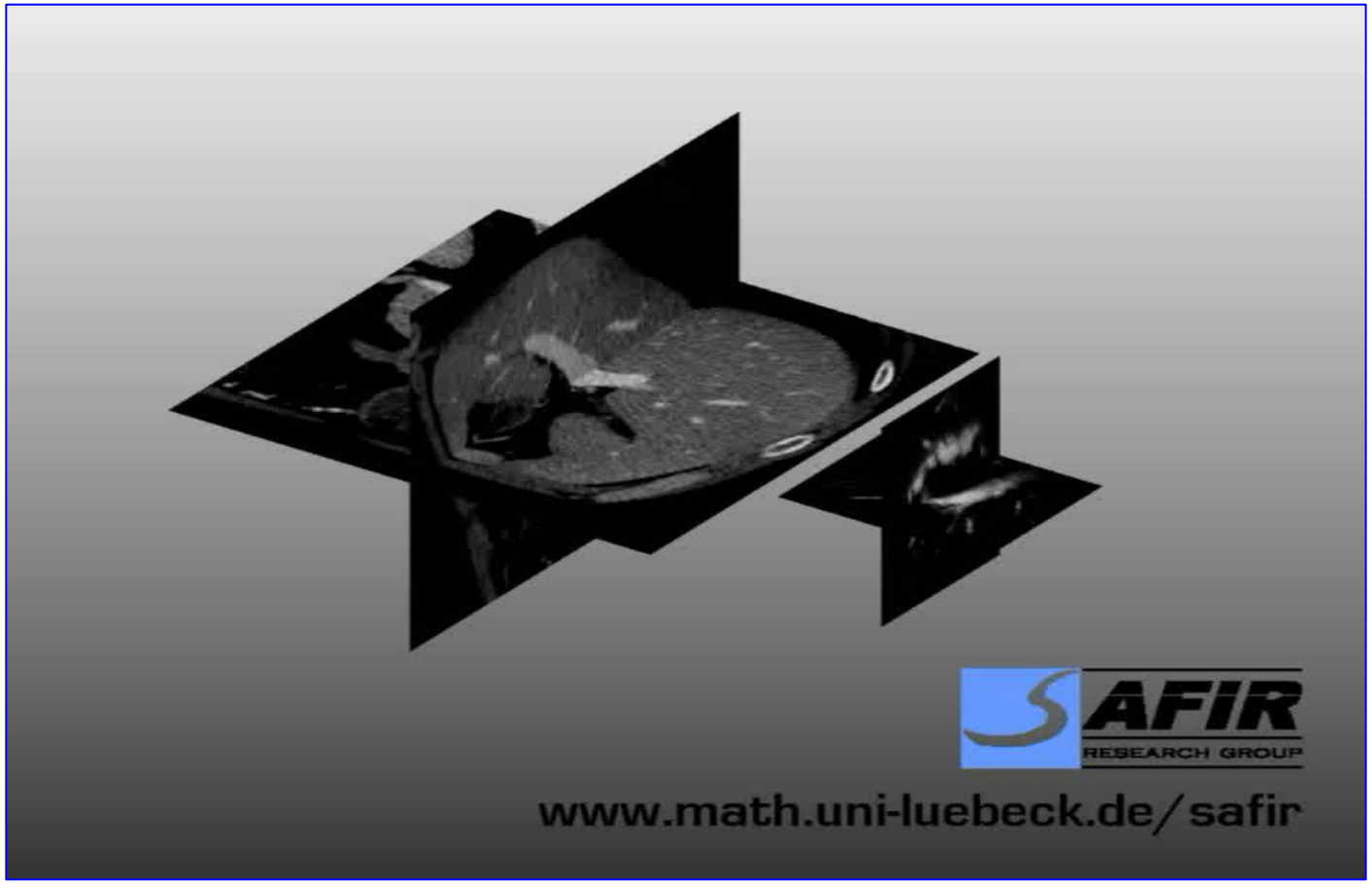
Der menschliche Körper wird transparent



Wie findet man den Gefäßbaum in einem Stapel ungeordneter Sono-Schnitte

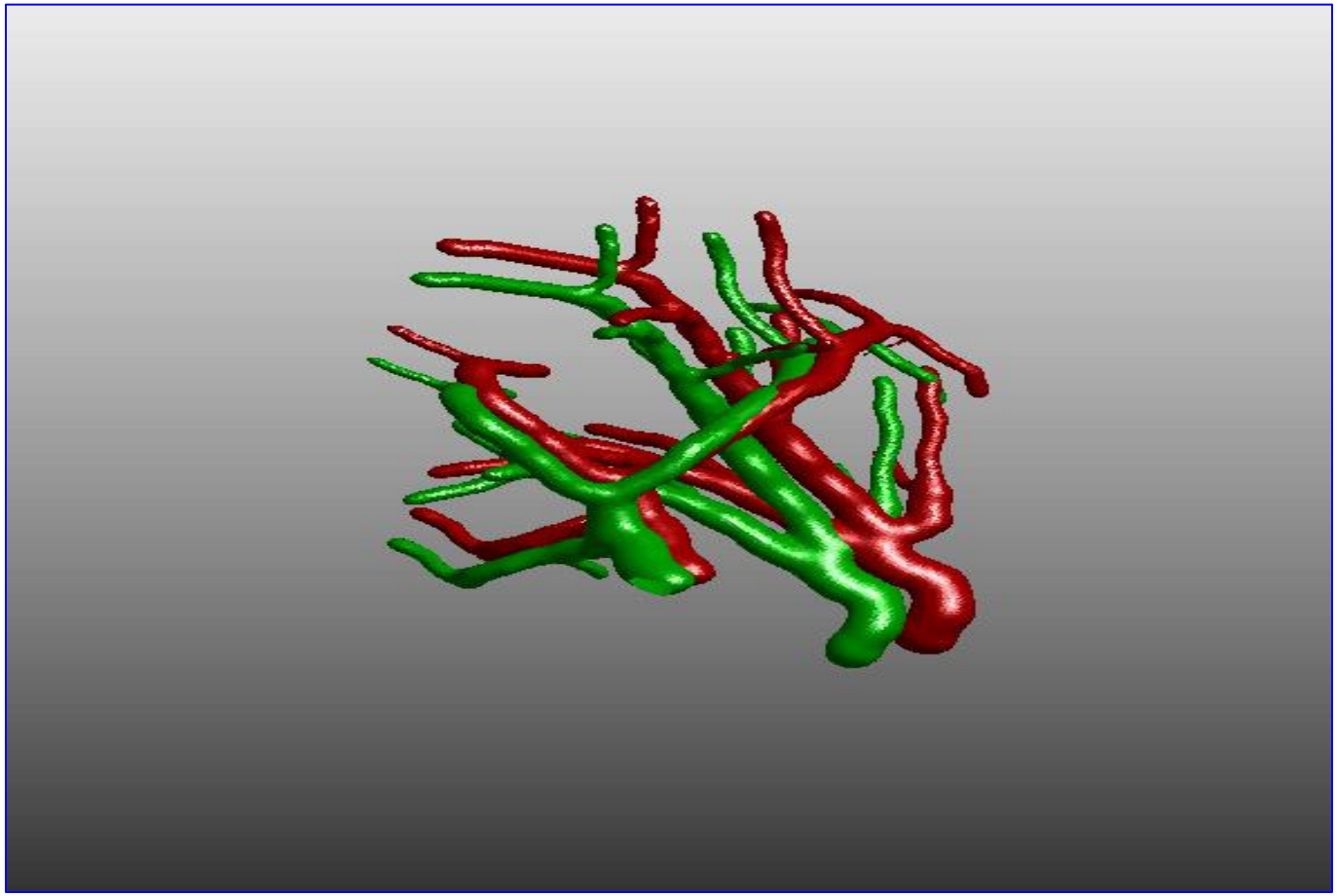


Der Gefäßbaum der Leber in 3D



©iStock

Die Lösung! Komplexe Mathematik!



Kooperative Steuerung und Kontrolle aller technischer Systeme!

Aästhesie-cockpit

Chirurgie - cockpit

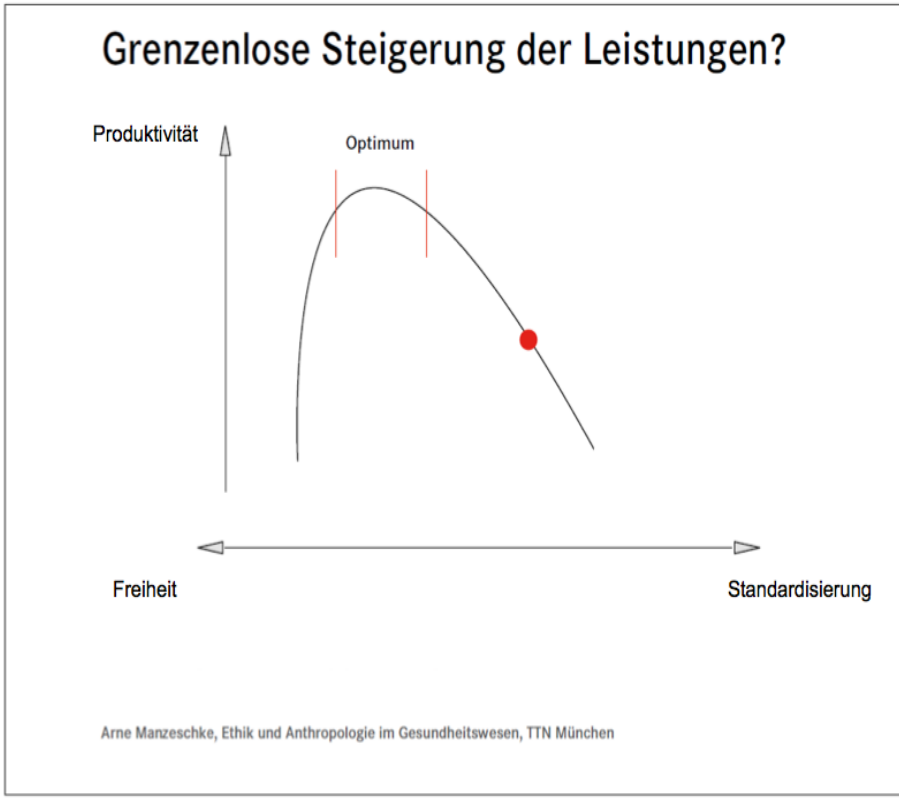
Technik veraltet sehr schnell

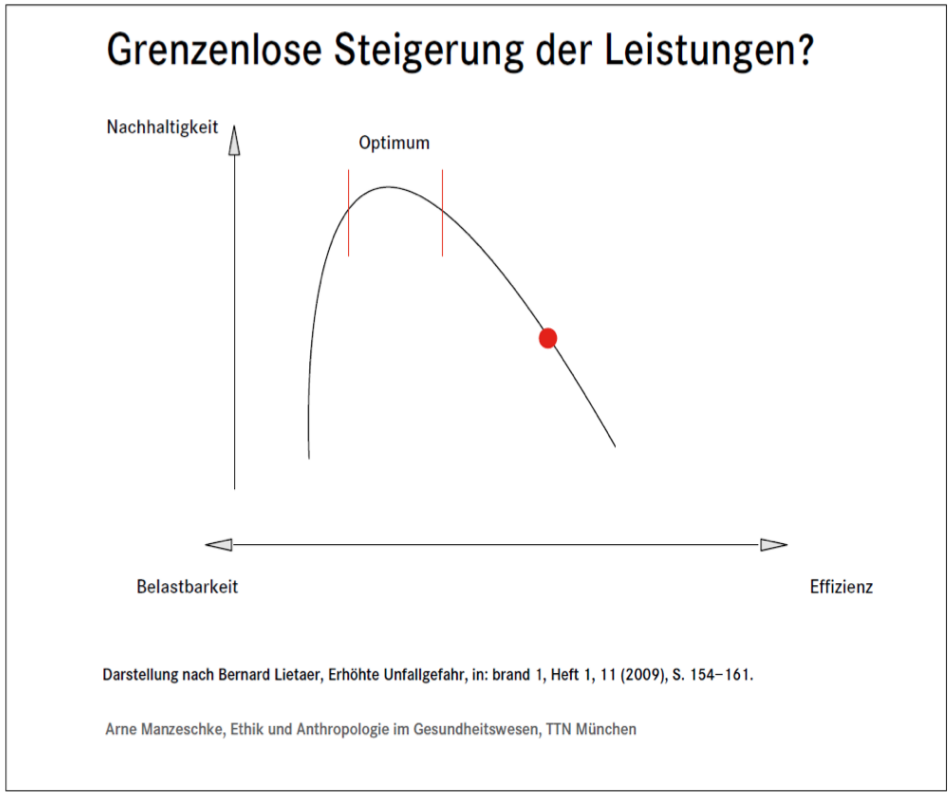
Optimale Ergebnisse können auf Dauer allein in einem optimalen Umfeld erzielt werden!
Viele Kliniken verhalten sich wie eine Fluggesellschaft, die ihre Maschinen aus Kostengründen nicht mehr warten lässt!

Technik bedarf steter Überwachung und optimaler Nachrüstung!

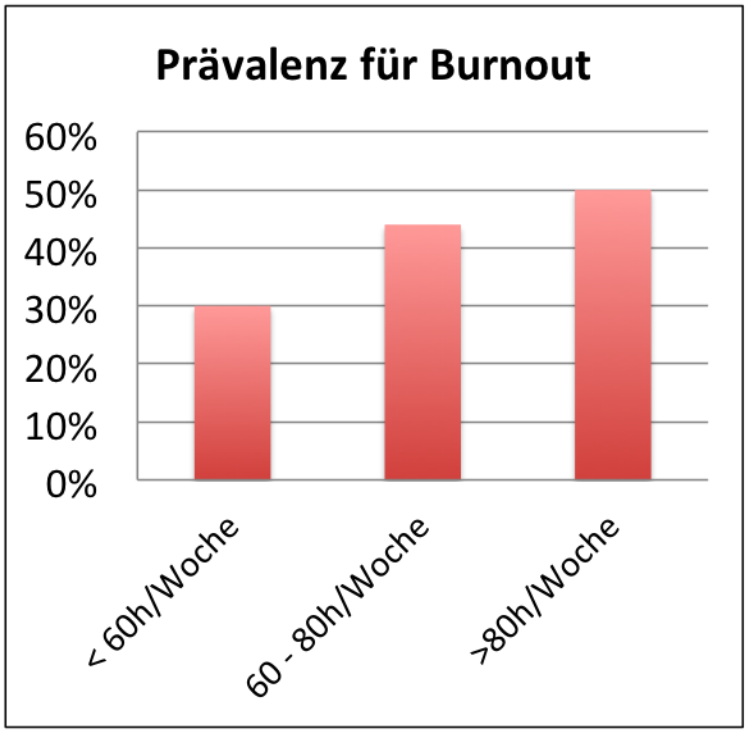
Voraussetzungen sind:
Investitionsmittel und die Kooperation verschiedener Fachdisziplinen!

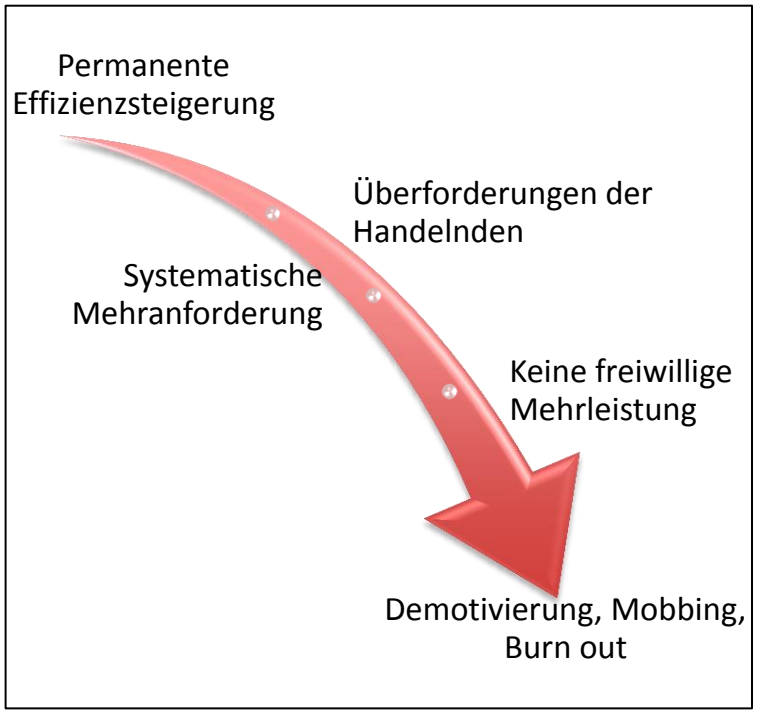
Die Anforderungen an die Leistungsträger müssen realistisch sein





Sind die Anforderungen zu hoch leiden „Corporate Identity“ und Leistungsbereitschaft!





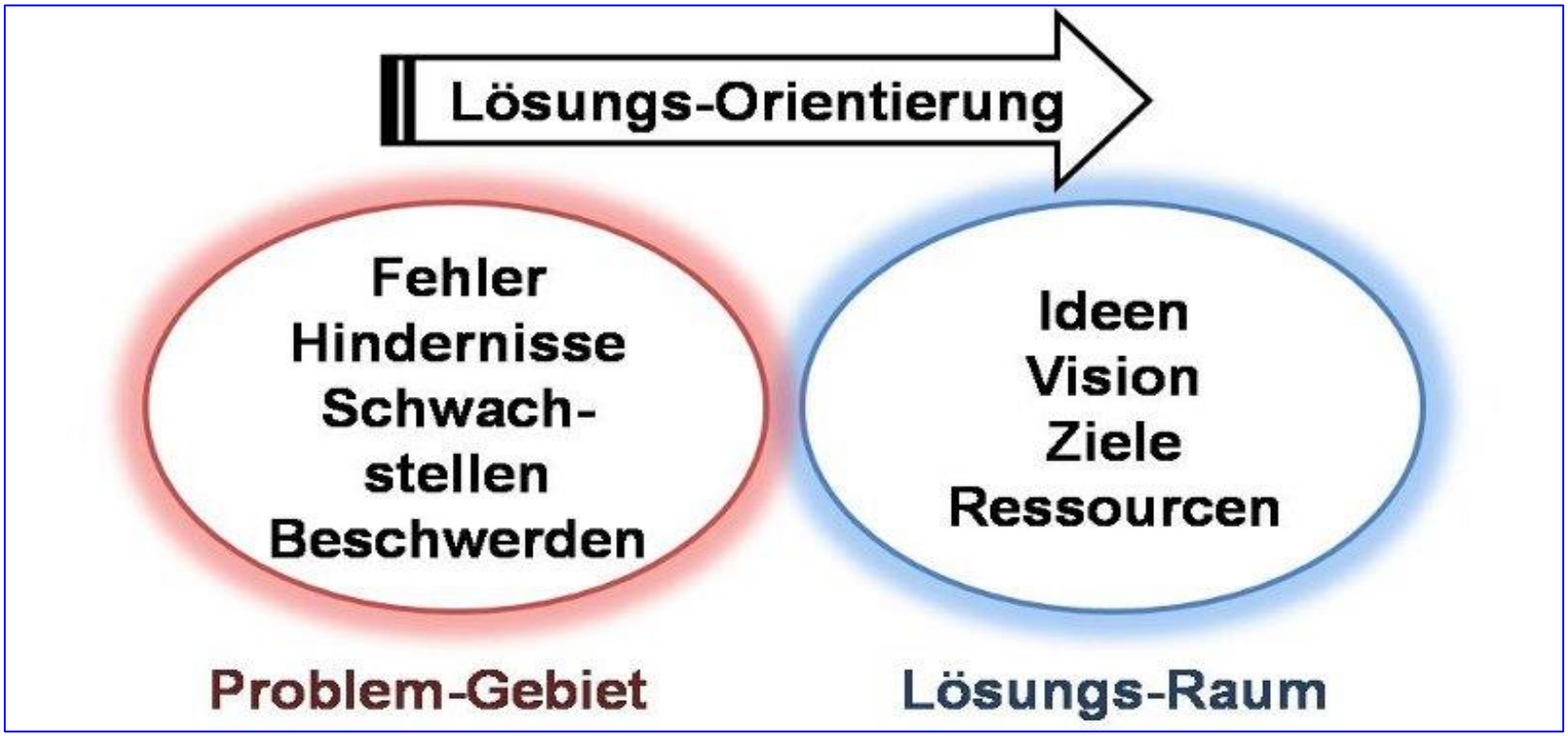
Balch CM et al.; J Am Coll Surg. 2010 Nov;211(5):609-19.

Qualität und Patientensicherheit vor Masse und Gewinn!

Kommunikation!

- Klare konsentierte Regeln, an die sich alle halten!
- Hochachtungsvoller freundlicher Umgang miteinander!
- Trainiertes Konfliktmanagement!
- Hierarchische Entscheidungen nur ausnahmsweise

Kommunikation: Ideen müssen zugelassen werden!

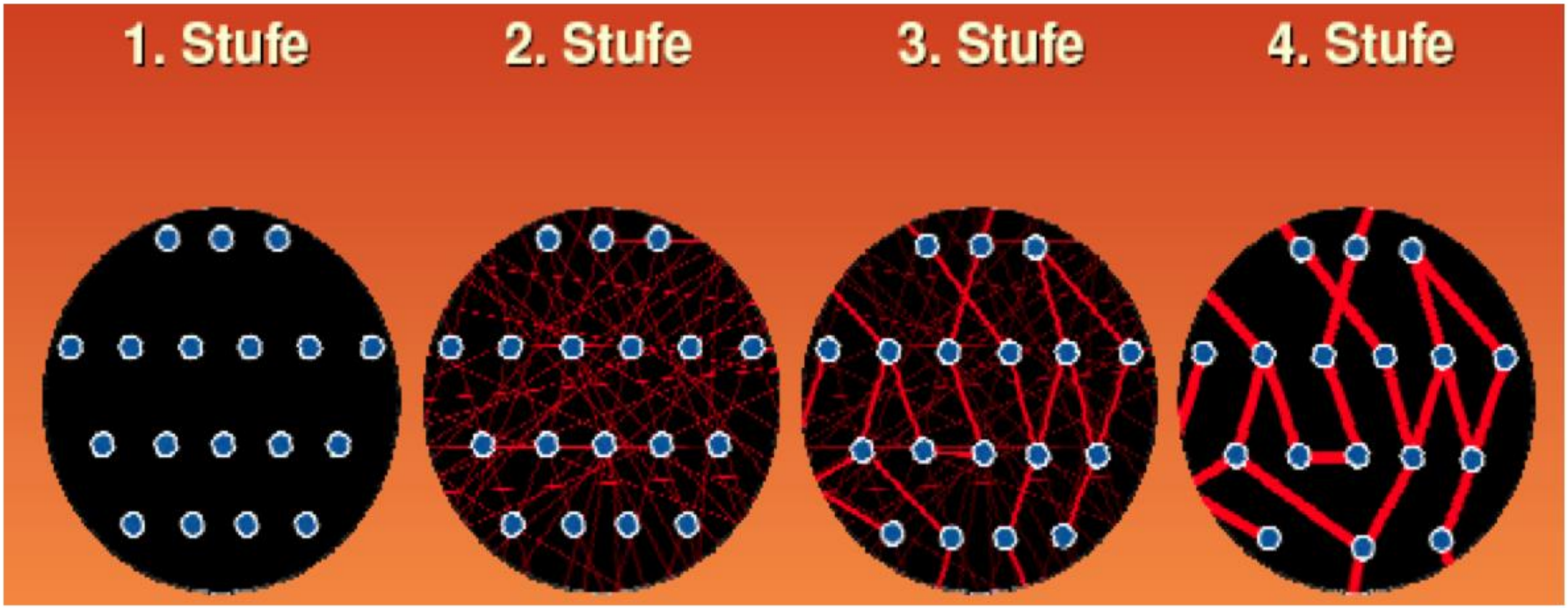


Lehr- und Lernerfolg kosten Zeit!

- Lehren und Lernen muss als Teil der Arbeit anerkannt werden.
- Es muss ein Zeitkontingent eingeplant werden.

George Grosz: Die Autoritäten

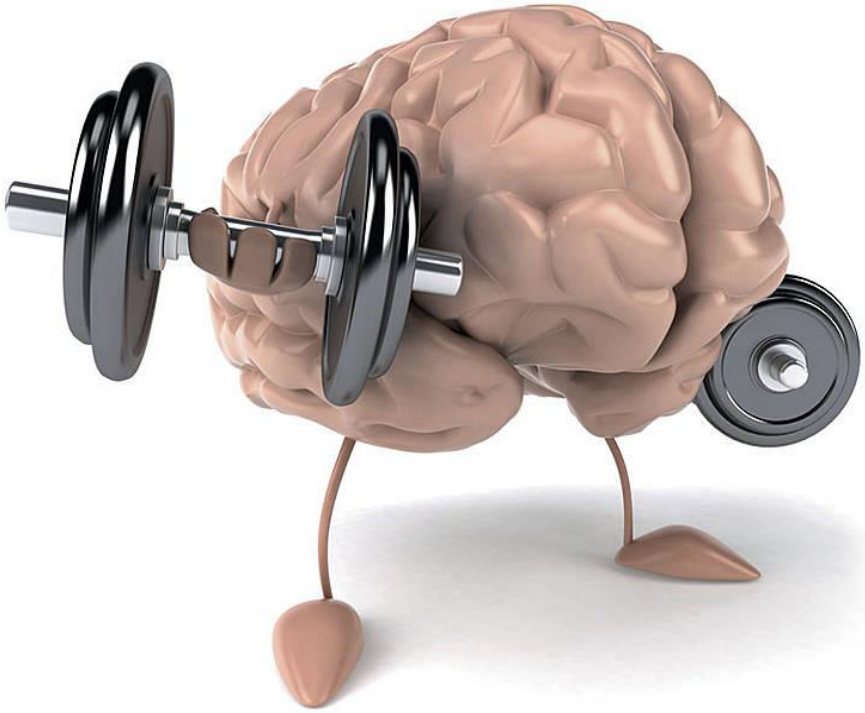
Wir lernen durch Übung und Wiederholung!



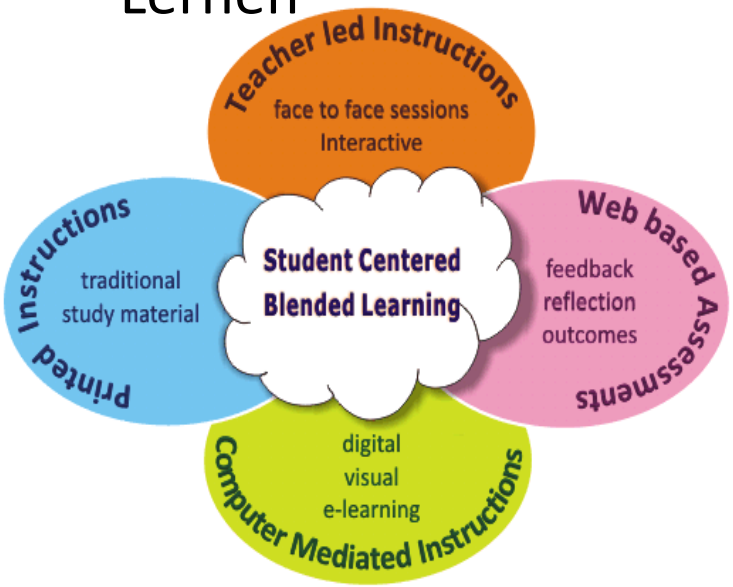
Lehr- und Lernvorgaben müssen realistisch sein

Lehren und Lernen!

Mentales Training



Lebenslanges Lernen



Erfolgsrezept ohne Kosten!

Vielen Dank !