Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Die Bedeutung des Benchmarks –

Ende des Blindflugs im OP

Dr. med. Christian Taube, MBA
Ltg. Zentrale OP - Organisation des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf

Bremen, den 14.04.2011

Datenmanagement

- klassischer Teil des OP – Managements
- klassischer Teil des Change – Managementes

“You Can't Manage What You Don't Measure”

Einigkeit

Was wollen wir messen?
Wer soll messen?
Was wird berechnet?
Wer ist Schuld?

~~Einigkeit~~

Was wüssten wir gerne?

- med. Qualität ⇒ jenseits der BQS – Daten
- Mitarbeiter - Zufriedenheit
- Kosten ⇒
  - Entwicklung fallbezogener Kostenerhebungen
  - direkte Kosten
  - Deckungsbeitragsrechungen

Produktivität = Output/Input

Prozess: Wo verlieren wir Zeit?

AG des VOPM

OP-Prozessdaten-Benchmark: Neuer Anlauf 2007: Interdisziplinäre AG im VOPM

Ziele der AG

- ➔ Feststellung gegenwärtiger Defizite
- ➔ Definition mittelfristiger Ziele (Depriorisierung)
- ➔ Definition kurzfristiger Ziele, Abstimmung von Inhalten und Algorithmen

Mitglieder der AG

- Bender - Mannheim
- Tsekos – Düsseldorf
- Klöss – Halle/Saale
- Künstle - Freiburg
- Ensinck - Göttingen
- Taube – Hamburg
- u.a.

1. Feststellung gegenwärtiger Defizite

Glossar perioperativer Prozesszeiten und Kennzahlen*

– Eine gemeinsame Empfehlung von DGAI, BDA, BDC und VOPM –

The German Perioperative Procedural Time Glossary – A concerted recommendation

M. Bauer[1,9], **M. Diemer**[3,10], **J. Ansorg**[4], **A. Schleppers**[5,9], **K. Bauer**[6,9], **M. Bomplitz**[7,9], **E. Tsekos**[8,10], **R. Hanss**[1] und **M. Schuster**[2,9]

1 Klinik für Anästhesiologie und Operative Intensivmedizin, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Campus Kiel (Direktor: Prof. Dr. J. Scholz)
2 Klinik für Anästhesiologie und operative Intensivmedizin, Charité-Universitätsmedizin Berlin, Campus Charité Mitte und Campus Virchow Klinikum (Direktorin: Prof. Dr. C. Spies)
3 OP-Management, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Campus Kiel
4 Geschäftsführer, Berufsverband der Deutschen Chirurgen (BDC), BDC Service GmbH, Berlin
5 Ärztlicher Geschäftsführer, Berufsverband Deutscher Anästhesisten (BDA) / Deutsche Gesellschaft für Anästhesiologie und Intensivmedizin (DGAI), Nürnberg
6 Centrum für Anästhesiologie, OP-Management und Intensivmedizin, Charité-Universitätsmedizin Berlin (Kaufmännische Leitung: Dr. K. Bauer)
7 Klinik für Anästhesiologie und Operative Intensivmedizin, Universitätsklinikum Halle (Direktor: Prof. Dr. J. Radke)
8 OP-Management, Universitätsklinikum Düsseldorf
9 Forum „QM & Ökonomie“ von BDA und DGAI; AG Kosten- und Prozessmanagement
10 Vorstand, Verband für OP-Management e.V. (VOPM), Hannover

2. Definition mittelfristiger Ziele

- Ökonomische Bewertung des Leistungsgeschehens im OP
  - Deckungsbeitragsrechnung
  - Kostenbezug auf den Fall
  - Erlös – Transparenz
  - INEK - Bezug

Phase 3: Definition kurzfristiger Ziele, Abstimmung von Inhalten und Algorithmen

„Generation 1“ OP - Prozessdaten – Benchmarking

- **Morgendlicher Beginn ("Dreifaltigkeit")**
- **Wechselzeiten nach Prozess - Eigner**
  - Naht - Ende Einleitung
  - Ende Einleitung - Schnitt
- **Schnitt - Naht - Zeit der TOP 5 - Prozeduren**
- **Auslastung**
  - Schnitt - Naht - Zeit
  - Beginn - Ende operative Maßnahme

Benchmark: Erster Schnitt

Benchmark: NSZ

Benchmark: bezogen auf SNZ

Wat nu?

- **Suche eines Partners, der**
  - Den Invest nicht scheut
  - Nicht alles besser weiss
  - Mit dem VOPM zusammen arbeiten will
  - Sich als Partner versteht und die AG benchmarking begleiten will

digmed
Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Inhaltliche Weiterentwicklung

Arbeitsgruppe Kennzahlen

- Vertreter aller teilnehmenden Häuser

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats

Prof. Bauer Göttingen	M. Diemer Kiel	PD Dr. Klöss Halle	Prof. Schilling Homburg/Saar	PD Dr. Schuster Berlin	Dr. Taube Hamburg

Die Anmeldung

digmed
Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Anmelden
Benutzername:
c.taube@uke.de
Passwort:
••••••••
Anmelden
Passwort vergessen?
Jetzt registrieren

Kontakt:
digmed
Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info[at]dig-med.de
www.dig-med.de

Kooperationspartner:
VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT
BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

Wir über uns | Krankenhaus Benchmark

digmed versteht sich als Partner des OP-Managements in den einzelnen Krankenhäusern.

Gemeinsam mit den Verantwortlichen vor Ort arbeiten wir daran, die Effizienz der Versorgungsprozesse zu steigern. Das Benchmarking mit anderen Häusern und deren Abteilungen ermöglicht eine Standortbestimmung und kann notwendige Anpassungsprozesse begründen.

Aus den vielfältigen Prozessdaten haben wir, unterstützt durch erfahrene OP-Manager aus ganz Deutschland, eine Auswahl von Kennzahlen extrahiert, die für eine Steuerung relevant sind. Damit kann sich das OP-Management auf das Change Management und die strategische Weiterentwicklung des Leistungsportfolios konzentrieren.

Zur Weiterentwicklung der Kennzahlen nutzen wir die Praxis und Erfahrung der beteiligten OP-Manager und ergänzen sie um unsere medizinische Kompetenz, ökonomisches Know-how und Prozesskenntnis.

Zusätzlich zum Benchmarking bieten wir folgende Leistungen an:

- Prozessanalysen: inhaltlich + qualitativ + quantitativ
- Erstellung eines individuellen Berichtswesens
- Regelmäßiges Reporting
- Umsetzungsbegleitung

Disclaimer Impressum digmed

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Die Auswahl

digmed
Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Dieser Platz ist für ein Logo von Ihrem Krankenhaus reserviert!

Willkommen,
c.taube@uke.de!

Angemeldet als:
Herr Dr. Christian Taube

Von:
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Musterkrankenhaus Grund

Abmelden

Profil bearbeiten

Kontakt:
digmed
Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712

Herzlich willkommen Dr. Christian Taube,

ab sofort können Sie die von unserem Kooperationspartner VOPM benannten Benchmark-Kennzahlen jederzeit bequem online abrufen. Darüber hinaus können Sie definierte Merkmale selbst einstellen, mit denen die Kennzahl direkt parametrisiert wird.

Auch krankenhausinterne Kennzahlen lassen sich nun auf diese Art abrufen. Damit haben Sie als Nutzer alle Möglichkeiten für eine effiziente Steuerung des OP-Geschehens.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen gemeinsam dieses Tool weiterzuentwickeln. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Für den Aufruf des Benchmarking klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Benchmarking" und wählen dann den gewünschten Zeitraum aus.

Testumgebung

Reporting

Benchmarking

digmed News

01.04.2011 Neue Auswertungen verfügbar
Wir freuen uns, Ihnen neue Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Die Kategorie Benchmarking wurde um zusätzliche Kennzahlen erweitert. Die Kategorie Reporting bietet krankenhausinterne Auswertungenn zu grundlegenden Fragestellungen.

22.03.2011 Februardaten online
Ab sofort stehen die Daten bis zum 28.02.2011 für den Onlinebenchmark zur Verfügung.

01.03.2011 Neues digmed Büro
Wir freuen uns, Sie ab sofort in unseren neuen Büroräumen am Alsterdorfer Markt zu empfangen.

09.02.2011 Kooperation zwischen

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Benchmarkpartner selbst bestimmen

Benchmark

Standardparameter

Krankenhaus: Universitätsklinikum Hamburg-Ep	Daten verfügbar für den Zeitraum: 01.01.2009 - 31.01.2	Anzahl Datensätze: 75853
Fachabteilung.: folat in Kür:	Von: 01.01.2010	Bis: 31.12.2010
Versorgungsstufe: folat in Kür:	Zentral OP: folat in Kür:	OP Manager: folat in Kür:
Fallzahl: folat in Kür:	Bettenzahl: folat in Kür:	CMI: folat in Kür:

Zurück **Supportanfrage**

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

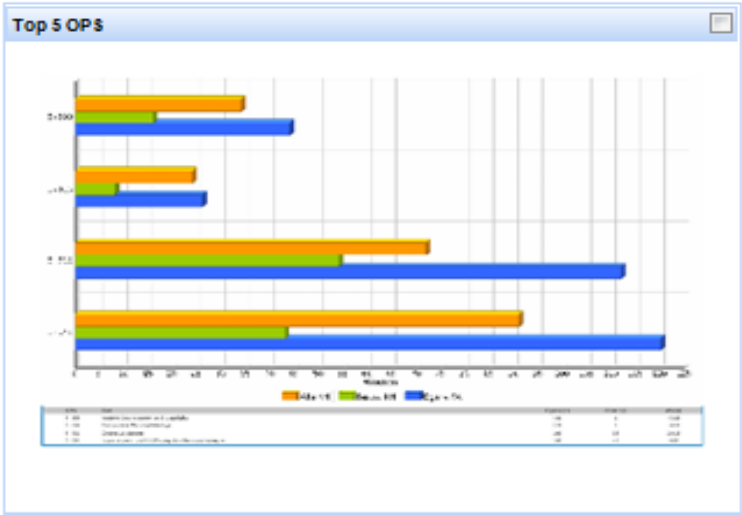
Die 1. Generation

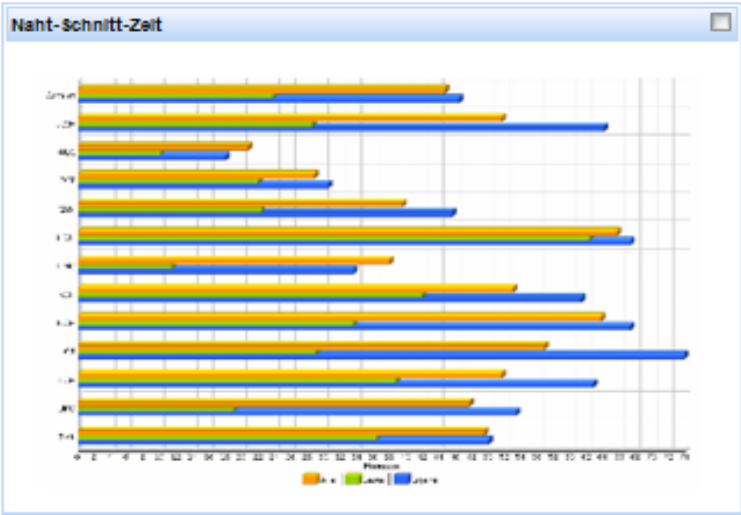
Gesundheitswesen GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info(at)dig-med.de
www.dig-med.de

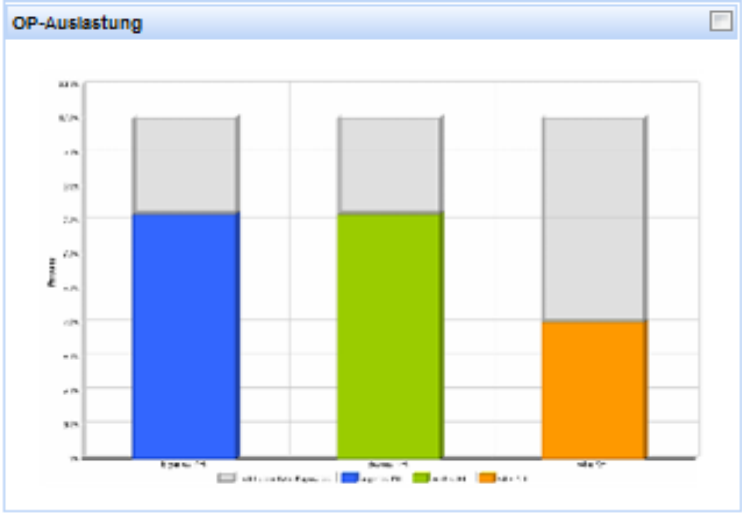
Kooperationspartner:

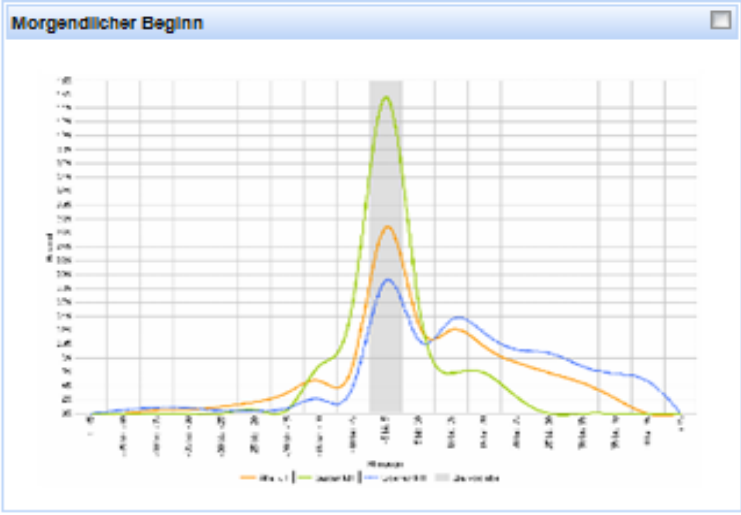
VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN









digmed Report-Portal Version 1.0.12
Copyright DE PAOLI Ltd. 2010

OP – Zeit TOP 5 OPS

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info[at]dio-med.de
www.dio-med.de

Kooperationspartner:

VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

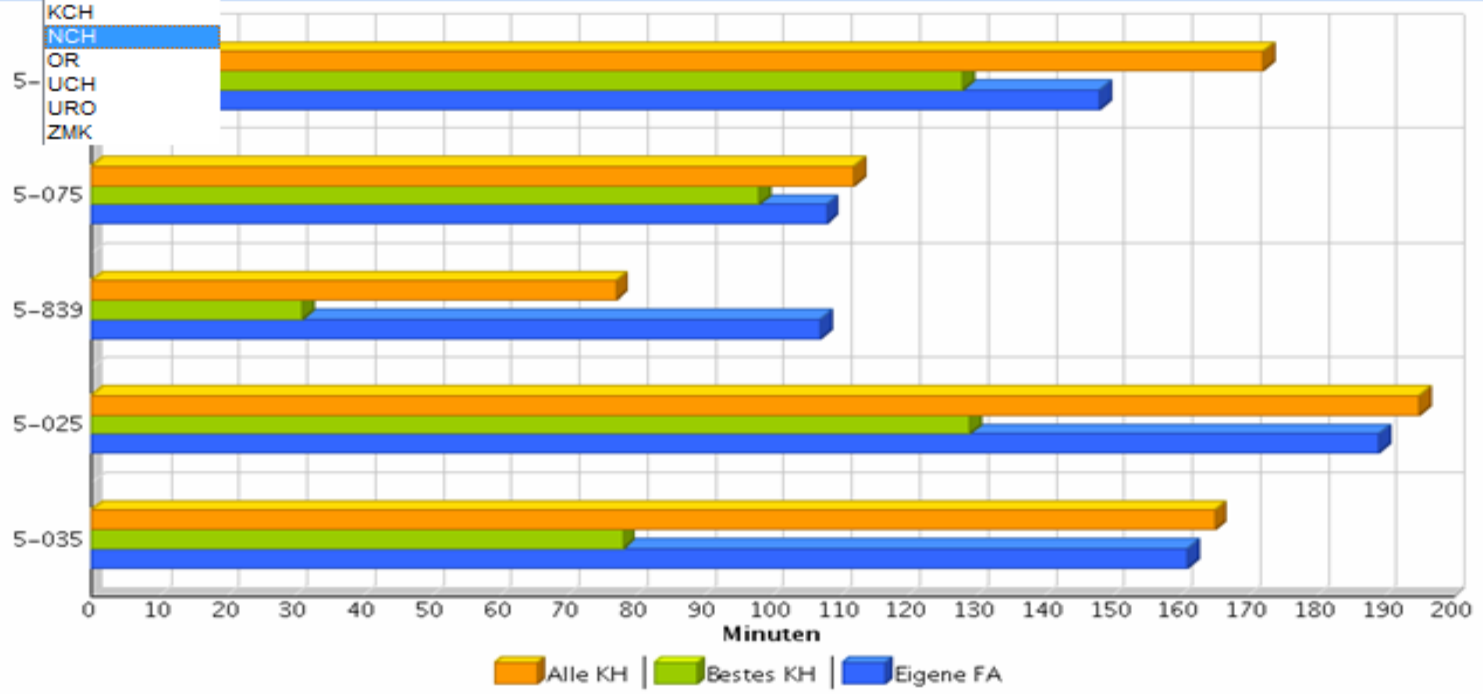
BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

NCH

Bitte wählen
ACH
AUG
DER
GEB
GYN
HCH
HNO
KCH
NCH
OR
UCH
URO
ZMK

Supportanfrage

5 häufigsten operativen Eingriffe nach ICPM-Ziffer (in Minuten) im Vergleich zum Durchschnitt und dem schnellsten Krankenhaus. Es handelt sich um die reine Zeit).



OPS	Text	Eigene [n]	Erster [n]	Alle [n]
5-015	Exzision und Destruktion von erkranktem intrakraniellem Gewebe	43	9	108
5-075	Exzision und Resektion von erkranktem Gewebe der Hypophyse	20	3	30
5-839	Andere Operationen an der Wirbelsäule	19	6	187
5-025	Inzision, Exzision, Destruktion und Verschluss von intrakraniellen Blutgefäßen	13	1	21

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

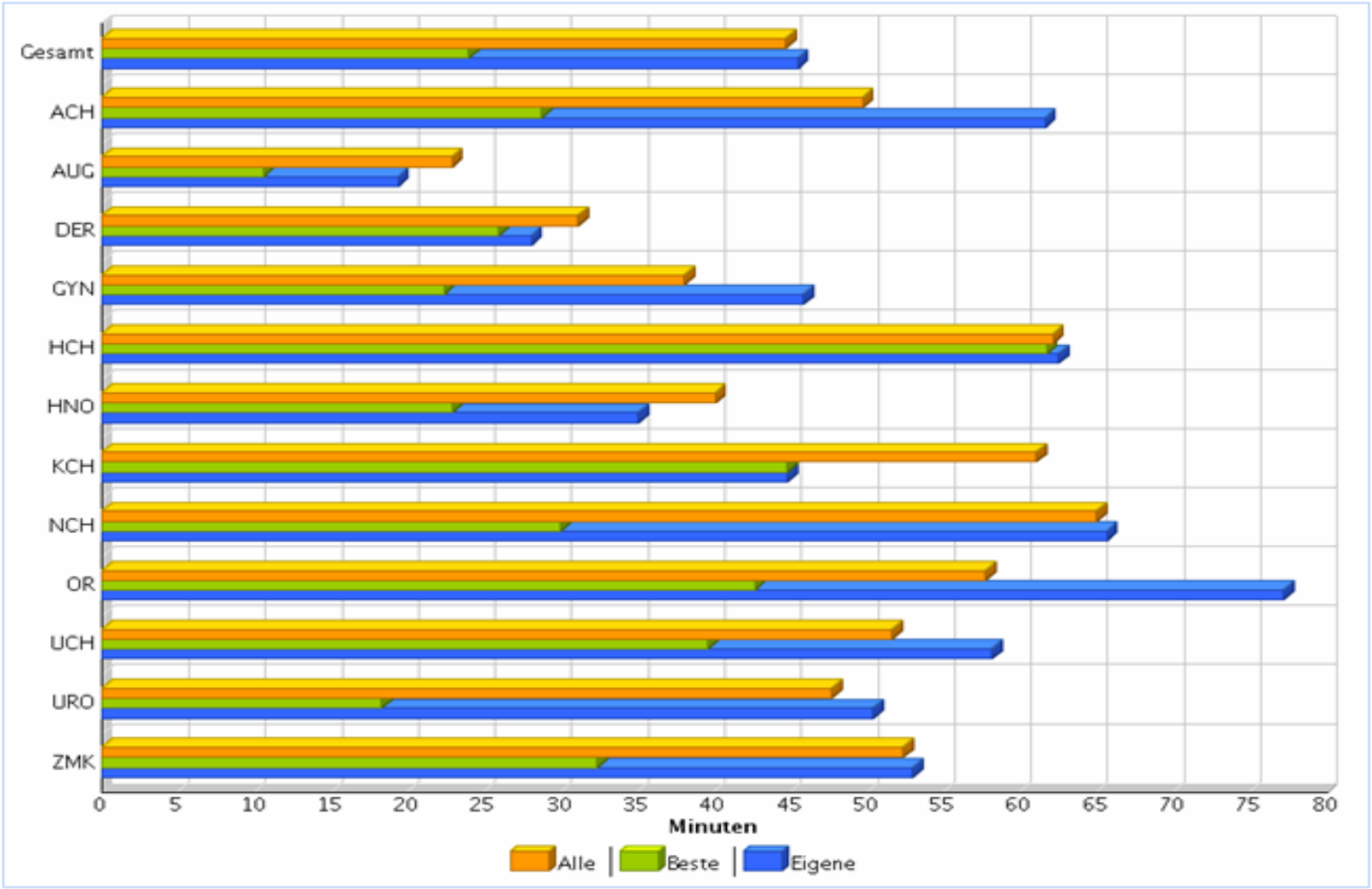
Naht-Schnitt-Zeit

Kooperationspartner:

VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

Dargestellt ist die durchschnittliche Zeit zwischen zwei Operationen in der Kernarbeitszeit, aufgeschlüsselt nach Fachabteilung. Diese Zwischenzeit unterliegt verschiedensten Einflüssen, die gegebenenfalls einer weiteren Analyse zur Optimierung des Prozesses bedürfen.



digmed Report-Portal Version 1.0.12
Copyright DE PAOLI Ltd. 2010

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Schnitt-Naht-Auslastung

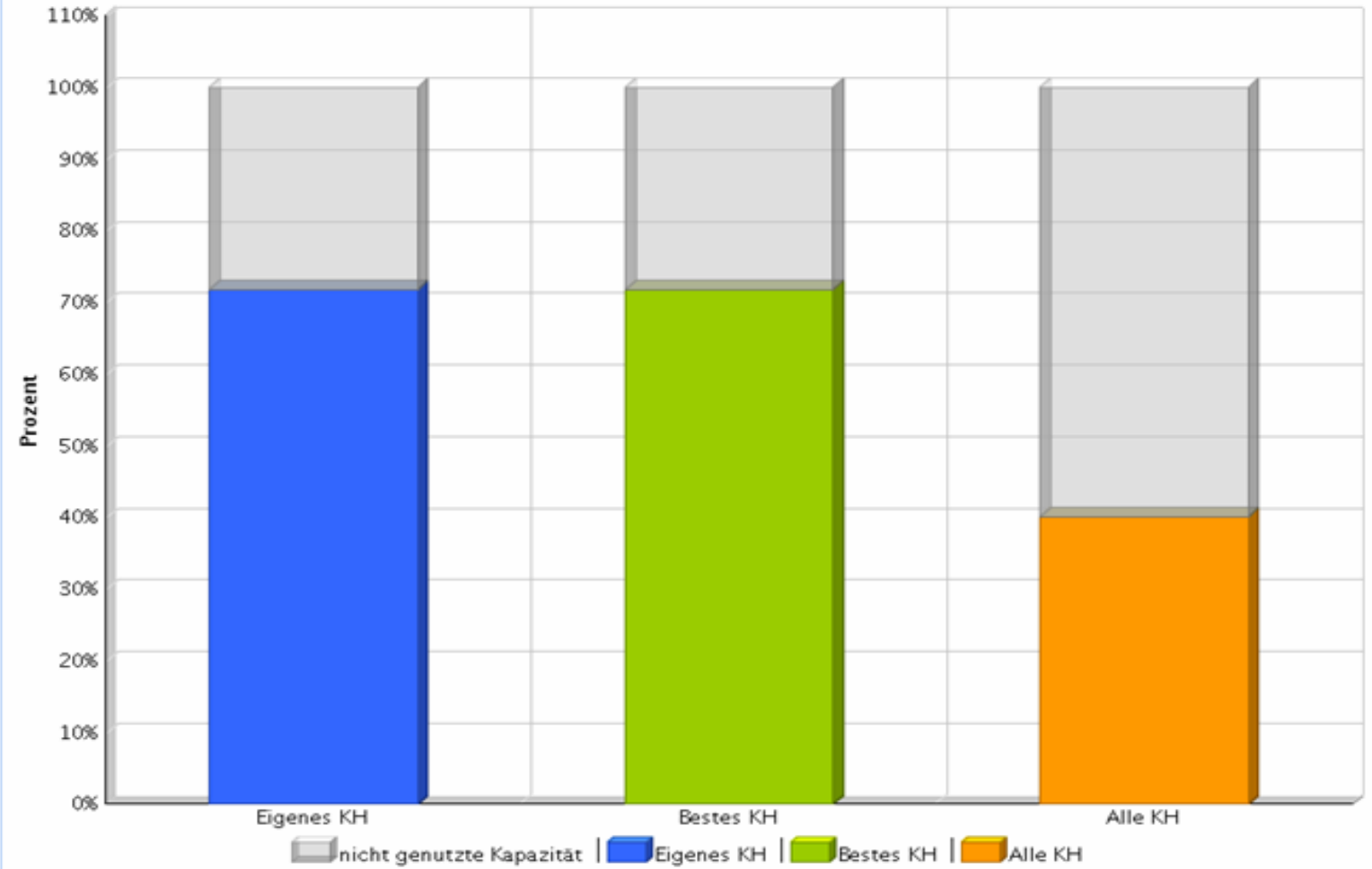
Gesundheitswesen GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info[at]dig-med.de
www.dig-med.de

Kooperationspartner:

VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

Dargestellt wird die reine OP-Zeit in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit innerhalb der Kernarbeitszeit.



digmed Report-Portal Version 1.0.12

Pünktlicher Beginn

Gesundheitswesen GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info(at)dig-med.de
www.dig-med.de

Kooperationspartner:

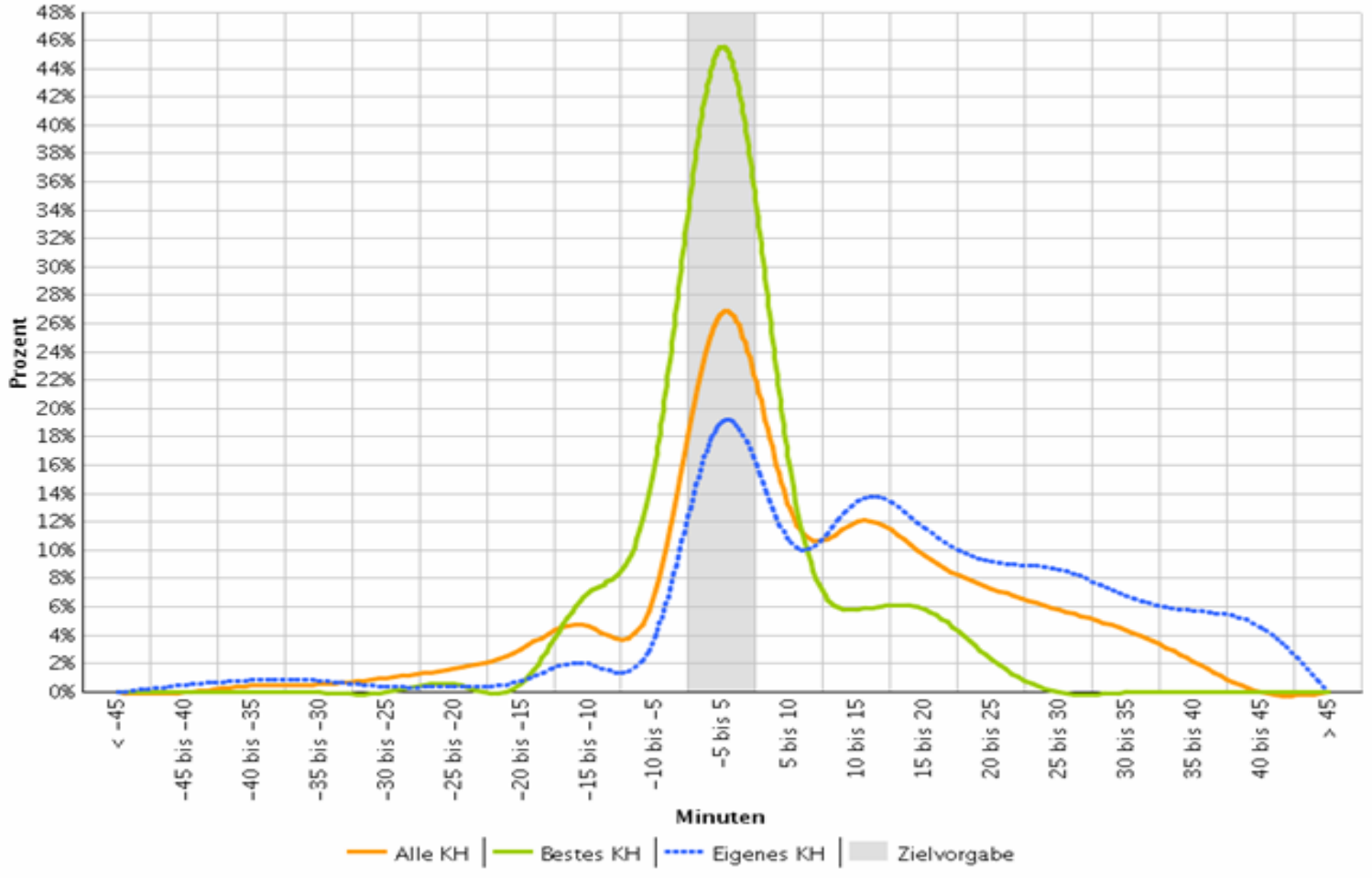
VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

Zurück

Supportanfrage

Beim morgendlichem, nahezu zeitgleichem Beginn aller Operationen ist die Organisation maximal gefordert. Anhand der hier präsentierten Daten lässt sich überprüfen, ob die Zielvorgaben hinsichtlich des zeitgerechten Beginns eingehalten werden, denn grade morgendliche Verzögerungen belasten die Teamzusammenarbeit.



digmed Report-Portal Version 1.0.12

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Es geht weiter…

Aktuell: „Generation 2“ OP - Prozessdaten – Benchmarking

Modifikationen:

- **Schnitt-Naht – Zeit: Definition von Tracer – Operationen**

Neu

- **pVWD für Tracer – Operationen**
- **Stabilität OP – Plan (1. Punkt und Gesamtplan)**

Ökonomie:

- **CMI / SNZ**
- **Personalaufwand / OP – Minute**

Ziel: „Generation X“ INEK - Daten

2. Generation: Tracer - OPs

22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info(at)dio-med.de
www.dio-med.de

Kooperationspartner:

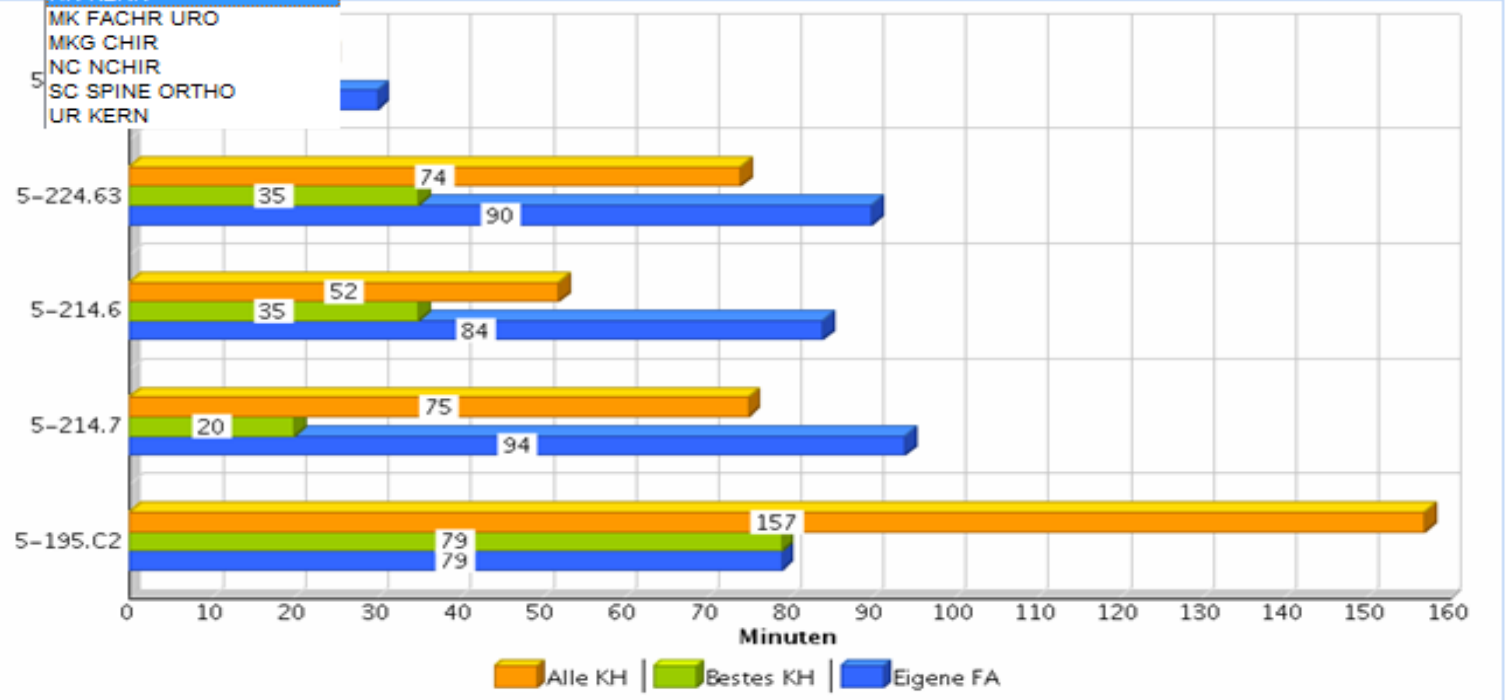
- VOPM Verband für OP-Management
- BDA Berufsverband Deutscher Anästhesisten

Fachabteilung_

HN KERN

Bitte wählen
AU KERN
CH ALLG
CH HEPAT
CH UNFL
FR GYN
HG EHERZ
HN KERN
MK FACHR URO
MKG CHIR
NC NCHIR
SC SPINE ORTHO
UR KERN

Supportanfrage



Tracer	Text	Eigene FA [n]	Bestes KH [n]	Alle KH [n]
5-281.0	Tonsillektomie (ohne Adenotomie): Mit Dissektionstechnik	18	4	223
5-224.63	Operationen an mehreren Nasennebenhöhlen: Mehrere Nasennebenhöhlen, endonasal: Mit Darstellung der Schädelbasis (endonasale Pansinusoperation)	8	1	43
5-214.6	Submuköse Resektion und plastische Rekonstruktion des Nasenseptums: Plastische Korrektur mit Resektion	2	1	76
5-195.C2	Tympanoplastik (Verschluss einer Trommelfellperforation und Rekonstruktion der Gehörknöchelchen): Tympanoplastik mit Anlage einer Ohrradikalhöhle: Mit Implantation einer alloplastischen Prothese	1	1	12
5-214.7	Submuköse Resektion und plastische Rekonstruktion des Nasenseptums: Plastische Rekonstruktion des Nasenseptums	1	3	69

2. Generation: Personalkosten pro OP - Minute

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info(at)dio-med.de
www.dio-med.de

Kooperationspartner:

VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

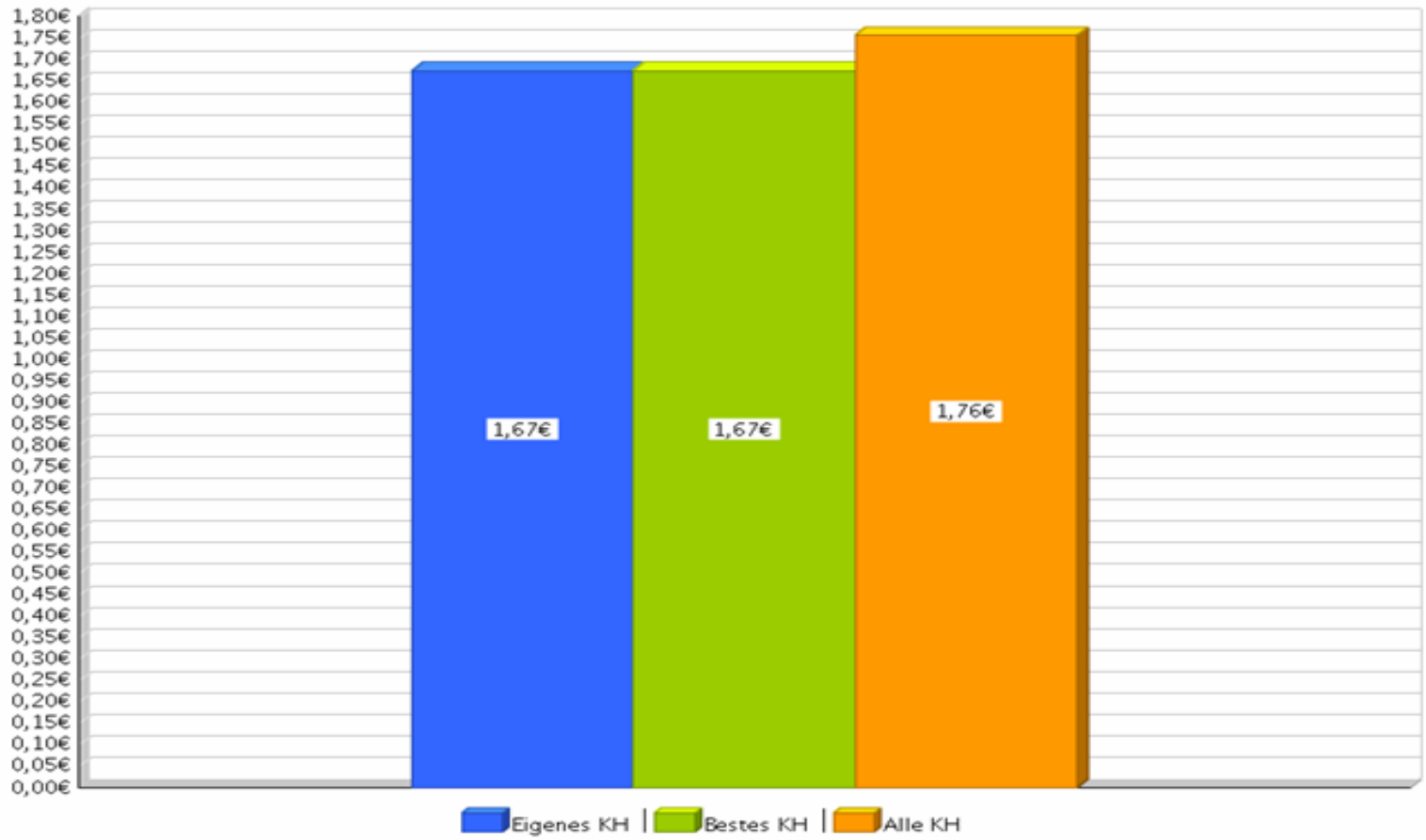
Dienstart: AN-FD (OP- & AN-FD / OP-FD / AN-FD)

Kategorie: ZOP + AWR

Ausgabe: Minuten

Zurück | Supportanfrage

Die Wirtschaftlichkeit des eingesetzten Personals für den ausgewählten Zeitraum. Entsprechend der Einstellung des Parameters Ausgabe entweder als Personalkosten je operativen Eingriff oder als Personalkosten je Minute Schnitt-Naht-Zeit.



2. Generation: Personalproduktivität pro definierter Zeiteinheit

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info[at]dio-med.de
www.dio-med.de

Kooperationspartner:

VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

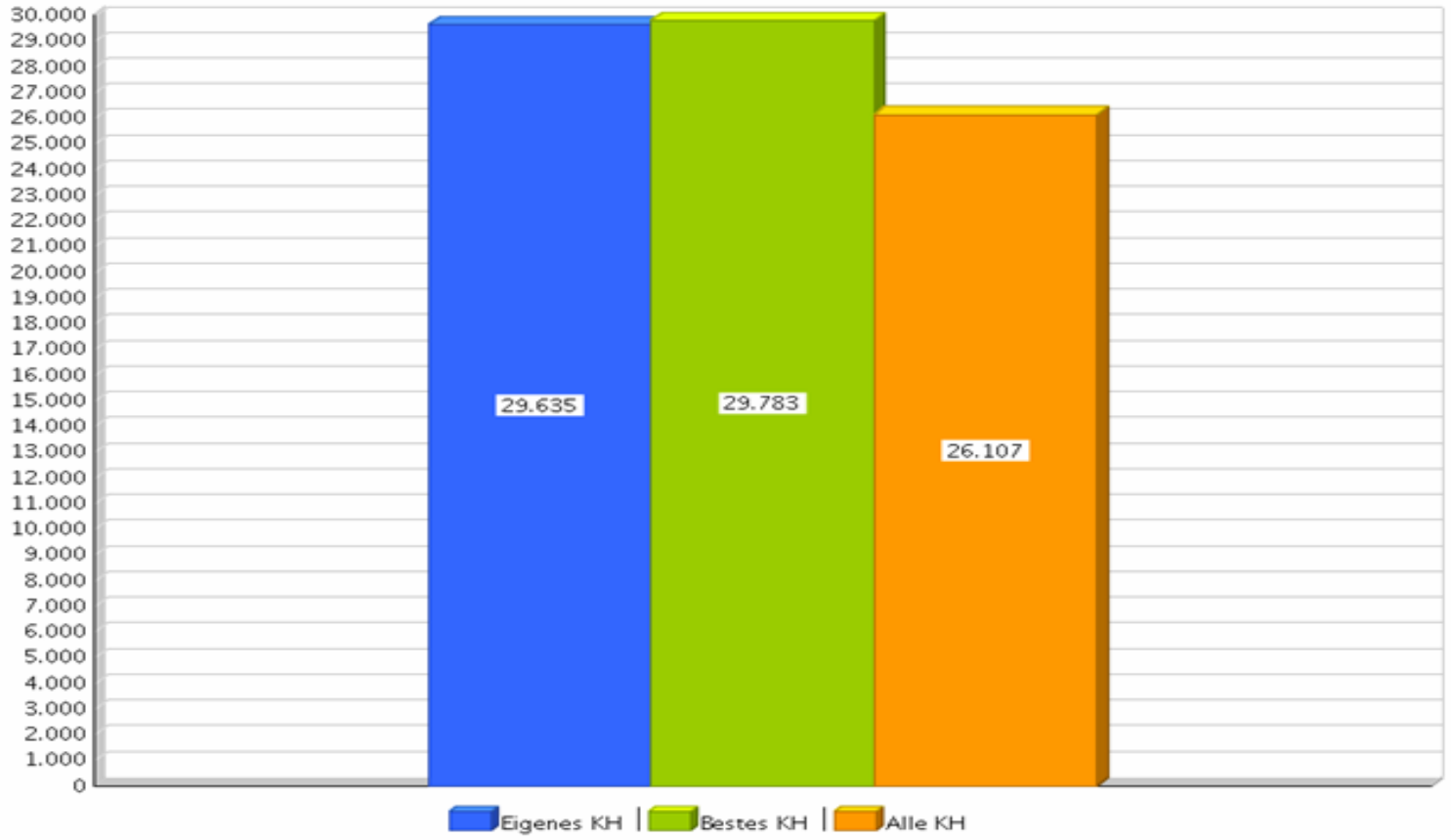
Dienstart: AN-FD

Kategorie: ZOP + AWR
- ZOP
- ZOP + AWR
- ZOP + AWR+ Außenbereiche

Ausgabe: Minuten

Zurück | Supportanfrage

Die Produktivität je VK für den ausgewählten Zeitraum. Entsprechend der Einstellung des Parameters Ausgabe entweder als operative Eingriffe je VK oder in Minuten Schnitt-Naht-Zeit je VK.



Die Auswahl

digmed
Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Dieser Platz ist für ein Logo von Ihrem Krankenhaus reserviert!

Willkommen,
c.taube@uke.de!

Angemeldet als:
Herr Dr. Christian Taube

Von:
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Musterkrankenhaus Grund

Abmelden

Profil bearbeiten

Kontakt:
digmed
Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712

Herzlich willkommen Dr. Christian Taube,

ab sofort können Sie die von unserem Kooperationspartner VOPM benannten Benchmark-Kennzahlen jederzeit bequem online abrufen. Darüber hinaus können Sie definierte Merkmale selbst einstellen, mit denen die Kennzahl direkt parametrisiert wird.

Auch krankenhausinterne Kennzahlen lassen sich nun auf diese Art abrufen. Damit haben Sie als Nutzer alle Möglichkeiten für eine effiziente Steuerung des OP-Geschehens.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen gemeinsam dieses Tool weiterzuentwickeln. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Für den Aufruf des Benchmarking klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Benchmarking" und wählen dann den gewünschten Zeitraum aus.

Testumgebung

Reporting

Benchmarking

digmed News

01.04.2011 Neue Auswertungen verfügbar
Wir freuen uns, Ihnen neue Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Die Kategorie Benchmarking wurde um zusätzliche Kennzahlen erweitert. Die Kategorie Reporting bietet krankenhausinterne Auswertungenn zu grundlegenden Fragestellungen.

22.03.2011 Februardaten online
Ab sofort stehen die Daten bis zum 28.02.2011 für den Onlinebenchmark zur Verfügung.

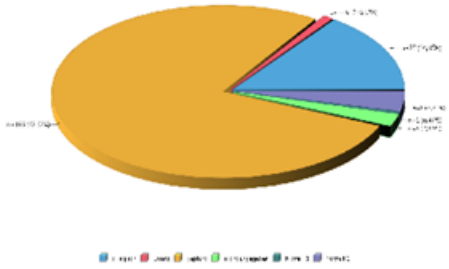
01.03.2011 Neues digmed Büro
Wir freuen uns, Sie ab sofort in unseren neuen Büroräumen am Alsterdorfer Markt zu empfangen.

09.02.2011 Kooperation zwischen

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Reporting

Type of Case [n;%]



Reporting

Standardparameter

Krankenhaus: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Daten verfügbar für den Zeitraum: 01.01.2009 - 31.03.2011

Anzahl Datensätze eigenes Krankenhaus: 82868

Fachabteilung: HN KERN

Von: 01.01.2011

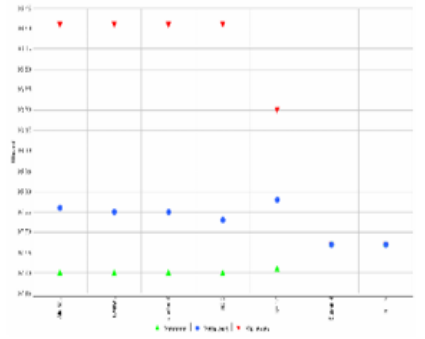
Bis: 31.01.2011

OP-Bereich: Alle Säle

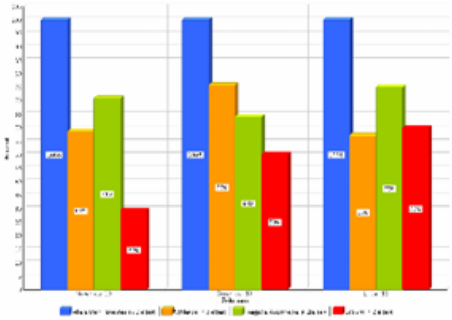
- Alle Säle
- Neubau
- Cluster 1
- NB 1
- NB 2
- NB 3
- NB 4
- Cluster 2
- NB 5
- NB 6
- NB 7

Montag ☑ Dienstag ☑ Donnerstag ☑ Freitag ☑ Sonntag ☐

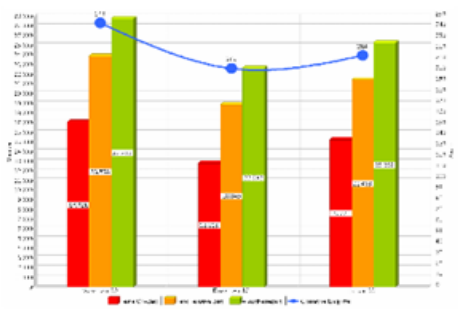
Morgendlicher Beginn/Erstschnitt - nach Eingriffsort [n;t]



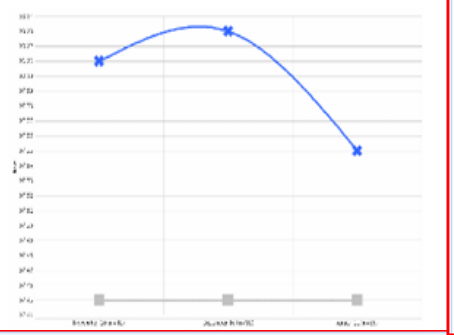
Morgendlicher Beginn/Kaskade [n;%]



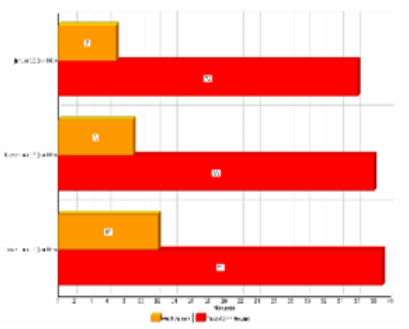
Anzahl und Minuten [n;min]



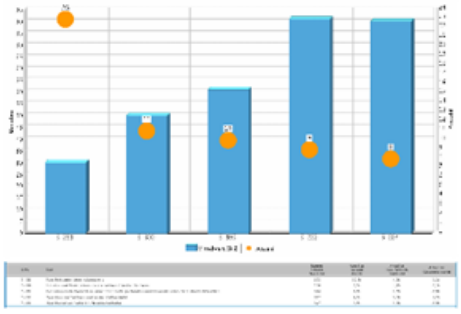
Morgendlicher Beginn/Erstschnitt [n;t]



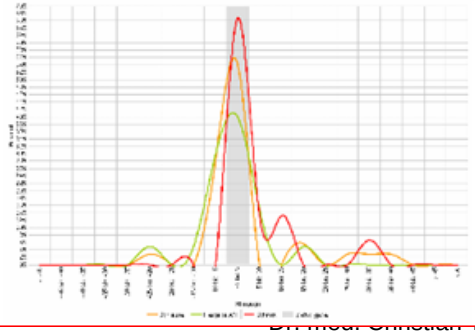
Naht-Schnitt-Zeit und Wechselzeit [n;min]



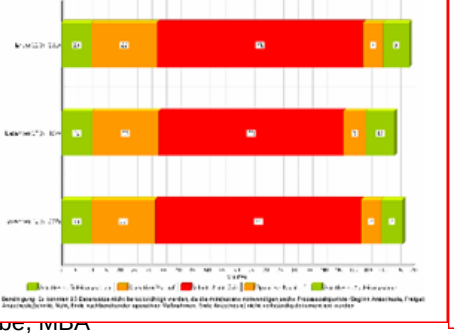
Mittlere Schnitt-Naht-Zeit der Top 5 OPS [n;min]



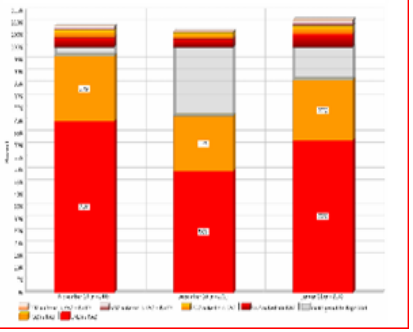
Morgendlicher Beginn/Abweichung von Zielvorgabe [%;min]



Prozessintervalle [n;min]



OP-Auslastung mit Reiner OP-Zeit (ROZ) [%]



Pünktlicher Beginn

Gesundheitswesen GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
Fon 040 819 71 712
Fax 040 819 71 721
info(at)dig-med.de
www.dig-med.de

Kooperationspartner:

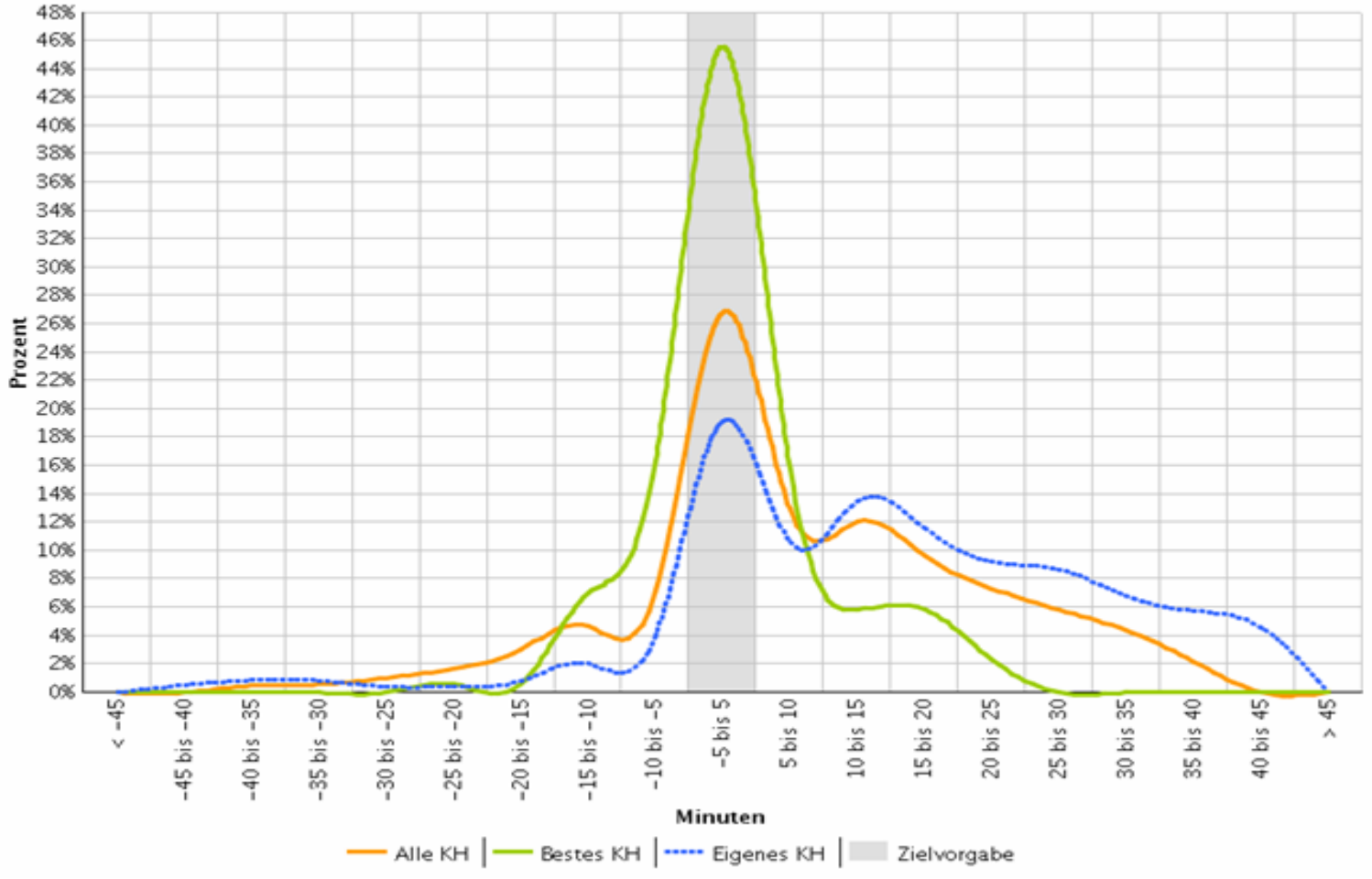
VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

Zurück

Supportanfrage

Beim morgendlichem, nahezu zeitgleichem Beginn aller Operationen ist die Organisation maximal gefordert. Anhand der hier präsentierten Daten lässt sich überprüfen, ob die Zielvorgaben hinsichtlich des zeitgerechten Beginns eingehalten werden, denn grade morgendliche Verzögerungen belasten die Teamzusammenarbeit.



digmed Report-Portal Version 1.0.12

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Woran liegt es?

Fax 040 819 71 721
info(at)dio-med.de
www.dio-med.de

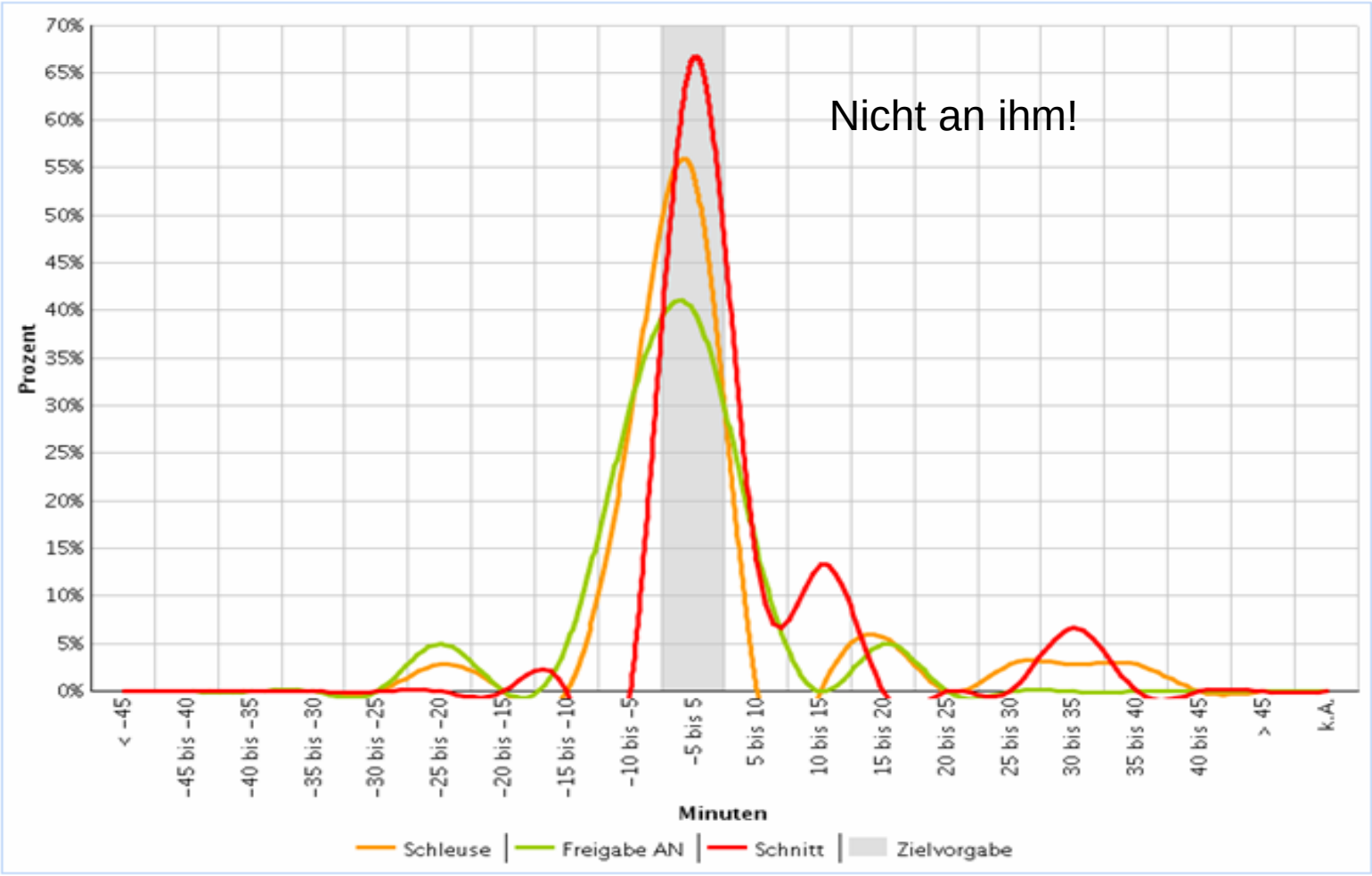
Kooperationspartner:

VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

Zurück | Supportanfrage

Darstellung der Zielerreichung im morgendlichen Beginn für die verschiedenen Prozesszeitpunkte.



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Woran liegt es?

info(at)dio-med.de
www.dio-med.de

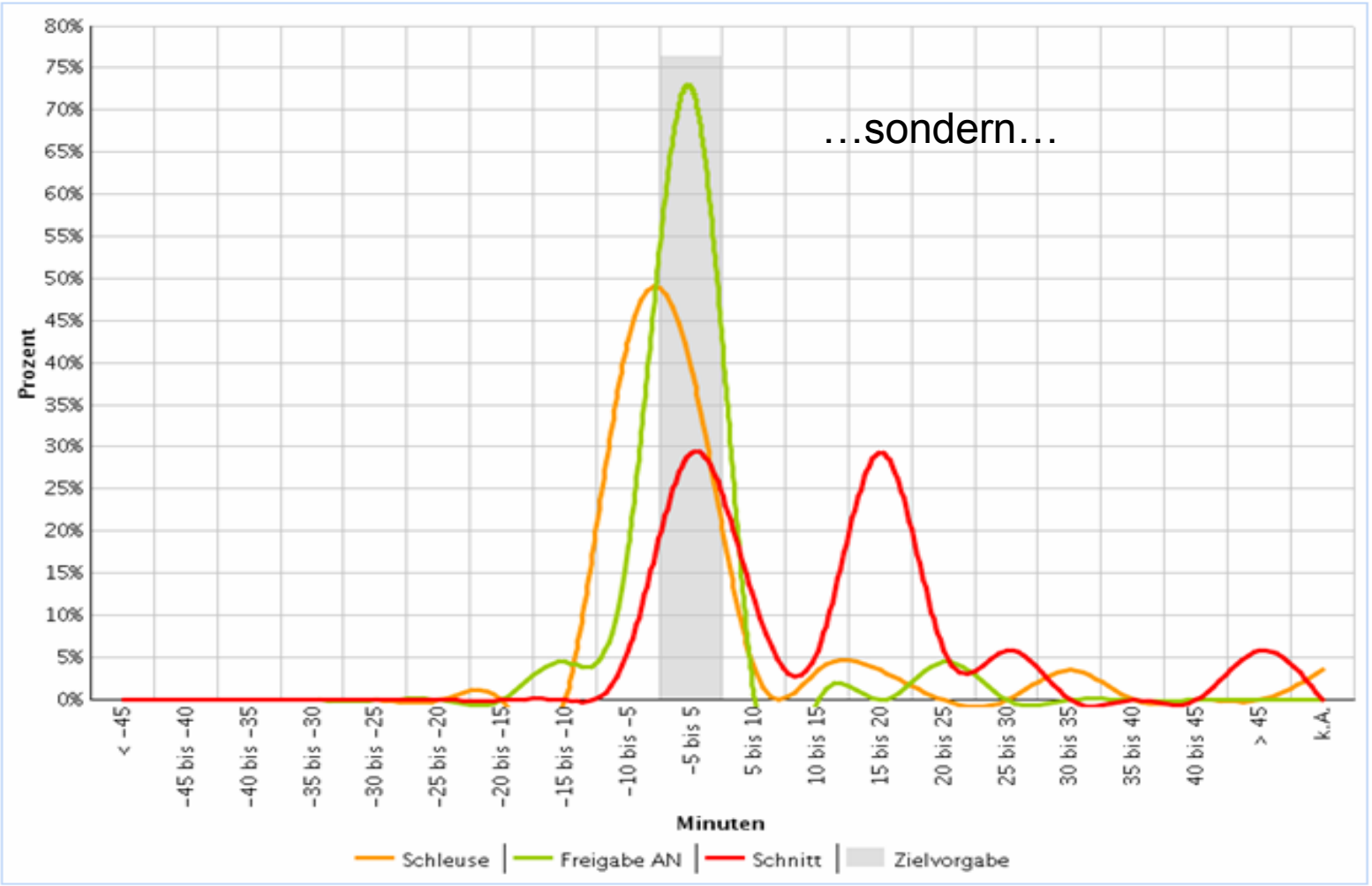
Kooperationspartner:

VOPM VERBAND FÜR OP - MANAGEMENT

BDA BERUFSVERBAND DEUTSCHER ANÄSTHESISTEN

Zurück | Supportanfrage

Darstellung der Zielerreichung im morgendlichen Beginn für die verschiedenen Prozesszeitpunkte.



…nach Gorch Fock

Seefahrt ist Not

Benchmark tut Not

Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

Wie fliegen Sie denn so?

Herzlichen Dank!