OP-Management 3.0

Was ist Trumpf?

12. OP-Management Kongress - Bremen

15. April 2015

KLINIKUM OLDENBURG

Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

Klinikum Oldenburg
2014

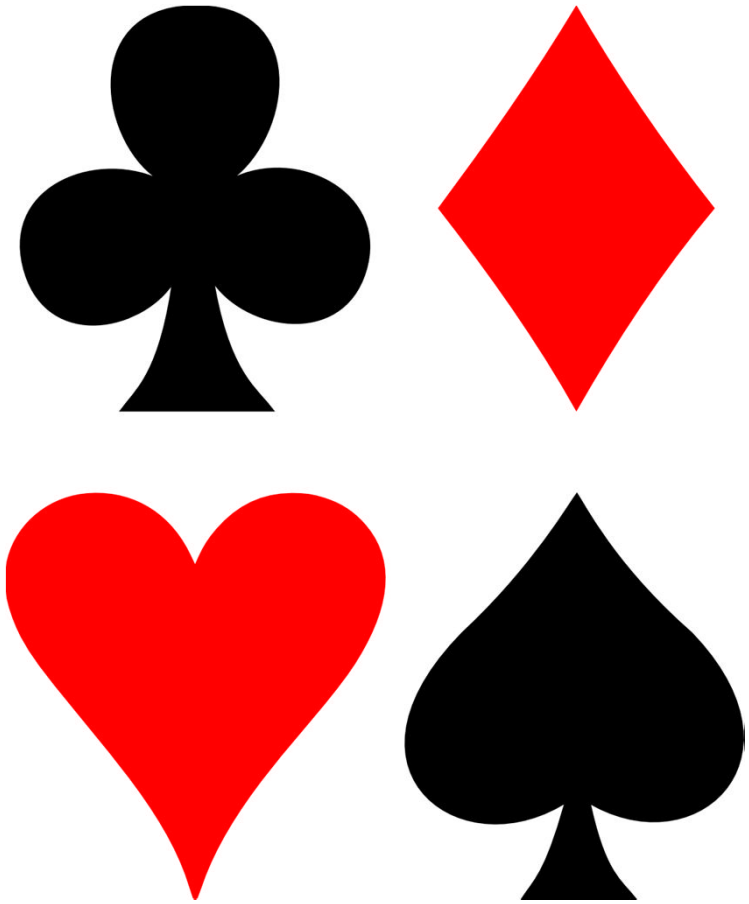
KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

- 832 Betten
- 19 Kliniken, 5 Institute, mehrere Zentren
- Medizinischer Campus Universität Oldenburg
- 2.735 Mitarbeiter (umgerechnet auf Vollzeitkräfte: 2.077)
  415 Ärzte (VZK: 365)
  1020 Pflegende (VZK: 680)
- Stationäre Fälle 2014: 36.470
  Teilstationäre Fälle 2014: 1.142
  Ambulante Fälle 2014: 101.902
- Planbetten-Auslastung: 87,1%
- Verweildauer: 6,72 Tage
- Umsatz 2014: ca. 220 Mio.

OP-Management 3.0
Was ist Trumpf?

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus Universität Oldenburg

Was ist Trumpf?



OP-Management 3.0:

- 4 große Herausforderungen
- 4 große Lösungen
- 1 Ding sie zu knechten...
- Praxisbeispiele

OP-Management 3.0
Was ist Trumpf?

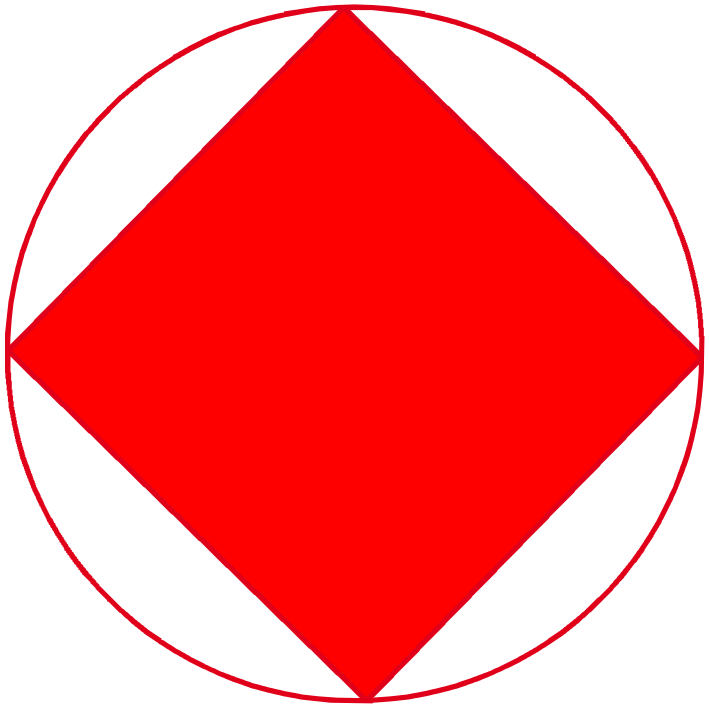
KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

OP-Management 3.0

Was ist Trumpf?

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

Karo?



Die DRG- Aufgabe:

Wie gelingt es uns

- unter Einhaltung eines höchstmöglichen Qualitätstandards
- zu einem festgelegten Preis (DRG-Erlös)
- eine fixe Menge (verhandeltes Budget)
- eine Individualproduktes (Behandlung des Patienten)

zu produzieren.

(Masterthesis Orlowski)

OP-Management 3.0

Was ist Trumpf?

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

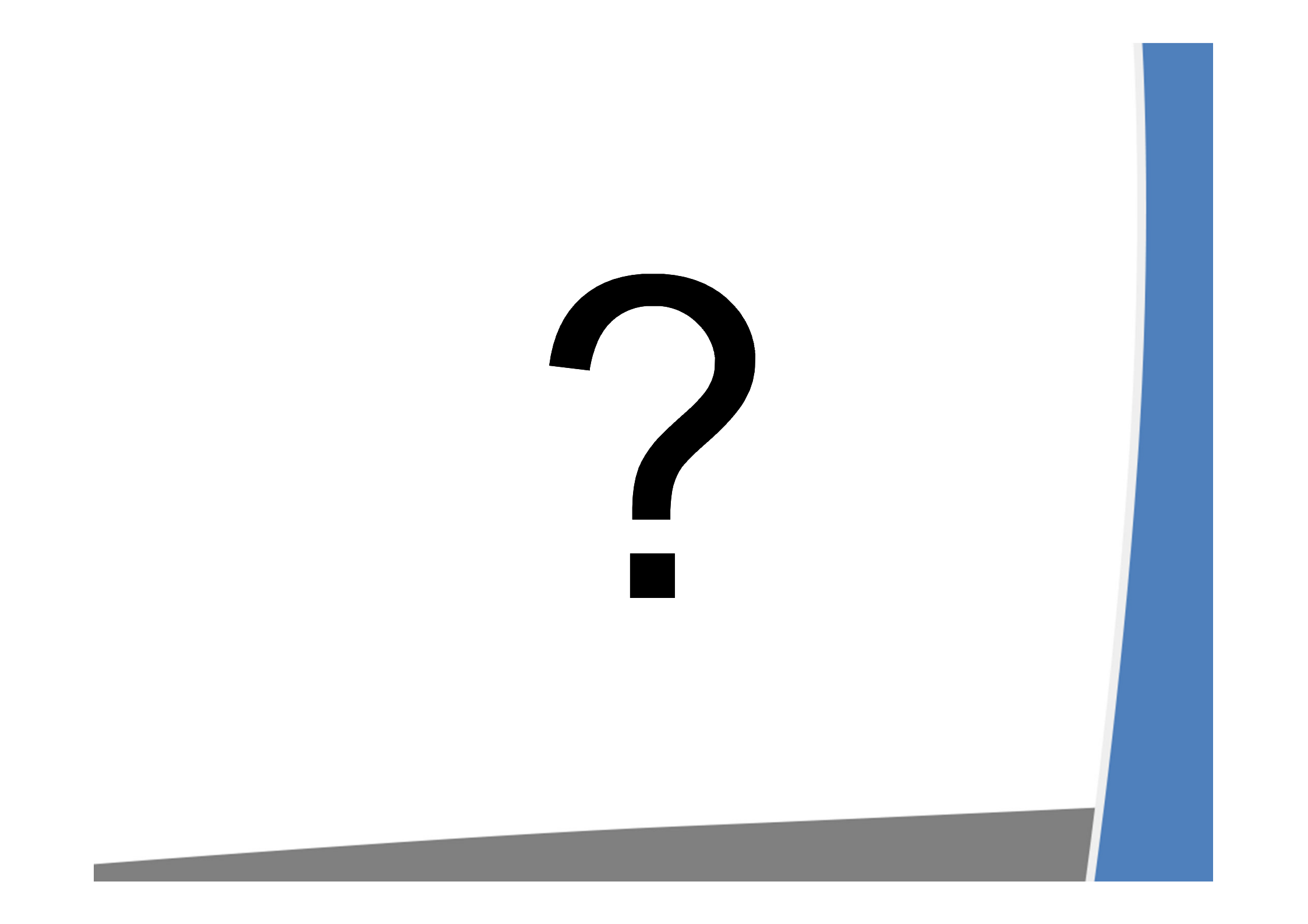
TED-Frage I

Führen Sie in Ihrem Unternehmen mit Zielen, die aus einer Unternehmensstrategie abgeleitet sind?

A- JA

B - NEIN

C- Was ist das? Weiß ich nicht so genau...



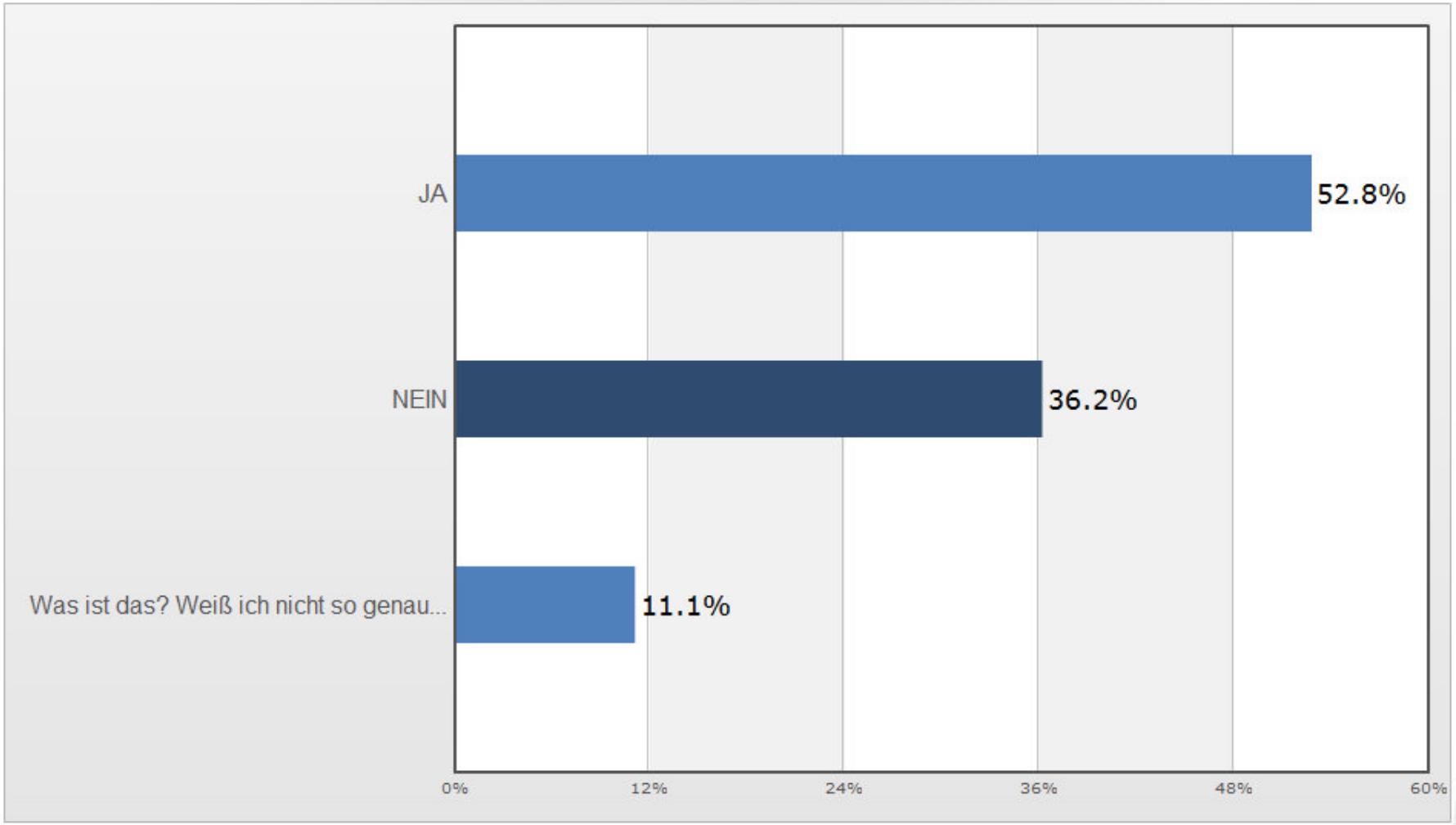
Führen Sie in Ihrem Unternehmen mit Zielen, die aus einer Unternehmensstrategie abgeleitet sind?

1 A JA

2 B NEIN

3 C Was ist das? Weiß ich nicht so genau...

Führen Sie in Ihrem Unternehmen mit Zielen, die aus einer Unternehmensstrategie abgeleitet sind?

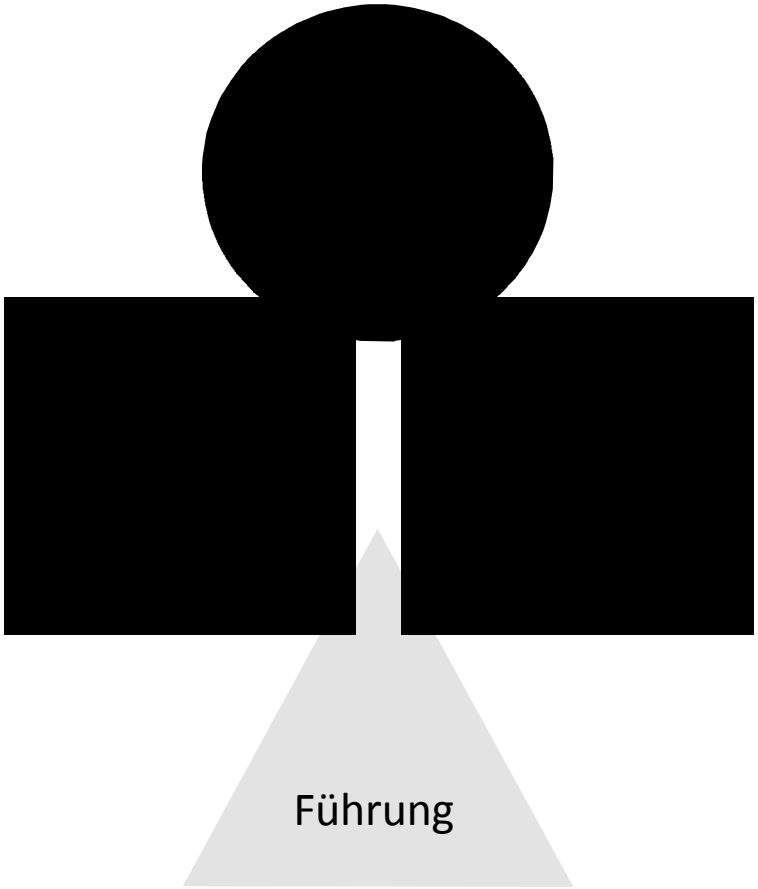


OP-Management 3.0

Was ist Trumpf?

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus Universität Oldenburg

4 große Lösungen



4 große Herausforderungen

- **Personal** (Altersstruktur, Fachkräfte(mangel), Lebensschwerpunkte, Abgrenzungen)
- **Wandel** (Politik, Fortschritt, Technologie, “neue“ Erkrankungen)
- **Erlös und Kosten** (DRG-Effekte, Tarifabschlüsse)
- **Führung** (Strategie und Planung)

OP-Management 3.0
Was ist Trumpf?

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus Universität Oldenburg

TED-Frage II

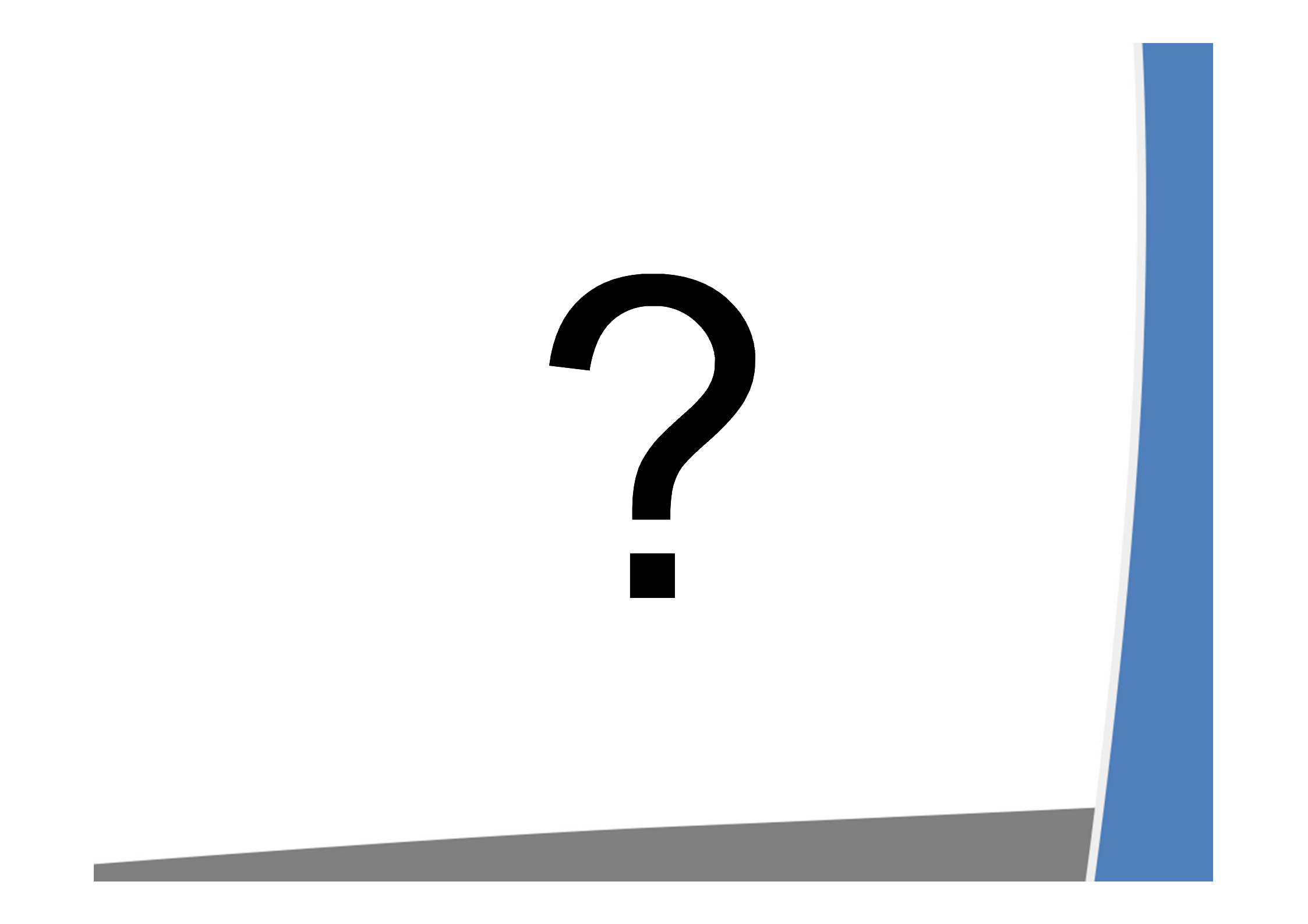
Wer ist diese antike Persönlichkeit?

A Alexander der Große

B Nero Claudius Caesar Augustus Germanicus

C Pyrrhos I.

D Publius Cornelius Tacitus



Wer ist diese antike Persönlichkeit?

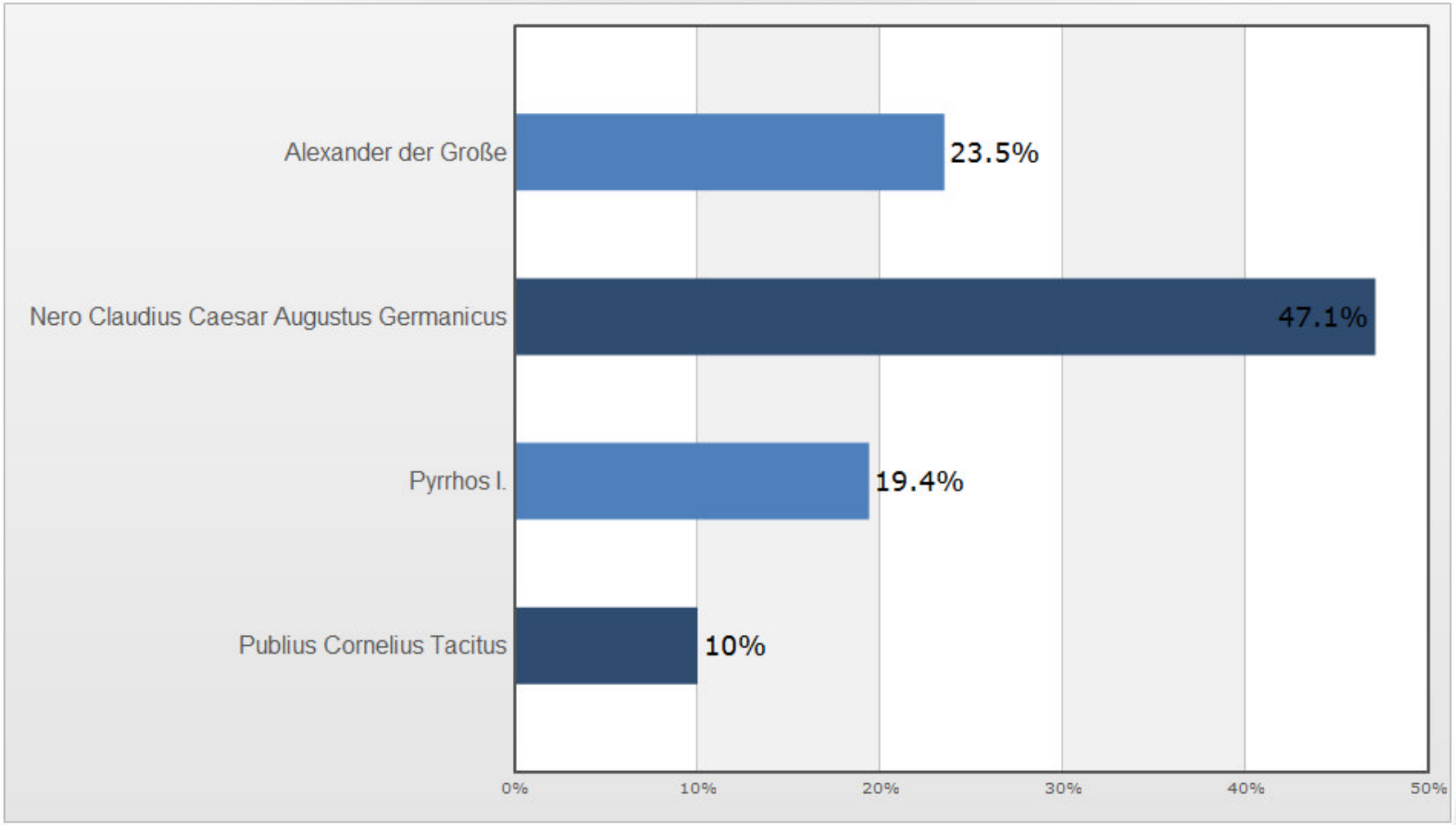
1 A Alexander der Große

2 B Nero Claudius Caesar Augustus Germanicus

3 C Pyrrhos I.

4 D Publius Cornelius Tacitus

Wer ist diese antike Persönlichkeit?

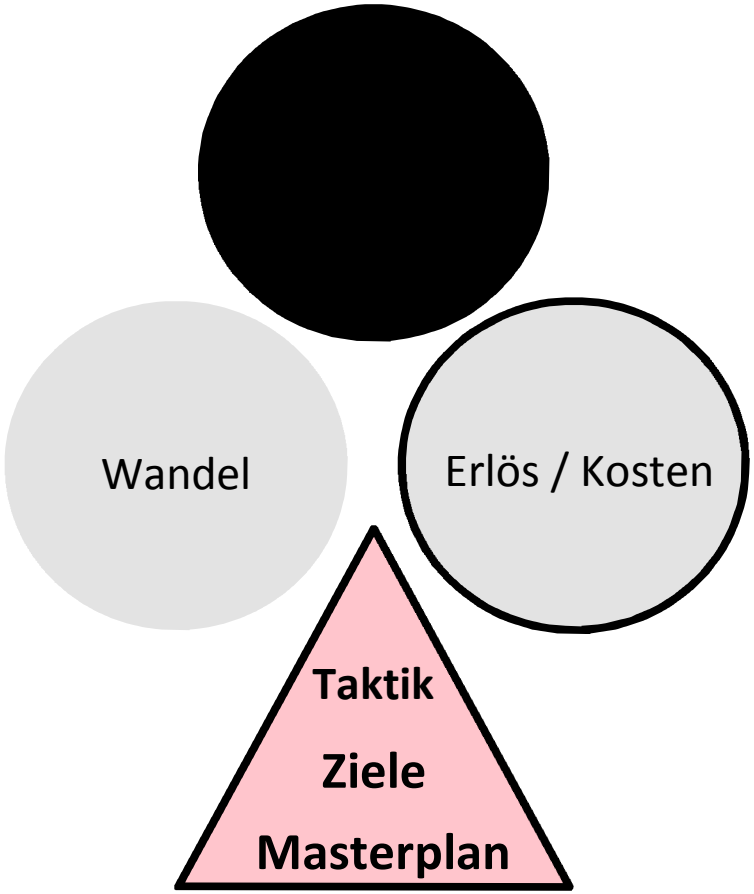


OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

Führung:



>>Wenn Du nicht weißt, wohin D
u willst, dann ist es auch egal, wo-
hin Du gehst.<<

(frei nach Lewis Carol, Alice im Wunderland)

Von der Strategie zur Taktik

Masterplan (Strategie)

⇩

Ziele

⇩

Ziele für das OP-Management

⇩

Taktik

OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

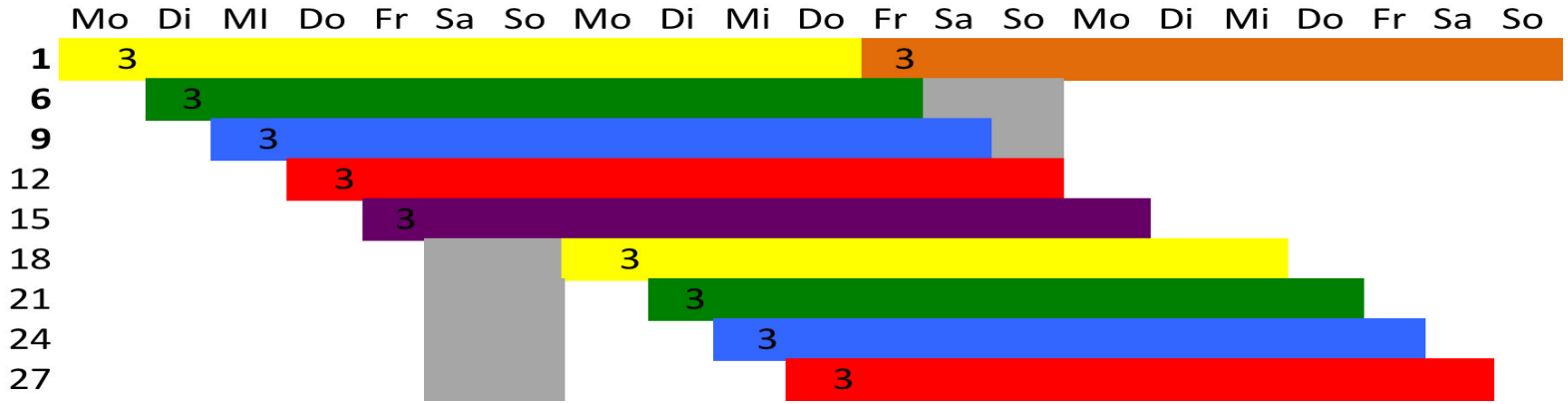
Praxisbeispiel I

Aufgabe:

“Ambulante Eingriffe raus aus dem OP“

Ausgangssituation:
62% Saalauslastung (Säulenzeit)
6-8 ambulante Eingriffe
6-8 Betten/d

Ziel:
92% Saalauslastung (Säulenzeit)
3 Endoprothesen + Vac.-Wechsel
-> +15 Endoprothesen / Woche
27 Betten/d

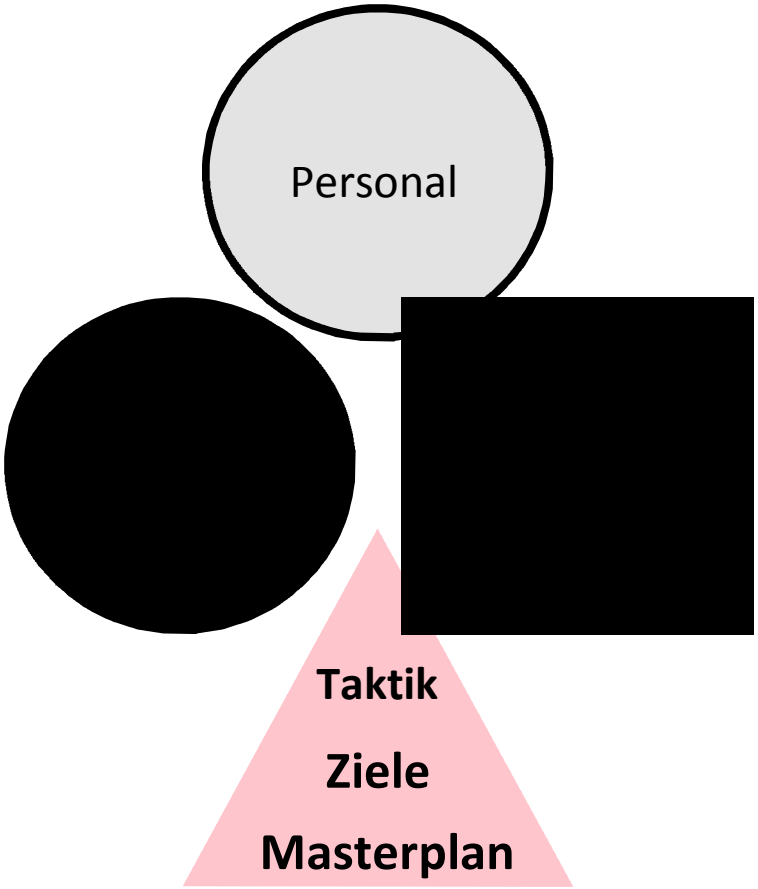


OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus Universität Oldenburg

Wandel:



>>Vor 20 Jahren konnte man alles fünf Jahre im Voraus planen. Das geht heute nicht mehr.
Aber: Unsicherheit muss keine Bedrohung, sondern kann eine Chance sein.<<
(Rüdiger Grube, mobil)

- Politik
- Gesetze
- Technologie / Fortschritt
- “neue“ Erkrankungen

Flexibilität

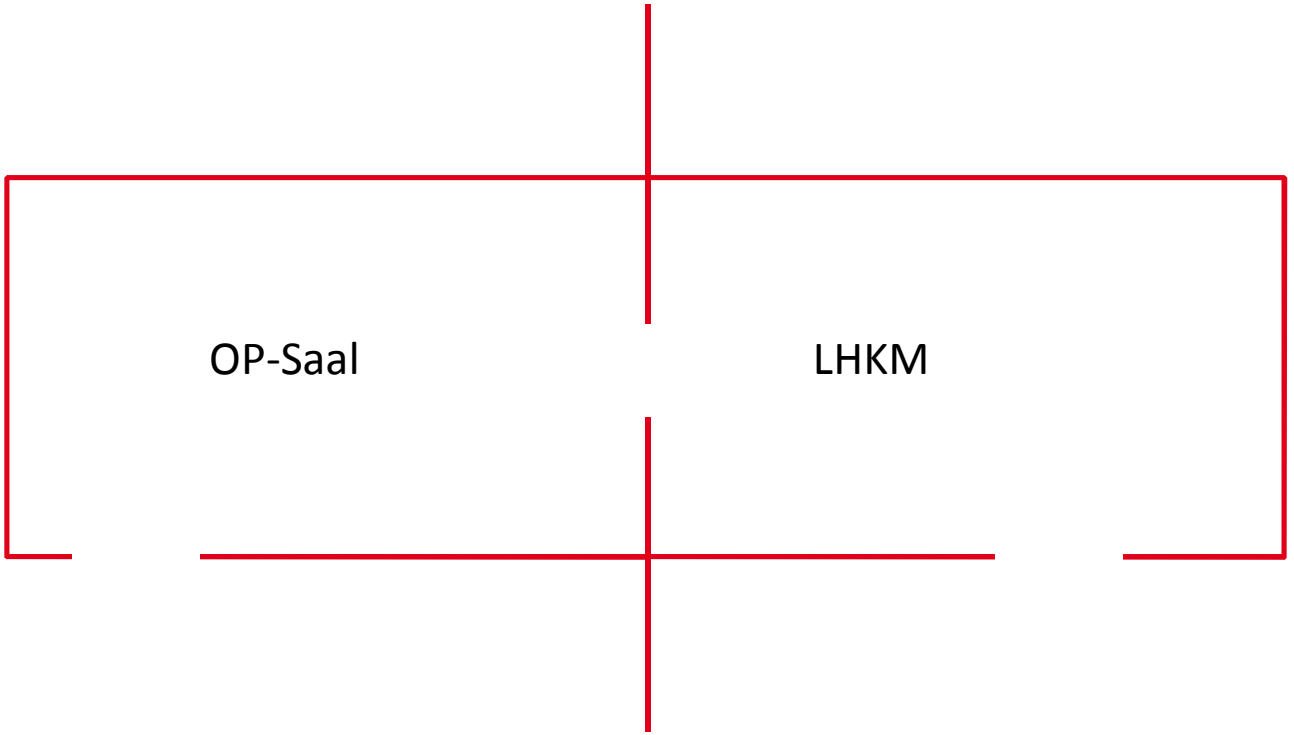
OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

Praxisbeispiel II

Hybrid-OP ? / !

Ausgangssituation:
150 TAVIs /a geplant und verhandelt
Keine Struktur dafür vorhanden

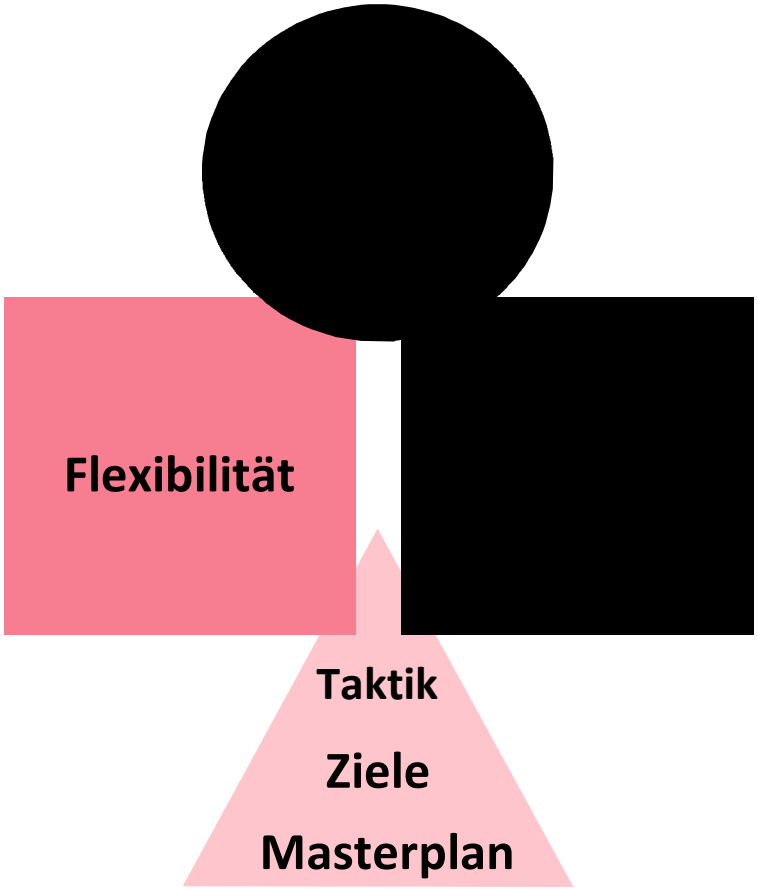


OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus Universität Oldenburg

Personal:



"Ein Mensch ist manchmal wie verwandelt, sobald man menschlich ihn behandelt"
Eugen Roth

Personalverwaltung

⇩

Personalmanagement und Personalentwicklung

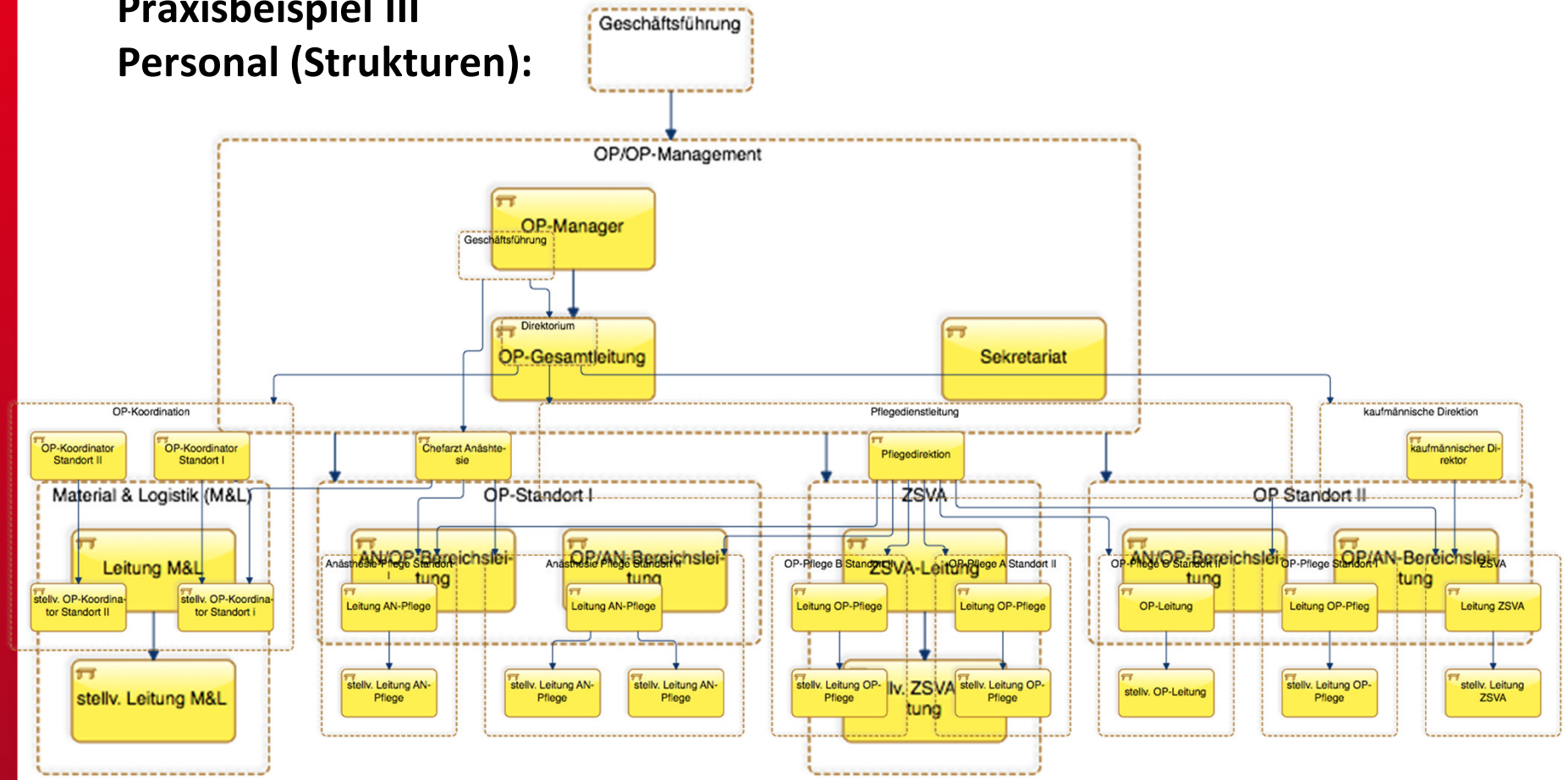
Interprofessionelle Zusammenarbeit

Kernaufgaben

OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

Praxisbeispiel III
Personal (Strukturen):

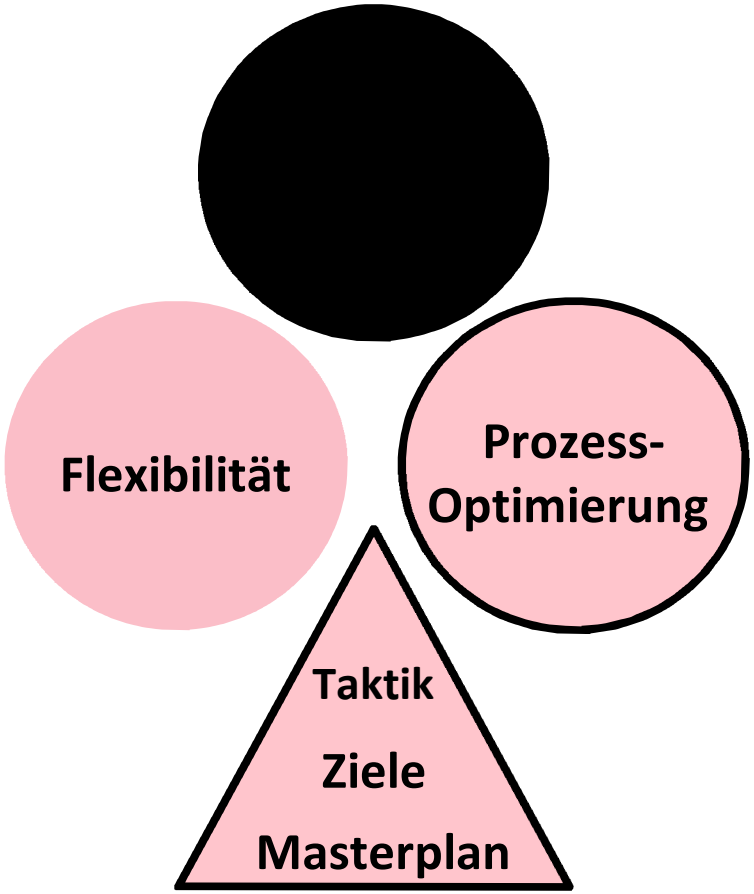


OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

Erlös / Kosten:



>> Effektivität beruht auf dem Gle
ichgewicht zwischen:
P – der Produktion
und
PK – der Produktionskapazität<<
Frei nach Stephan R. Covey

Der einzige direkte Weg um die DRG-Aufgabe zu lösen!

OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

Praxisbeispiel IV

Einheitliche Aufbereitung des OP-Saal

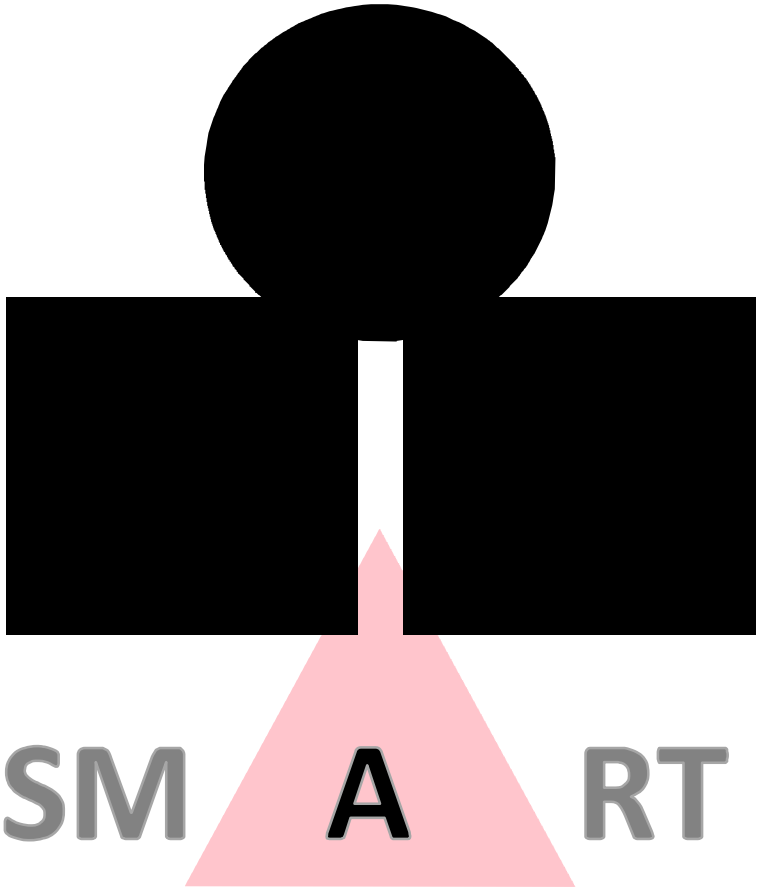
Infektion/ Kolonisation	Infektiöses Material	Hygienemaßnahmen im OP- Bereich						
		Maßnahmen	Reinigung a. OP-Saal b. OP-Tisch	Entsorgung Bei viel Flüssigkeit: immer schwarze Tonne	Bei direktem Patientenkontakt			
					Umlagern / Schleusen			während der OP immer MNS*
					Einmal-* Handschuhe	Kittel	MNS*	
Influenza* *möglichst geimpftes Personal	Respiratorische Sekrete	Händedesinf. Sterillium® Poly Alkohol®	a. + b. Mikrobac® forte 0,5%	Müllsack	+	+	+	+ FFP2
HIV	Blut, Sperma, Vaginalsekret	Händedesinf. Sterillium® Poly Alkohol®	a. + b. Mikrobac® forte 0,5%	Schwarze Tonne	+	-	-	+ Schutz-Brille, Indikator bzw. doppelte Hand-schuhe
Meningitis (Meningokokken)	Blut, Liquor, Nasen-Rachensekret	Händedesinf. Sterillium® Poly Alkohol®	a. + b. Mikrobac® forte 0,5%	Müllsack	+	+	+	+
Gasbrand	Gewebe Toxin	Händedesinf. Sterillium® Poly Alkohol®	a. Mikrobac® forte 0,5% b. Descogen® Liquid r.f.u.	Schwarze Tonne	+	+	-	+

OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

Ziele:



S - Spezifisch

M- Messbar

A – Akzeptiert

R - Realistisch

T - Terminiert

OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus
Universität Oldenburg

Zahlen / Daten / Fakten:

>> Die normative Kraft des Faktischen <<

Georg Jellinek

- hauseigene Daten
- Kennzahlen
- digmed-(VOPM)-Kennzahlen

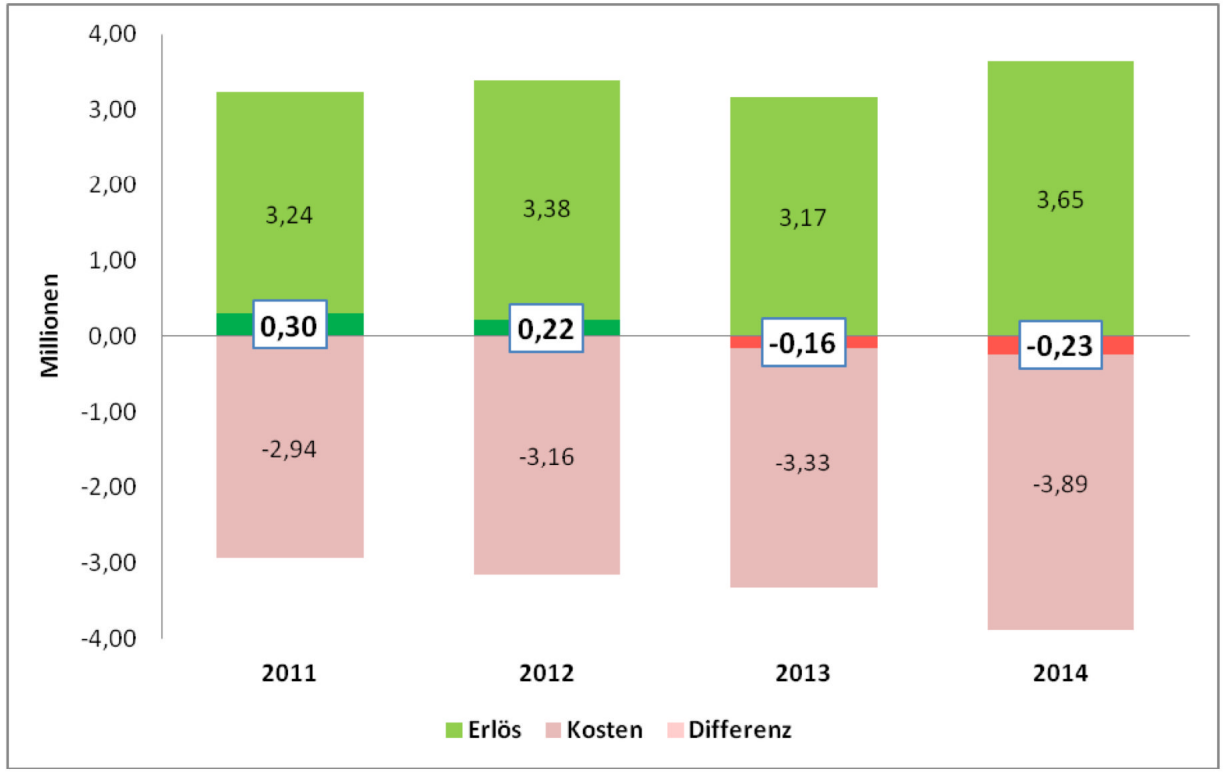
- 21ger Datenensatz

OP-Management 3.0

Kreuz ist Trumpf

Praxisbeispiel V
Nutzung des
21ger Datensatzes
(§21 KHEntgG)

OP-DRG-Erlös vers. Kosten Implantate (OP-Bereich)



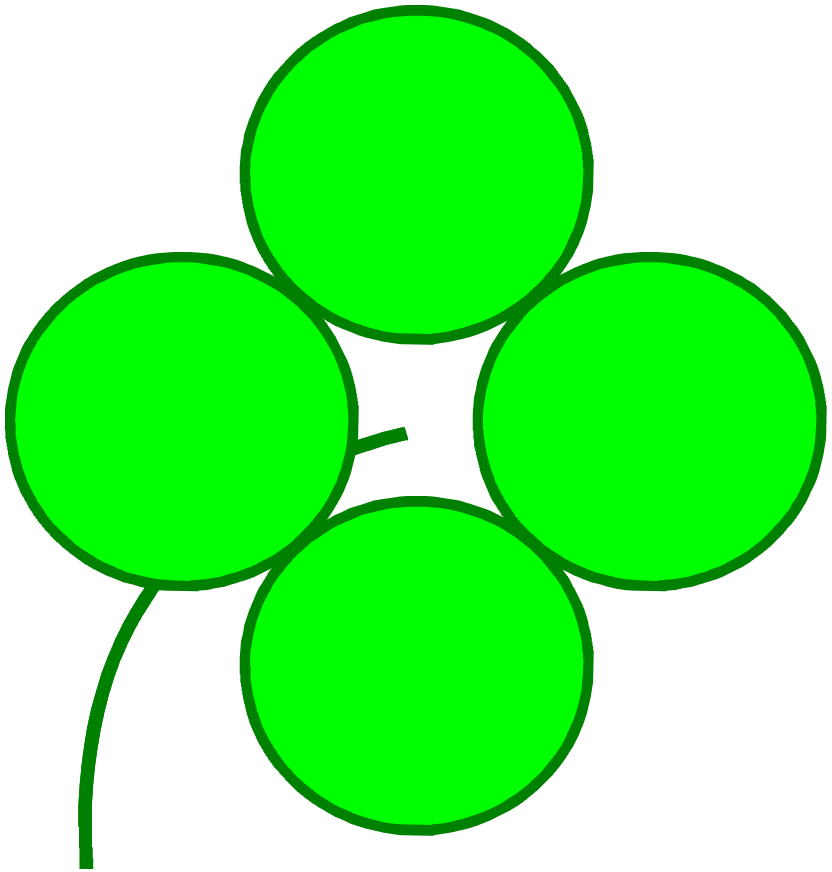
	2011	2012	2013	2014
Erlös	3,24 Mio€	3,38 Mio€	3,17 Mio€	3,65 Mio€
Kosten	-2,94 Mio€	-3,16 Mio€	-3,33 Mio€	-3,89 Mio€
Delta	0,3 Mio€	0, 16 Mio€	-0,16 Mio€	-0,23 Mio€

OP-Management 3.0

Viel Glück und Erfolg und

KLINIKUM OLDENBURG

Medizinischer Campus
Universität Oldenburg



vielen Dank
für
Ihre Aufmerksamkeit.