Gemeinsam für mehr Wissen.

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

Organisation OP

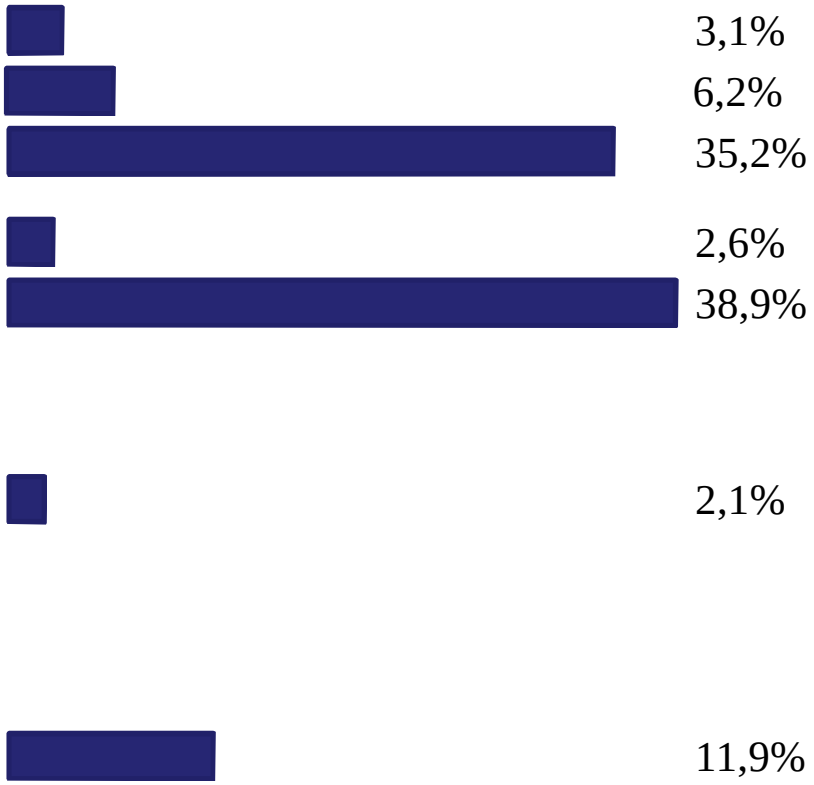
Ergebnisse aus dem DKI-Krankenhaus Barometer 2015

Dr. Sabine Löffert

VOPM für mehr Wissen.
VERBAND FÜR OP-MANAGEMENT

DEUTSCHES KRANKENHAUS IST

Aus Ihrer Erfahrung: Was ist die größte Auswirkung von Veränderungen im OP-Management? (Einfachauswahl)



Das DKI Krankenhaus Barometer

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

- Jährliche Repräsentativbefragung deutscher Allgemeinkrankenhäuser
- Auftraggeber: Deutsche Krankenhaus-gesellschaft (DKG), Verband der Kranken-hausdirektoren (VKD), Verband der leitenden Krankenhausärzte (VLK)
- Aktuelle krankenhauspolitische Themen
- Zeitnahe und praxisrelevante Informationen zum Krankenhausgeschehen
- Einzigartiges Informations- und Analyse-tool der Krankenhauswirtschaft
- Benchmarkingsystem für die Praxis

Umfrage 2015

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

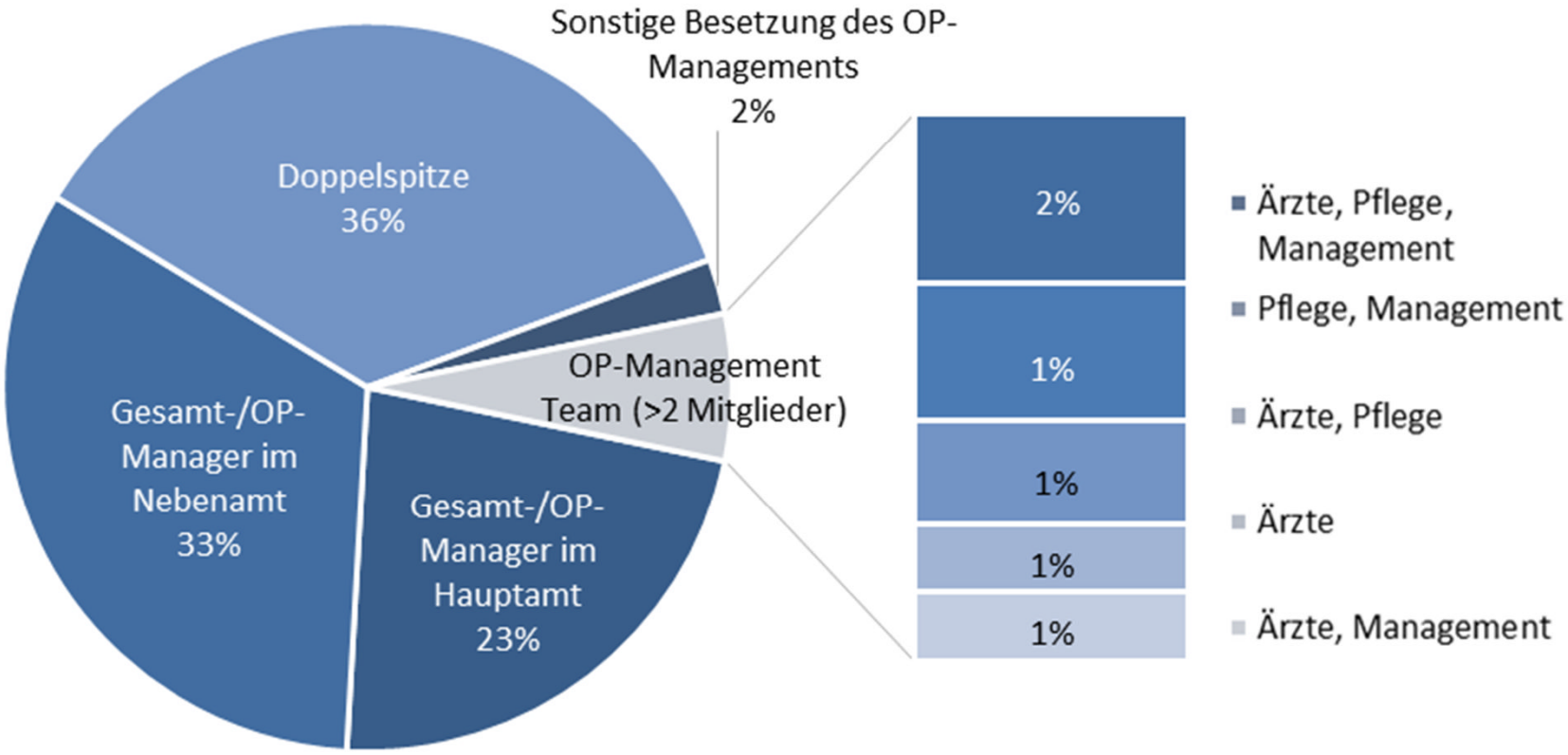
- **Methodik:**
  - **Zufallsstichprobe von Allgemeinkrankenhäusern ab 50 Betten**
  - **16seitiger Fragebogen**
  - **Postalische Befragung**
  - **Befragung: März – Juni 2015**
  - **Rücklauf: 233 Krankenhäuser**

- **Themen:**
  - **OP-Organisation**
  - **Einweiserbefragungen**
  - **Skill-Mix in der Pflege**
  - **Wirtschaftliche Lage**
  - **Krankenhausgeschäftsführung**
  - **Pflegekräfte aus dem Ausland**

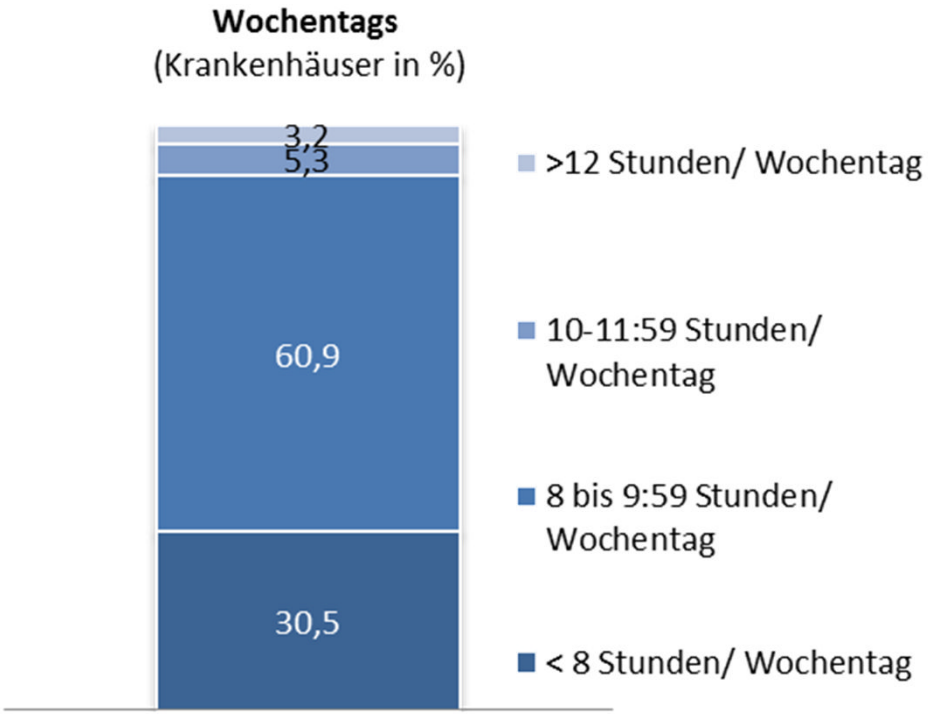
Heterogene Besetzung des OP-Managements in den Krankenhäusern

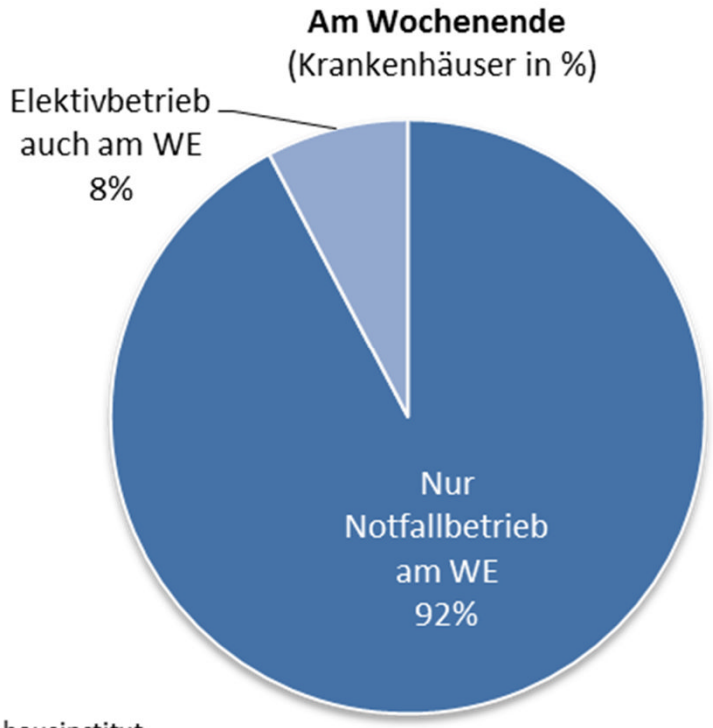
DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

Wie ist das OP-Management in Ihrem Krankenhaus besetzt?
(Antworten in %)



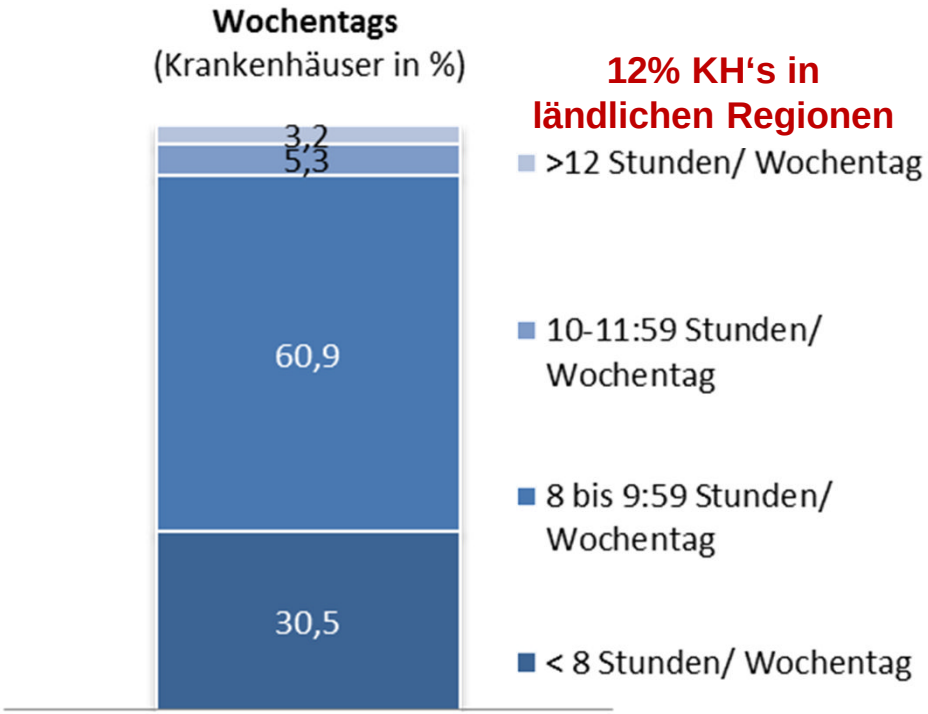
Regelung der Saalöffnung: hauptsächlich wochentags bis zu 12 Stunden

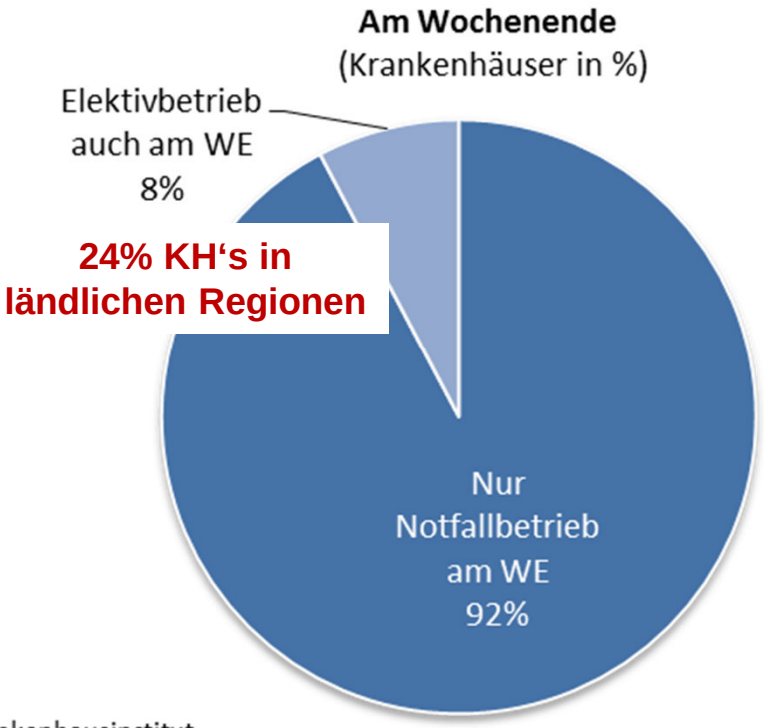




© Deutsches Krankenhausinstitut

Regelung der Saalöffnung: Abweichungen in ländlichen Regionen





© Deutsches Krankenhausinstitut

Zuständigkeitsbereich des OP-Managements sehr unterschiedlich ausgeprägt

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

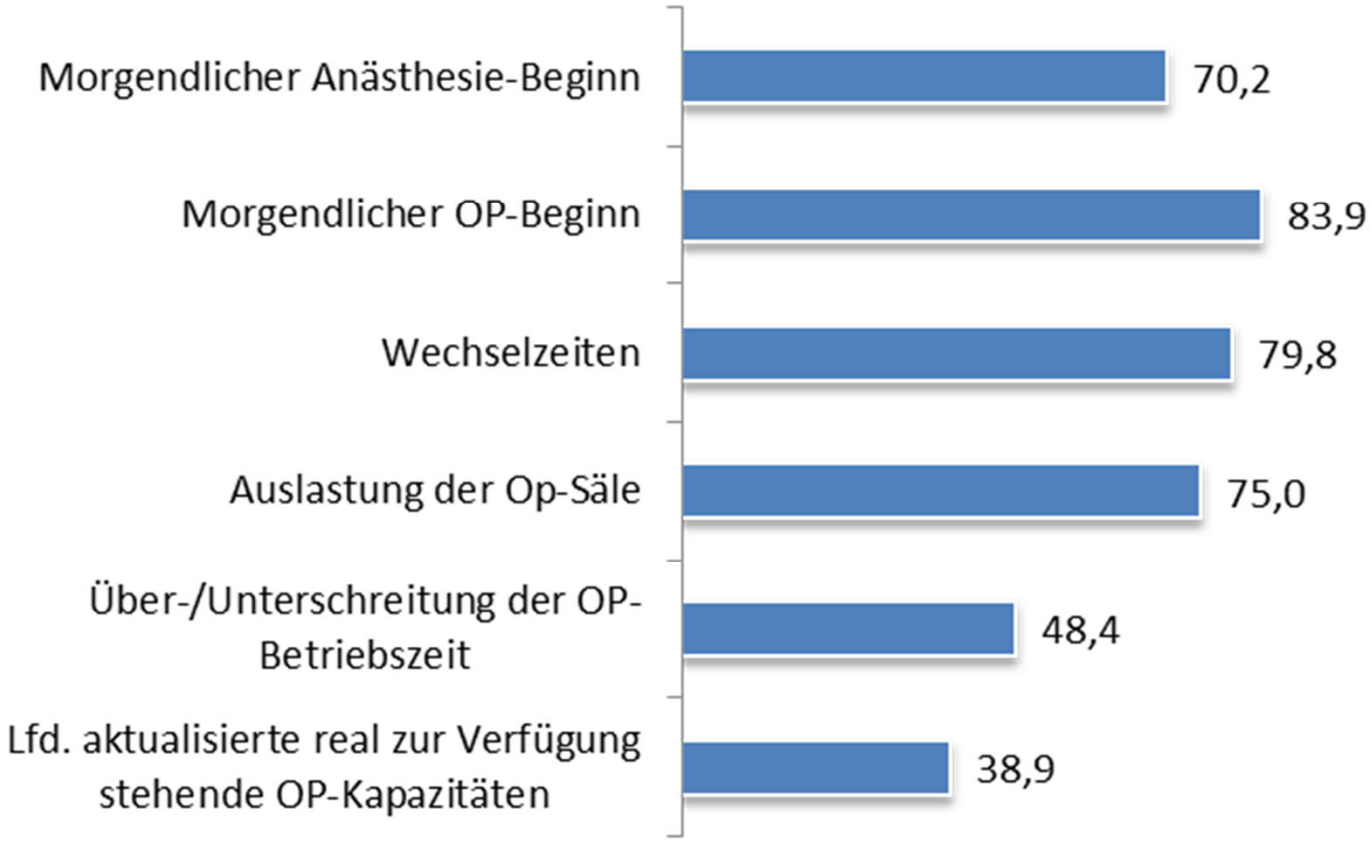
Aufgaben im Zuständigkeitsbereich des OP-Managements
(Krankenhäuser in %)

© Deutsches Krankenhausinstitut

Regelmäßig erhobene Kennzahlen im Rahmen einer verbesserten OP-Effizienz

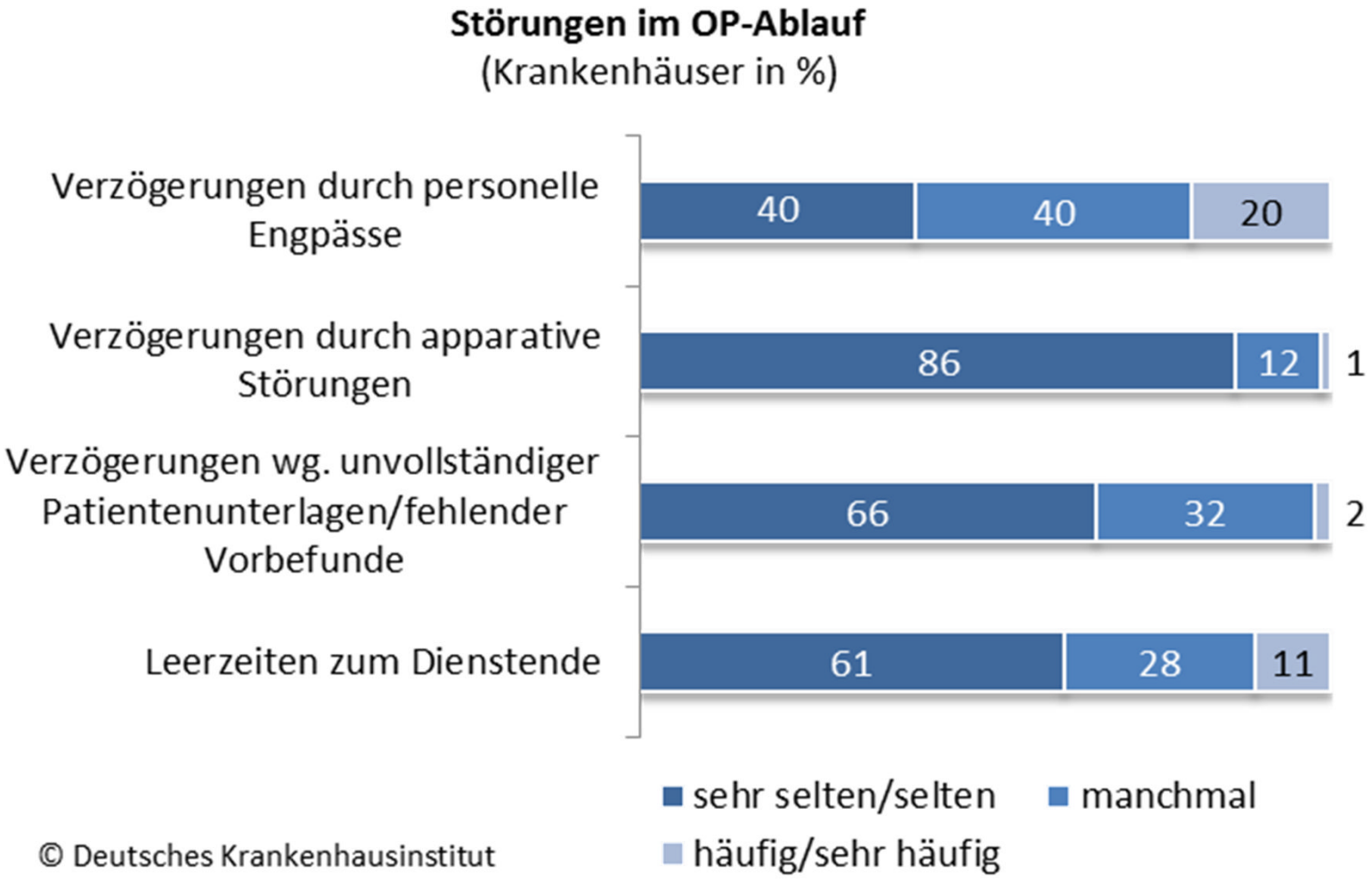
DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

Kennzahlen für das Prozessmanagement
(Krankenhäuser in %)



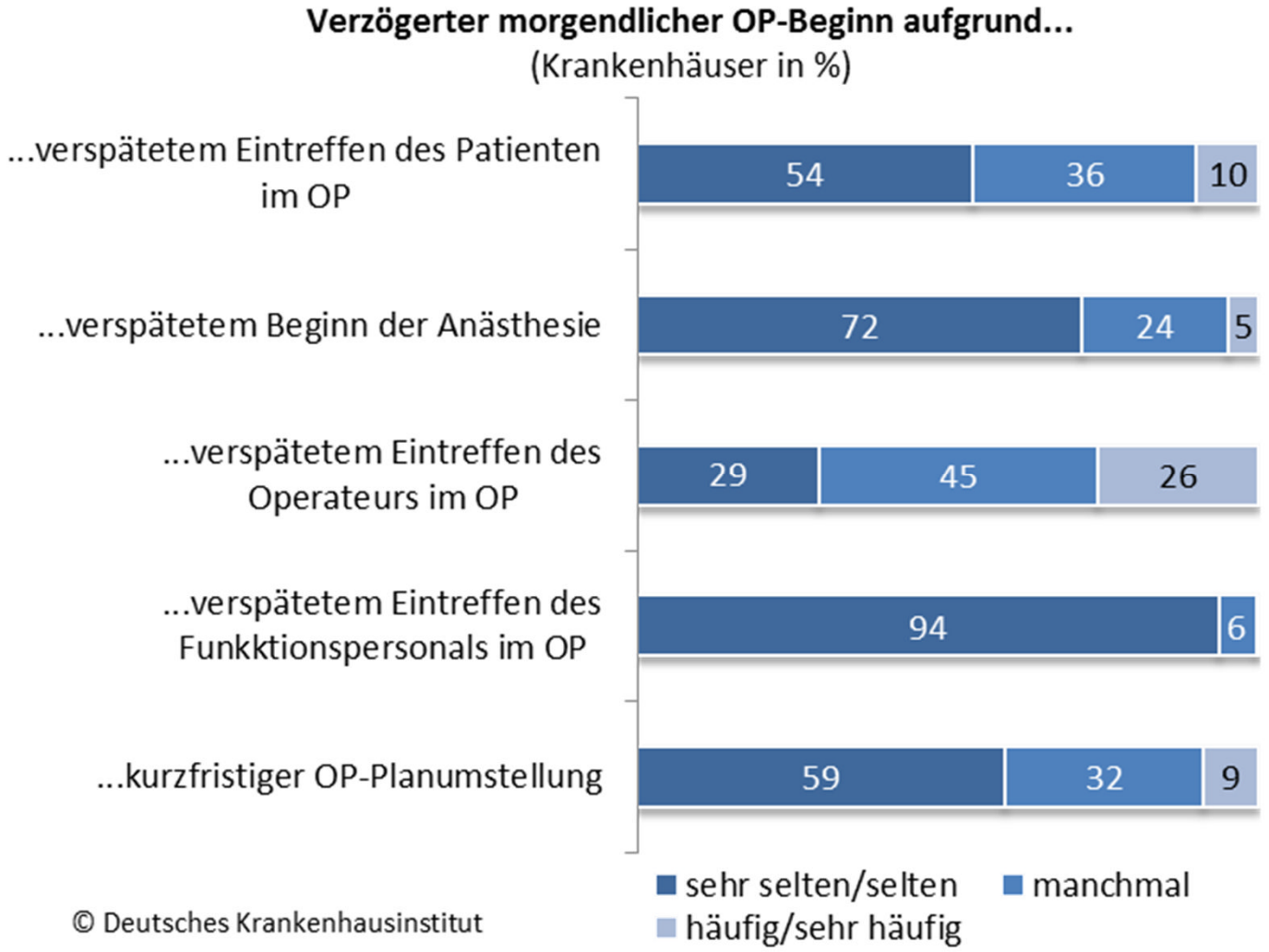
© Deutsches Krankenhausinstitut

Personelle Engpässe verursachen häufigste Störungen im OP-Ablauf



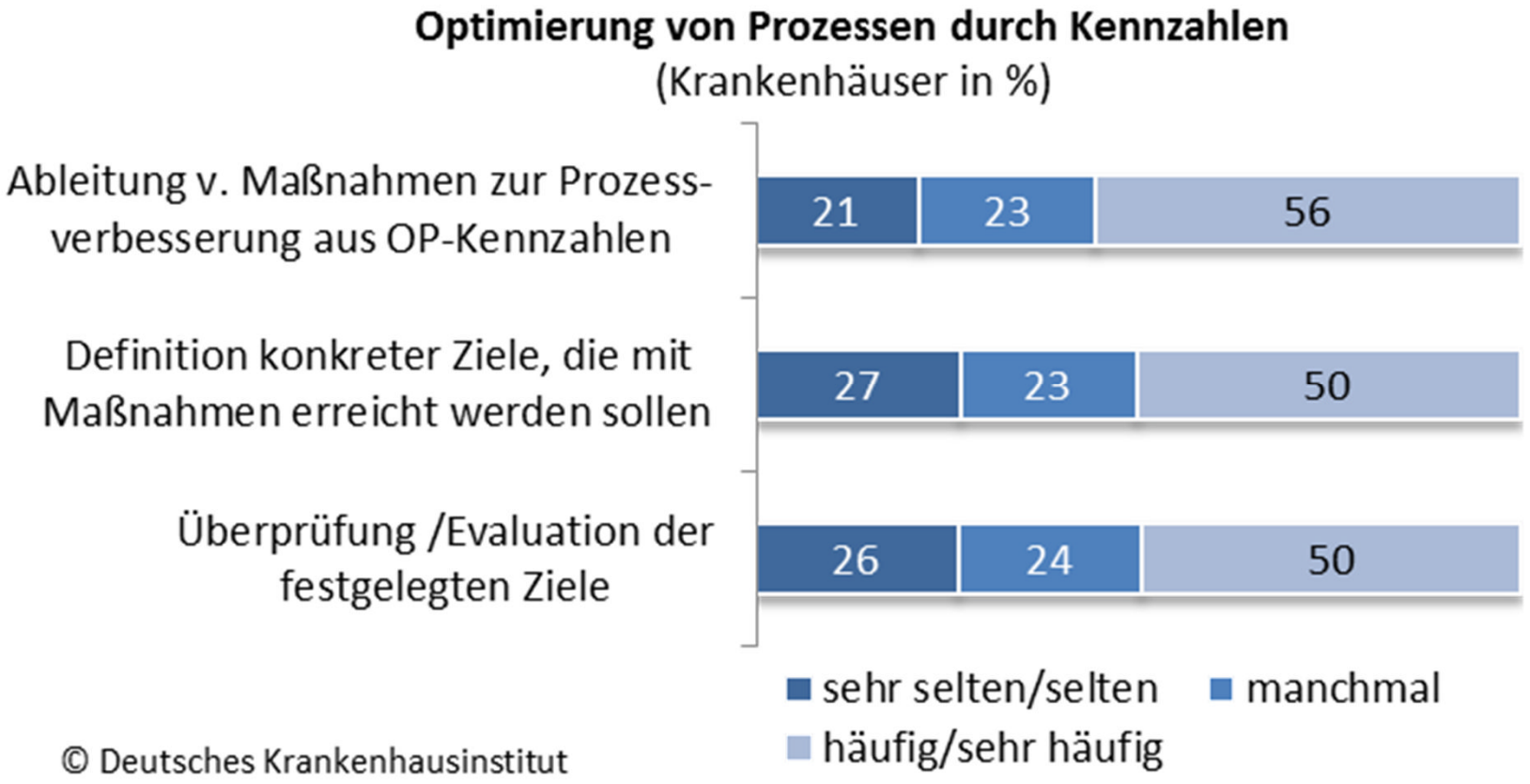
Verspätete Patienten sind zweithäufigste Ursache für verzögerten morgendlichen OP-Beginn

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT



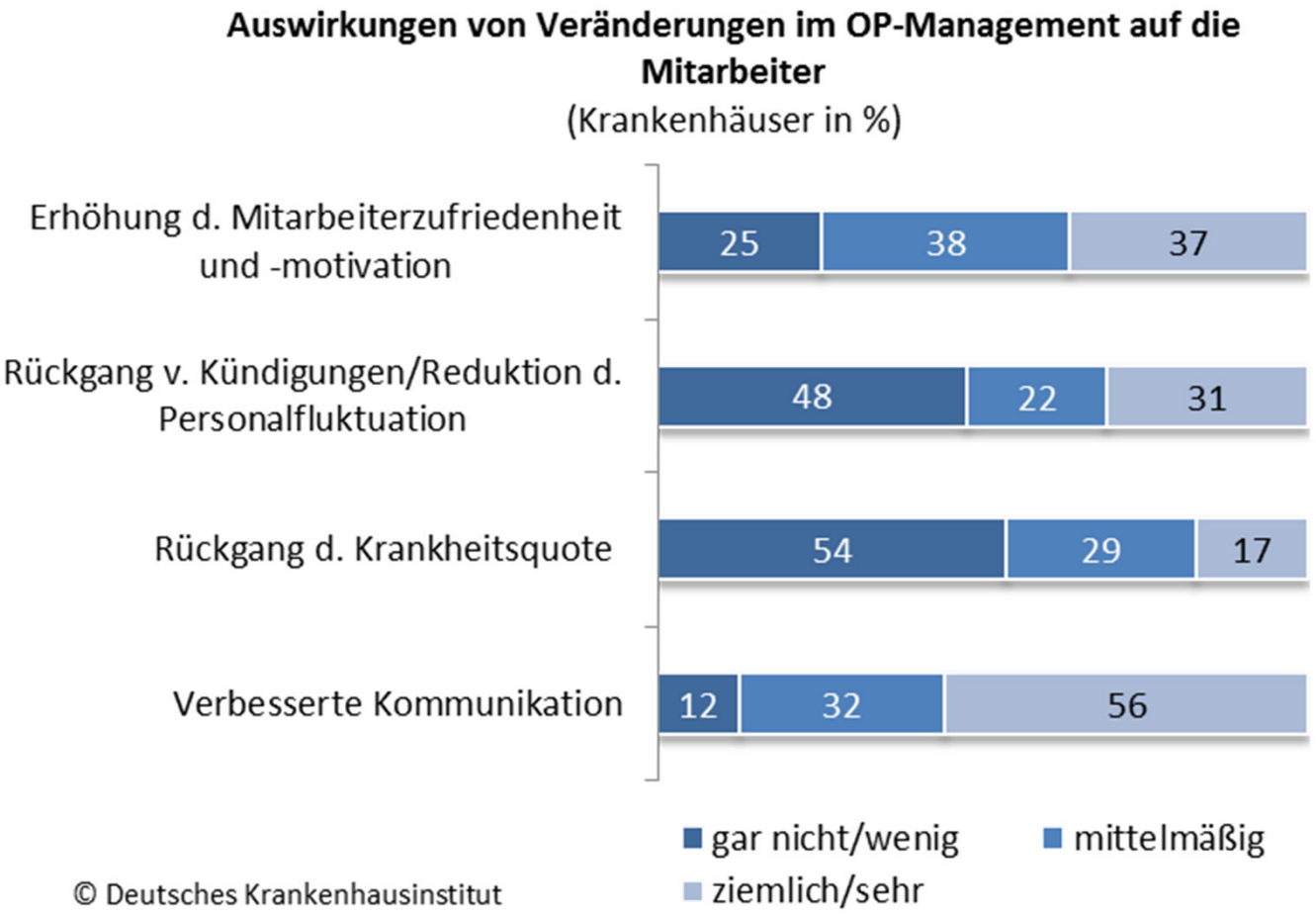
Die Hälfte der KH‘s nutzen regelmäßig erhobene Kennzahlen zur Verbesserung von Prozessen

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT



Positive Auswirkungen von Änderungen im OP-Management auf die Mitarbeiter

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

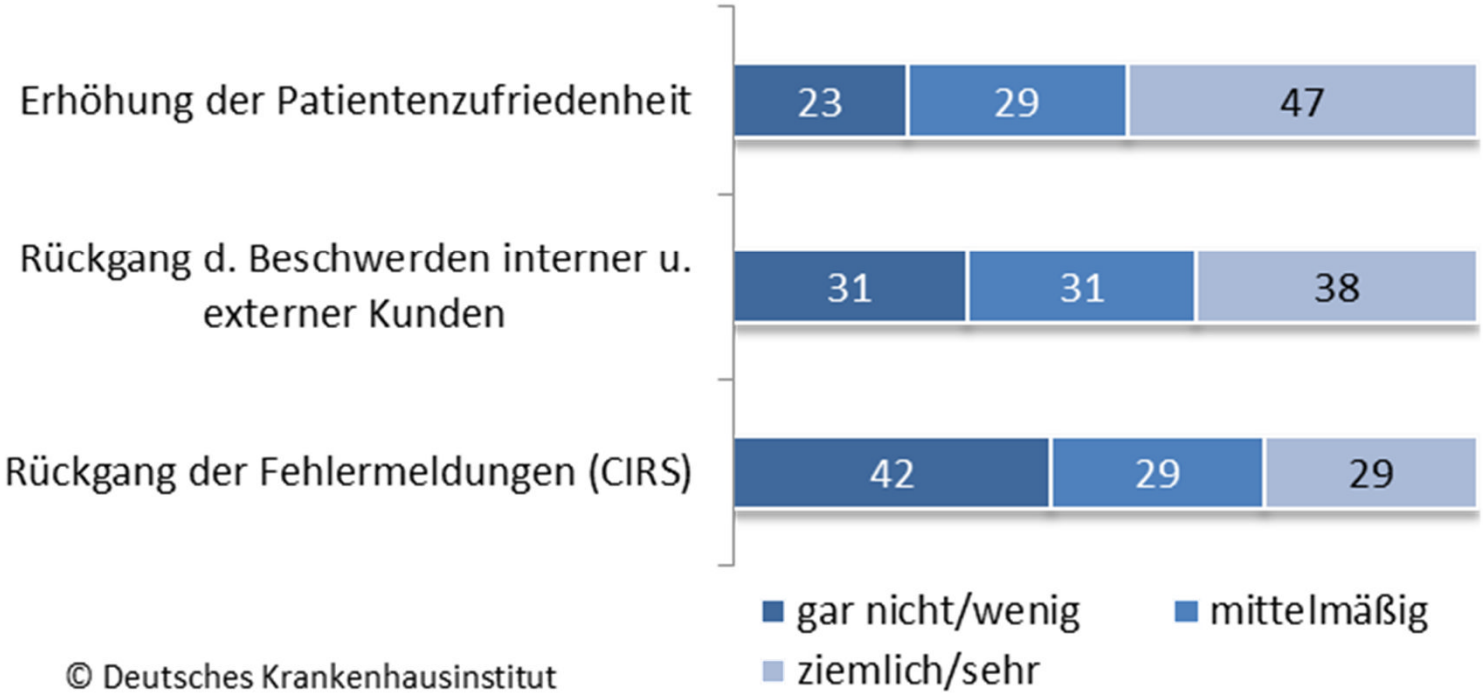


Positive Auswirkungen von Änderungen im OP-Management auf die Patientenzufriedenheit

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

Auswirkungen von Veränderungen im OP-Management auf die Kunden

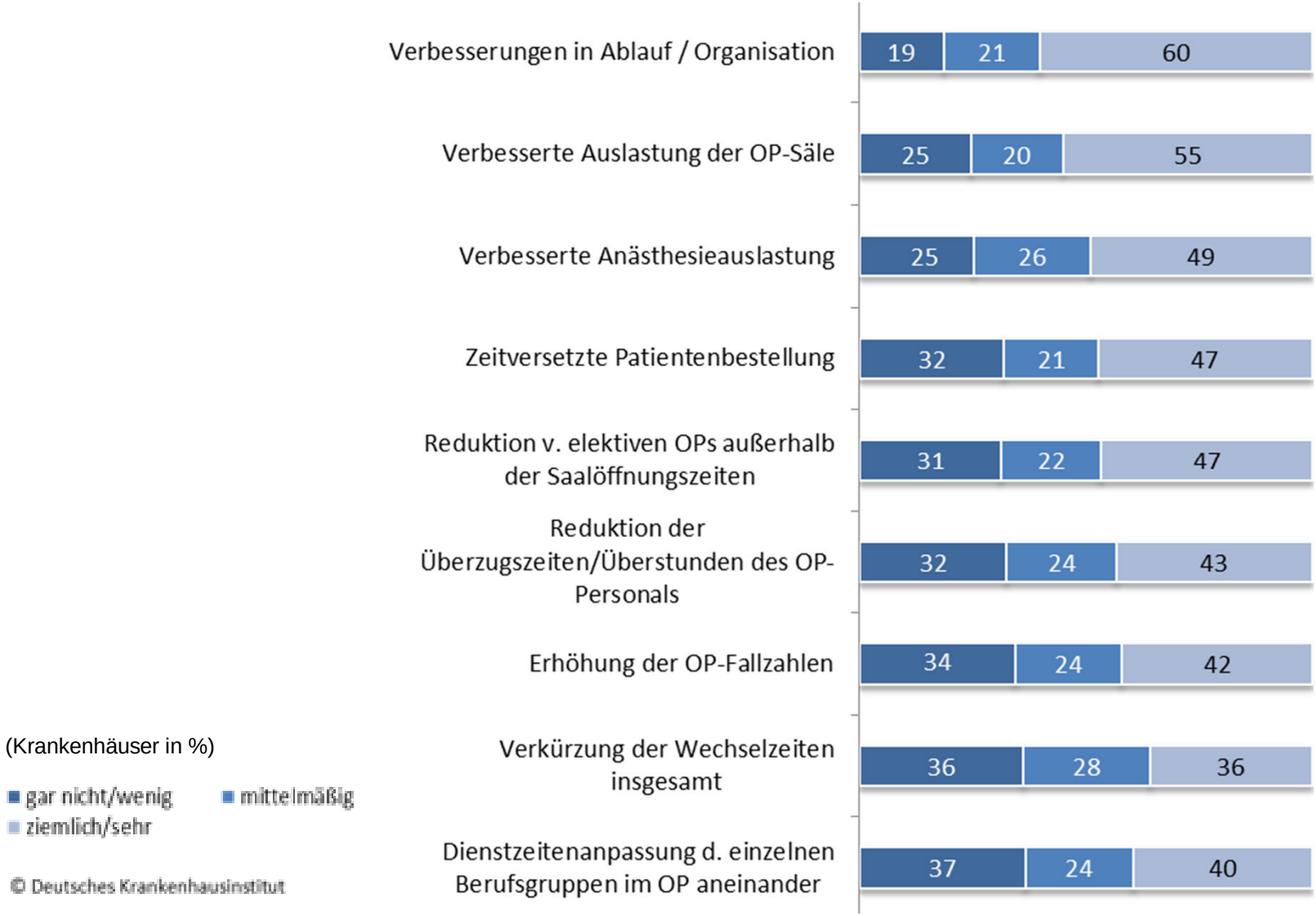
(Krankenhäuser in %)



© Deutsches Krankenhausinstitut

Deutliche Prozessoptimierungen durch Änderungen im OP-Management

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT



In Kürze…

- **OP-Management und Zuständigkeits-bereiche unterschiedlich organisiert in den Krankenhäusern**
- **OP-Kennzahlen werden zahlreich erhoben**
- **Jedes zweite Krankenhaus nutzt OP-Kenn-zahlen zur Optimierung von Prozessen**
- **Veränderungen im OP-Management haben höchste Auswirkungen auf:**
  - **Verbesserungen in Ablauf (Standardisie-rung von Eingriffen) und Organisation (Transparenz der Aufgabenverteilung)**
  - **Verbesserte Kommunikation unter den Mitarbeitern**
  - **Verbesserte OP-Auslastung**

© Thorben Wengert / PIXELIO

DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT

Kostenloser Download des

Krankenhaus Barometers

unter www.dki.de

Dr. Sabine Löffert
0211 - 470 51 - 56
sabine.loeffert@dki.de

Fotos: Pixelio.de / Fotolia