AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

11. OP-Management Kongress
in Bremen

Praktisches Personalmanagement

Jörn Puls OP-Manager

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Kurzvorstellung

AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

DIAKONIEKLINIKUM Hamburg

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Akutkrankenhaus (Alten Eichen, Bethanien, Elim)

- 370 Betten
- Innere Medizin
- Allgemein-, Viszeral- und Minimalinvasive Chirurgie
- Plastische Chirurgie
- Hand- und Fußchirurgie
- Gynäkologie / Geburtshilfe
- Geriatrie
- Diabetologie

- Brustzentrum (zert.)
- Beckenbodenzentrum
- Darmzentrum (zert.)
- Gyn.Tumorzentrum
- Schlafmedizinisches Zentrum

Ausstattung in Zahlen

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

- **370 Betten** + 25 Betten CardioCliniC
- **13 Stationen** mit je 31 bzw. 35 Betten
- nur **1- und 2-Bett-Zimmer**
- **Intensiv + Intermediate Care: 27 Betten**
- **Insgesamt 8 Ops (10.500 Operationen 2013)**
- **4 Endoskopie-Räume**
- **Zentrale Bettenvergabe**

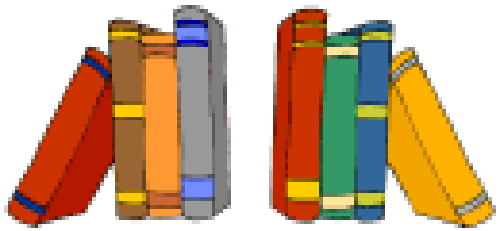
AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Praktisches Personalmanagement

Erwartungen an die Mitarbeiter:

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

- Flexibilität

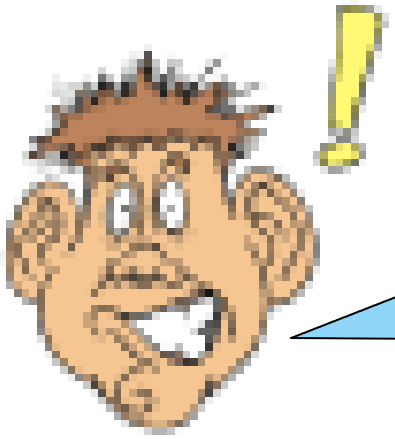


- Flexible Arbeitszeiten

- Planänderungen
- Interdisziplinäres Denken und Handeln

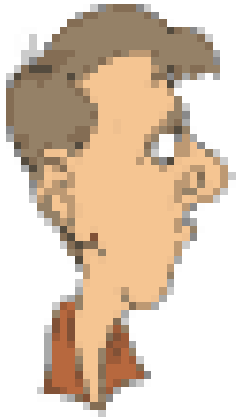
Erwartungen der Mitarbeiter

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG



Ich will eine **realistische OP Planung** und anständige **Pausenregelungen**!!

Ein Job **OHNE geplante Überstunden** wäre super!



Ich wüsste gerne **WO ALLE MATERIALIEN** sind!!

Und **wer** mir schnell **helfen** kann!

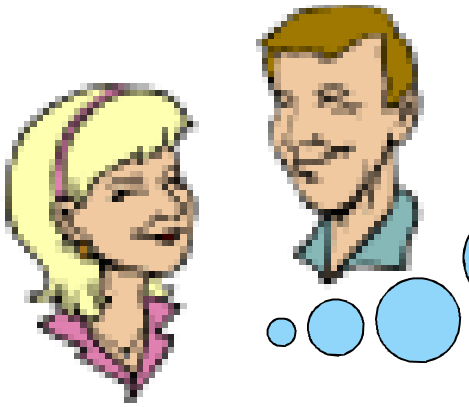
Erwartungen der Mitarbeiter

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Mit **WEM, WO** und **WIE** bin ich heute eingesetzt??

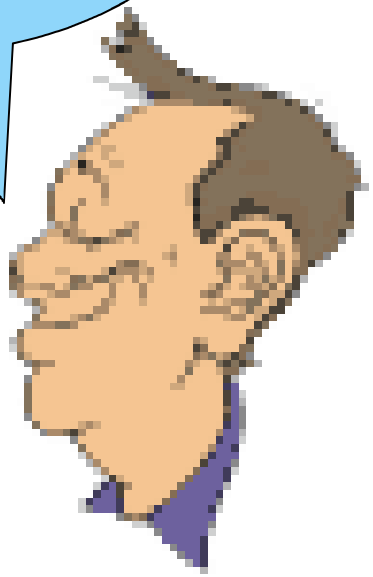
Und wann bekomme ich meinen **DIENSTPLAN**?

Toll, jetzt weiß ich was der **Chef von mir hält!**



Schön, dass der **Chef** heute auch **mitgeholfen** hat!

Dann sind wir ja wirklich ein **Team**!



TED Frage

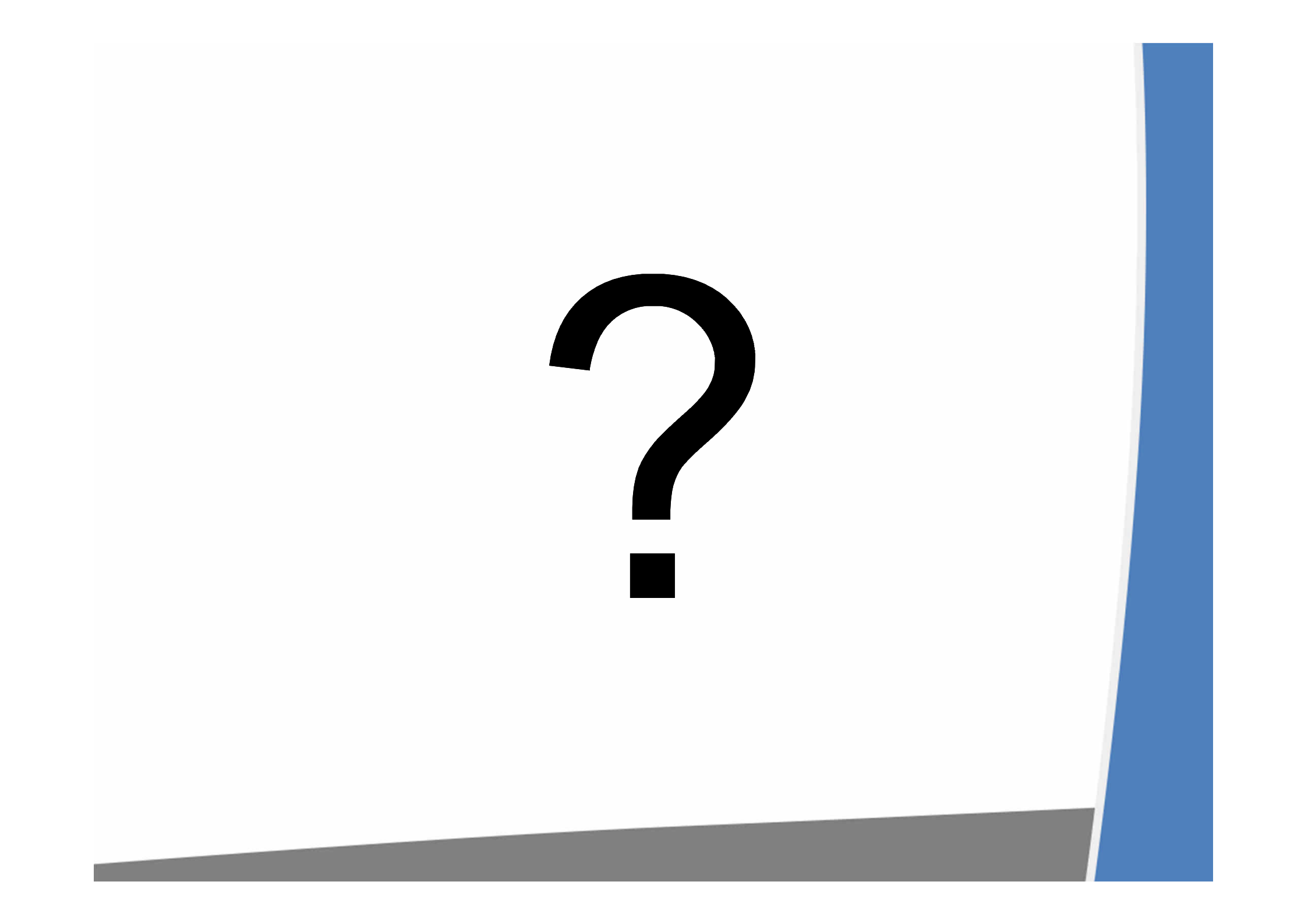
AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Welche der folgenden Berufsgruppen sind in Ihrer Klinik dem OP-Manager direkt disziplinarisch unterstellt?

A: OP-Pflege, Anästhesie-Pflege und Mitarbeiter der Sterilisation (falls vorhanden)

B: Teilgruppen aus A

C: keine der aufgeführten Berufsgruppen



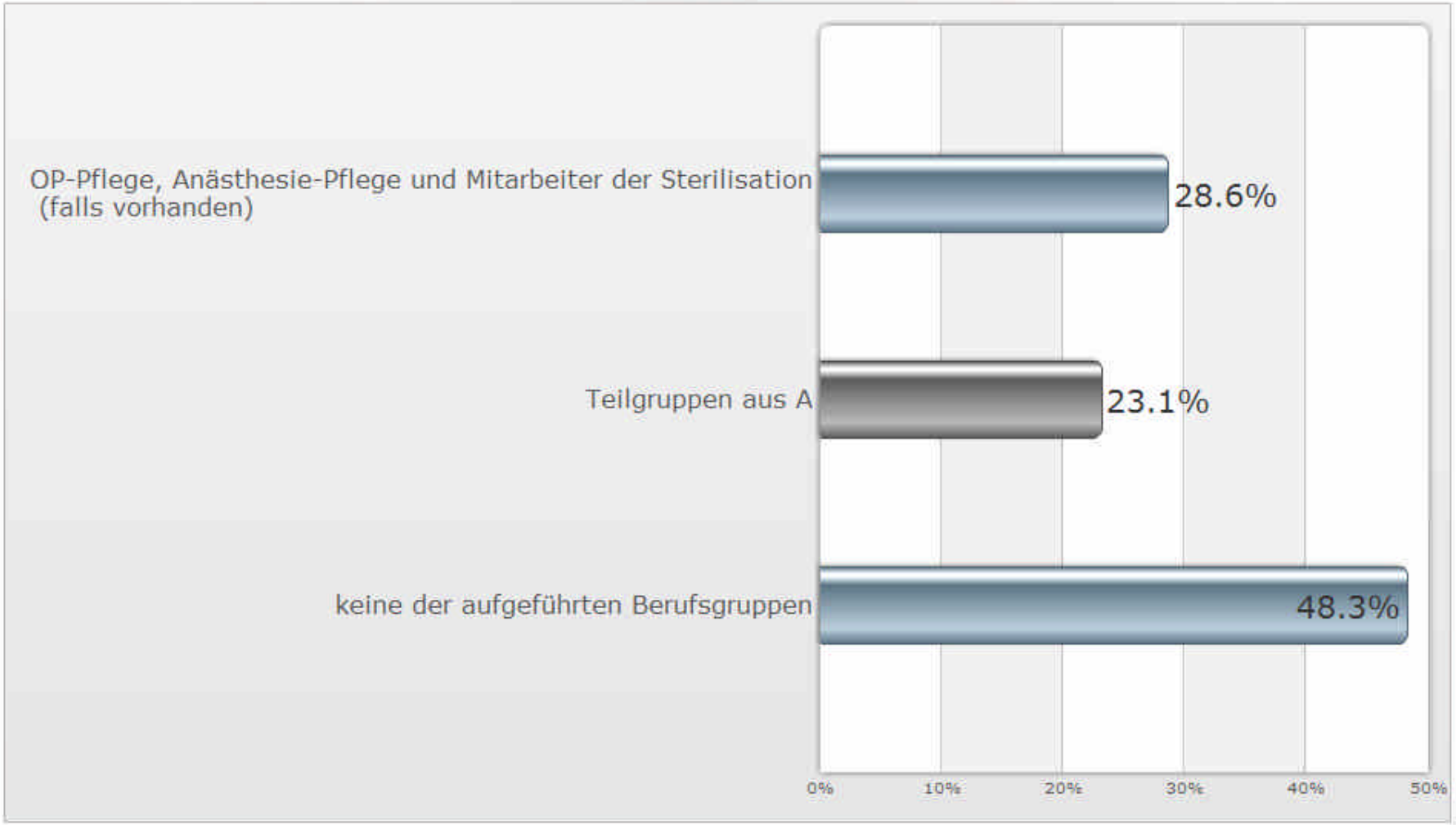
Welche der folgenden Berufsgruppen sind in Ihrer Klinik dem OP-Manager direkt disziplinarisch unterstellt?

1 A OP-Pflege, Anästhesie-Pflege und Mitarbeiter der Sterilisation (falls vorhanden)

2 B Teilgruppen aus A

3 C keine der aufgeführten Berufsgruppen

Welche der folgenden Berufsgruppen sind in Ihrer Klinik dem OP-Manager direkt disziplinarisch unterstellt?



AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Beeinflussung des Personalmanagements durch:

Führungsstruktur

- ✓ OP-Manager direkt der GF unterstellt
- ✓ Qualifikation des OP-Managers
- ✓ Unterstellung aller Funktionsdienste im OP
- ✓ Eigenständige Leitung der Funktionsdienste

Bauliche Strukturen

- ✓ Identische Saalausstattung
- ✓ Ausreichend Gerätschaften
- ✓ Standardisierung

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Controllingdaten und Zielplanung

Fort- und Weiterbildungsbudget

Steuerungsinstrumente

Angepasste Arbeitszeiten der Berufsgruppen im OP

Erhebung von Kennzahlen

→Auswertungen und Transparenz für alle

Wahrnehmung und Wertschätzung lernen

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Ängste der Berufsgruppen reduzieren „Wir müssen alles machen?!“

Mehrfachfunktion des OP-Managers

Verständnis für tägliche Veränderungen

Förderung vom Teamgedanken

→ Pflege, Ärzte, ZSVA etc.

Qualität ist nicht absetzen von Patienten, sondern zu prüfen wie es trotzdem funktionieren kann!

TED Frage

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Wie wird der Personalbedarf der Funktionsdienste bei Ihnen im OP festgelegt?

A: Über eine festgelegte Anzahl Vollkräfte der jeweiligen Funktionsdienste

B: Über ein festgelegtes Gesamtpersonalbudget

C: Keine Regelung

D: Nicht bekannt

Personalausfall

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Welches Personal habe ich?

Größe und Umfang der anstehenden Operationen?

Wo kann ich mithelfen?

Personalausfall

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Welches Personal habe ich?

- Ein Springer, mehrere Säle
- Fachübergreifende Unterstützung
- Berufsgruppenübergreifende Unterstützung

Personalausfall

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Größe und Umfang der anstehenden Operationen?

- ✓ Verschiebung der OP Reihenfolge
- ✓ Nutzung technischer Unterstützung
- ✓ Personalbedingtes Absetzen von Patienten nur, wenn alle Möglichkeiten der Berufsgruppen ausgeschöpft sind, ohne Rücksichtnahme auf Befindlichkeiten.

Personalausfall

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Wo kann ich mithelfen?

- ✓Entscheidung Zeitarbeit
- ✓Einstellung qualifizierter Mitarbeiter
- ✓Festlegung welche Fachabteilung ggf. später beginnt
- ✓Unterstützung im OP-Saal

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Förderung von Weiterbildung

Verantwortungsübernahme fördern

Wertschätzung

Wie kann ich die Mitarbeiter für den Einsatz bei Engpässen motivieren?

Finanzieller Anreiz

Ausfallsituationen üben

Realistischer Stellenplan

Qualifizierte Einstellungen (OTA, ATA)

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Der Schlüssel zum Erfolg verbirgt sich nicht hinter einer einzelnen Person oder Berufsgruppe, sondern

Team.

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

AGAPLESION – Unsere Werte verbinden

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

www.d-k-h.de

Medizinisches Angebot

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Zentrale interdisziplinäre Notaufnahme: Internistisch, chirurgisch, gynäkologisch, handchirurgisch

Linksherzkatheter-Messplatz

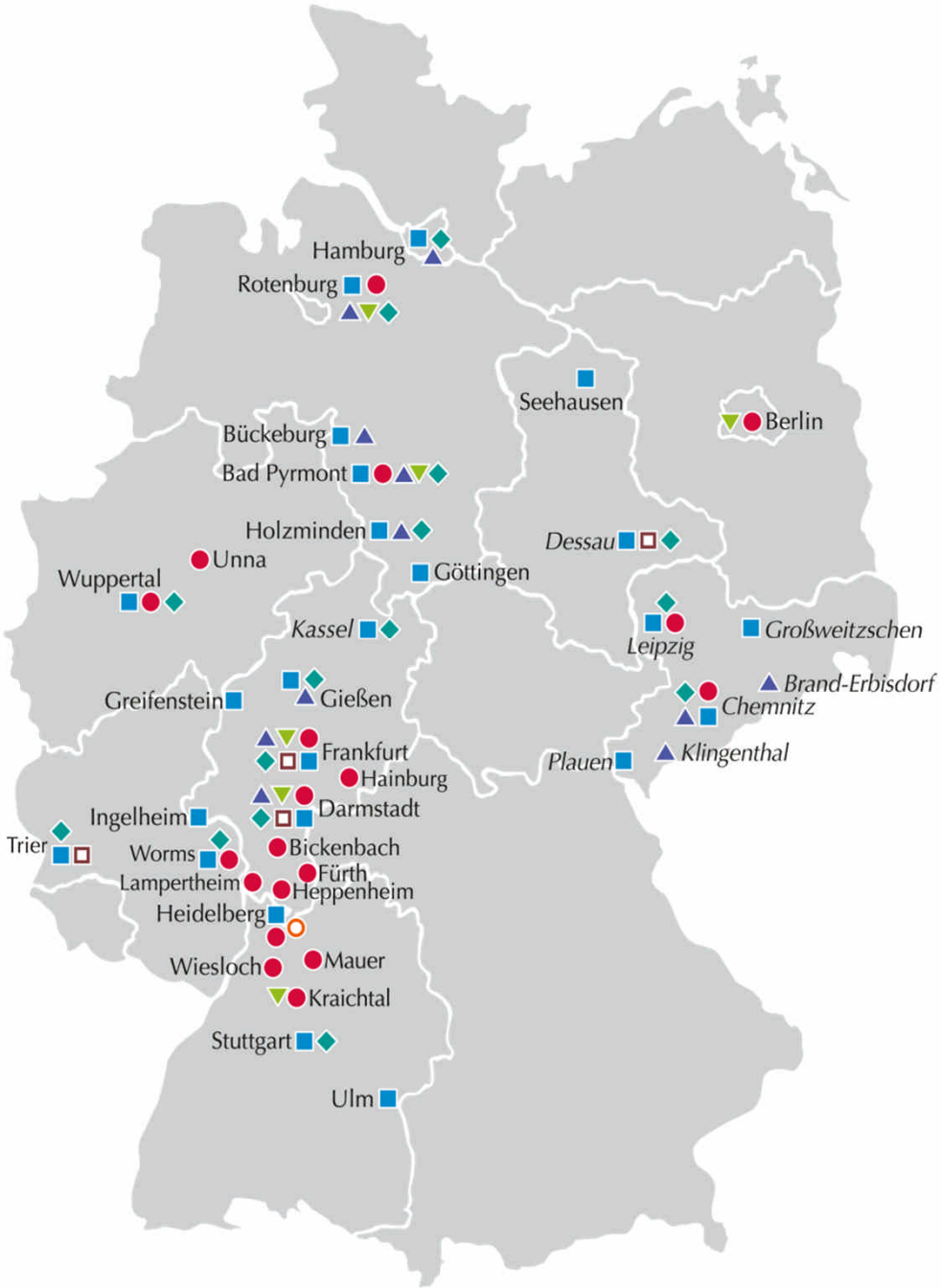
Palliativmedizin: stationär, ambulant, Konsile

Geriatrie: Station „Siloah“ für dementiell Erkrankte (22 Betten)

„Umweltzimmer“ für Patienten mit MCS (Multiple Chemikalien Sensitivität) oder Multiallergiker

Medizinisches Versorgungszentrum

Gesundheitszentrum im Bau



AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Akutkrankenhaus

- Grund- und Regelversorgung
- 1.100 Mitarbeiter; 670 Vollkräfte
- 18.000 stationäre Fälle
- 14.000 ambulante Operationen
- 1.500 Geburten
- insgesamt 14.000 ambulante Fälle
- Budget 47 Mio.
- Lehrkrankenhaus Universität Hamburg

AGAPLESION gAG (Frankfurt/M.)

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Bundesweit

- mehr als 100 Einrichtungen (Krankenhäuser, Wohn- und Pflegeeinrichtungen, Fortbildungsakademie, Krankenpflegeschulen, Medizinische Versorgungszentren, Hospize, ambulante Pflegedienste)

- rund 19.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- 950 Millionen Euro Jahresumsatz

Fünftgrößter Player im Klinikmarkt

- 29 Krankenhäuser mit 9.400 Betten

- 30 Wohn- und Pflegeeinrichtungen mit 3.000 Plätzen und 800 Betreuten Wohnungen, 4 Hospize, 16 MVZs, 7 Ambulante Pflegedienste,
15 Krankenpflegeschulen und eine Akademie.